

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (ГИС ЖКХ)**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**РАБОТА В ОТКРЫТОЙ ЧАСТИ СИСТЕМЫ.**

**ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ**

Листов: 132

## **АННОТАЦИЯ**

В настоящем руководстве описано назначение и условия применения Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), подготовка к работе с Системой, описание операций и аварийных ситуаций при работе в версии открытой части Системы, адаптированной для лиц с нарушениями зрения, а также рекомендации по освоению ГИС ЖКХ.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |    |
|---|----|
| 1. Введение.....  | 13 |
| 1.1. Область применения.....                                  | 13 |
| 1.2. Краткое описание возможностей.....                       | 13 |
| 1.3. Уровень подготовки пользователей.....                    | 15 |
| 2. Назначение и условия применения системы.....               | 16 |
| 3. Подготовка к работе.....                                   | 17 |
| 3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных..... | 17 |
| 3.2. Порядок проверки работоспособности.....                  | 17 |
| 4. Главная страница.....                                      | 18 |
| 4.1. Верхнее горизонтальное меню.....                         | 19 |
| 4.1.1. Настойки отображения.....                              | 19 |
| 4.1.2. Карта сайта.....                                       | 21 |
| 4.2. Поиск информации по сайту.....                           | 21 |
| 4.3. Выбор субъекта РФ.....                                   | 24 |
| 4.4. Обращение в службу поддержки.....                        | 26 |
| 4.5. Горизонтальное навигационное меню.....                   | 30 |
| 5. Раздел «Главная страница».....                             | 32 |
| 6. Раздел «О сайте».....                                      | 35 |
| 6.1. Информация о сайте.....                                  | 36 |
| 6.2. Часто задаваемые вопросы.....                            | 37 |
| 6.3. Регламенты и инструкции.....                             | 40 |
| 6.4. Полезные ссылки.....                                     | 44 |
| 6.5. Новости и события.....                                   | 45 |
| 6.6. Поиск по сайту.....                                      | 48 |
| 6.7. Карта сайта.....   | 49 |
| 7. Раздел «Информация для граждан».....                       | 51 |
| 7.1. Субсидии и льготы.....                                   | 53 |
| 7.2. Тарифы ЖКУ.....  | 55 |

|  |     |
|--|-----|
| 7.2.1. Тарифы на оплату коммунальных ресурсов.....   | 56  |
| 7.2.2. Тарифы на содержание и ремонт жилищного фонда.....                                  | 62  |
| 7.2.3. Социальная норма потребления электрической энергии.....                             | 66  |
| 7.2.4. Минимальный размер взноса на капитальный ремонт.....                                | 70  |
| 7.2.5. Нормативные правовые акты в сфере регулирования тарифов<br>ЖКУ.....                 | 74  |
| 8. Раздел «Законодательство по ГИС ЖКХ».....   | 78  |
| 9. Раздел «Реестры».....   | 81  |
| 9.1. Реестр объектов жилищного фонда.....  | 82  |
| 9.2. Реестр поставщиков информации.....  | 87  |
| 9.2.1. Поиск организации по ее реквизитам.....   | 87  |
| 9.2.2. Поиск организаций по адресам обслуживаемых домов.....                               | 90  |
| 9.3. Реестр лицензий субъектов РФ.....   | 92  |
| 9.4. Реестр органов власти, являющихся поставщиками<br>информации.....                     | 102 |
| 10. Работа с модулем «Федеральный проект «Формирование комфортной<br>городской среды»..... | 107 |
| 10.1. Просмотр программ формирования комфортной городской<br>среды.....                    | 109 |
| 10.2. Реестр территорий.....   | 123 |
| 10.3. Лучшие практики.....   | 126 |
| Аварийные ситуации.....  | 130 |
| Лист регистрации изменений.....  | 132 |

## **ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

### **АОСС**

Администратор общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

### **ГИС ЖКХ, Система**

Государственная информационная система ЖКХ.

### **ЕСИА**

Единая система идентификации и аутентификации.

### **ЖКУ**

Жилищно-коммунальные услуги.

### **ЖКХ**

Жилищно-коммунальное хозяйство.

### **ЖСК**

Жилищно-строительный кооператив.

### **ИНН**

Идентификационный номер налогоплательщика.

### **КБК**

Коды бюджетной классификации.

### **КПП**

Код причины постановки на учет.

### **ЛК**

Личный кабинет.

### **ЛС**

Лицевой счет.

### **МКД**

Многоквартирный дом.

### **НЗА**

Номер записи об аккредитации.

**ОГРН**

Основной государственный регистрационный номер.

**ОГРНИП**

Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя.

**ОКОПФ**

Общероссийский классификатор организационно-правовых форм.

**ОКТМО**

Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований.

**ОМС**

Орган местного самоуправления.

**ОСС**

Общее собрание собственников.

**ПД**

Платежный документ.

**ПО**

Программное обеспечение.

**РСО**

Ресурсоснабжающая организация.

**СНИЛС**

Страховой номер индивидуального лицевого счета.

**ТКО**

Твердые коммунальные отходы.

**ТСЖ**

Товарищество собственников жилья.

**УО**

Управляющая организация.

**ФИАС**

Федеральная информационная адресная система.

**ФИО**

Фамилия, имя, отчество.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

### **Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)**

Единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

### **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)**

Информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

### **Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ)**

Комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий населенных пунктов, создающих удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг.

### **Жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ)**

Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов



жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды.

### **Жилищный фонд**

Совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории Российской Федерации.

### **Жилое помещение**

Изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства).

### **Идентификатор платежного документа**

Буквенно-цифровой код, который формируется автоматически при размещении информации о платежном документе в Системе. Он состоит из идентификатора жилищно-коммунальных услуг и цифрового кода содержащейся в системе информации, необходимой для внесения платы. Идентификатор платежного документа отображается в размещенном платежном документе.

### **Индивидуальный прибор учета (ИПУ)**

Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении.

### **Информационная безопасность**

Процесс обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации.

### **Коллективный (общедомовой) прибор учета (ОДПУ)**

Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом.

### **Коммунальные ресурсы**

Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

### **Коммунальные услуги**

Осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

### **Многоквартирный дом (МКД)**

Объект государственного учета жилищного фонда.

### **Нежилое помещение в многоквартирном доме**

Помещение в многоквартирном доме, которое не является жилым помещением и общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме.

### **Норматив потребления коммунальных услуг**

Количественный показатель объема потребления коммунального ресурса (холодная вода, горячая вода, природный и (или) сжиженный углеводородный газ, электрическая энергия, тепловая энергия, сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-

технического обеспечения), применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета.

### **Нормативный правовой акт**

Официальный документ установленной формы, характеризующийся следующими существенными признаками: издание его в установленном порядке уполномоченным органом государственной власти, органом местного самоуправления или должностным лицом, наличие в нем правовых норм (правил поведения), обязательных для неопределенного круга лиц, рассчитанных на неоднократное применение, направленных на урегулирование общественных отношений либо на изменение или прекращение существующих правоотношений.

### **Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)**

Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица либо записи о первом представлении в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О государственной регистрации юридических лиц» сведений о юридическом лице, зарегистрированном до введения в действие указанного Закона (пункт 8 Правил ведения Единого государственного реестра юридических лиц).

### **Портал государственных услуг Российской Федерации**

Справочно-информационный интернет-портал, обеспечивающий доступ физическим и юридическим лицам к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

### **Прибор учета (ПУ)**

Оборудование, предназначенное для измерения расходуемых потребителями объемов коммунальных ресурсов.

**Программно-аппаратный комплекс (ПАК)**

Набор технических и программных средств, работающих совместно для выполнения одной или нескольких сходных задач.

**Программное обеспечение (ПО)**

Программа, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с пользователем.

**Ресурсоснабжающая организация (РСО)**

Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод).

**Управляющая организация (УО)**

Юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы или индивидуального предпринимателя осуществляющее деятельность по управлению многоквартирным домом.

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

### **1.1. Область применения**

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства обеспечивает выполнение поручения Президента Российской Федерации от 13 октября 2011 г. № Пр-3081 «Обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами».

### **1.2. Краткое описание возможностей**

Основными задачами, возлагаемыми на ГИС ЖКХ, являются:

- сбор, хранение и обработка информации, размещаемой в Системе;
- обеспечение доступа к информации, размещенной в Системе, предоставление такой информации в электронной форме;
- формирование удобного социально-ориентированного контента в сфере ЖКХ для граждан для получения в одном месте всей достоверной информации;
- мониторинг реального состояния расчетов между участниками сферы ЖКХ;
- ведение информации об объектах государственного учета жилищного фонда;
- мониторинг состояния объектов государственного учета жилищного фонда;
- ведение информации об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для производства и поставки коммунальных ресурсов, предоставления коммунальных услуг;

- формирование единого реестра управляющих организаций и других организаций жилищно-коммунального комплекса;
- контроль деятельности управляющих организаций;
- планирование и анализ инспекторской деятельности;
- ведение информации о региональных адресных программах по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, региональных программах капитального ремонта, краткосрочных планах реализации региональных программ капитального ремонта, региональных адресных программах по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, региональных программах по модернизации систем коммунальной инфраструктуры, получение отчетов о ходе реализации указанных программ и планов;
- ведение информации о совершенных операциях по списанию и зачислению денежных средств на счета, в том числе специальные счета, которые открыты в целях формирования фонда капитального ремонта, а также об остатке денежных средств на таких счетах;
- сбор и анализ форм статистической отчетности;
- анализ полученных данных, формирование отчетов с последующей публикацией и их распространением;
- повышение эффективности взаимодействия ведомственных информационных систем, информационных систем участников рынка ЖКУ;
- возможность направления гражданами обращений по вопросам управления домом и получение по ним реакции от контролирующих органов;
- ведение единых справочников, реестров и классификаторов в Системе;
- предоставление возможности оплаты жилищно-коммунальных услуг;

– проведение голосования собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, связанным с управлением в жилищном, жилищно-строительном или ином специализированном потребительском кооперативе, товариществе, а также с деятельностью совета многоквартирного дома.

Основные задачи, возлагаемые на открытую часть Системы:

- обеспечение доступа к информации, размещенной в Системе, предоставление такой информации в электронной форме;
- формирование удобного социально-ориентированного контента в сфере ЖКХ для граждан для получения в одном месте всей достоверной информации;
- мониторинг состояния объектов государственного учета жилищного фонда;
- формирование единого реестра управляющих организаций и других организаций жилищно-коммунального комплекса;
- ведение информации о региональных адресных программах по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, региональных программах капитального ремонта, краткосрочных планах реализации региональных программ капитального ремонта, региональных адресных программах по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, региональных программах по модернизации систем коммунальной инфраструктуры, получение отчетов о ходе реализации указанных программ и планов;
- анализ форм статистической отчетности.

### **1.3. Уровень подготовки пользователей**

Требования к специальным навыкам пользователей для работы с Системой не предъявляются. Пользователям Системы рекомендуется иметь навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows или Mac OS, а также навыки работы с интернет-браузерами.

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ**

ГИС ЖКХ – это единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

Программно-технические средства, обеспечивающие взаимодействие Системы с пользователями Системы, поддерживают текущие поддерживаемые производителем версии следующих браузеров:

- Mozilla Firefox – текущую версию и текущую ESR версию;
- Google Chrome – текущую версию;
- Apple Safari – текущую версию под Mac OS.

Текущая поддерживаемая версия браузера – версия, доступная для скачивания на страницах загрузки официальных сайтов производителя браузера.

Для браузеров, имеющих поддержку двух способов просмотра веб-страниц: с помощью пользовательского интерфейса Windows, оптимизированного для сенсорных устройств, и с помощью привычного классического интерфейса, обеспечена поддержка работы последнего.



## **3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**

### **3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных**

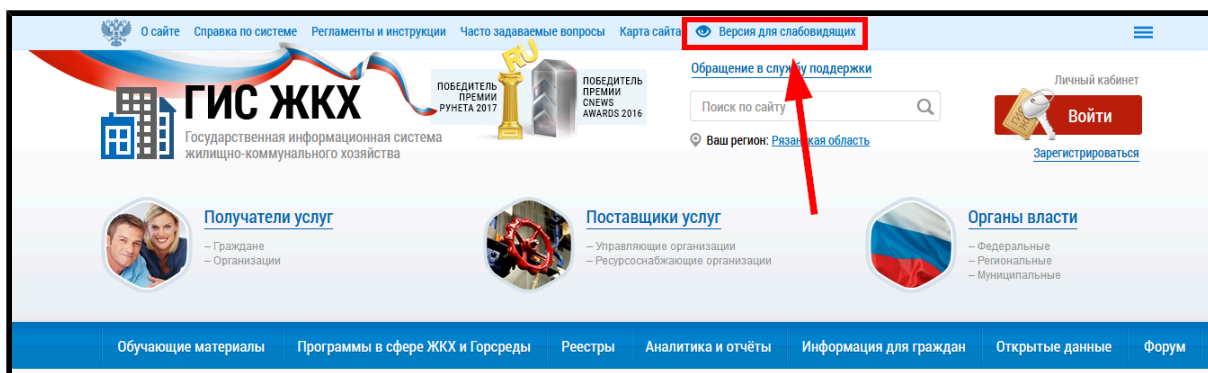
Для работы с Системой установочный дистрибутив не требуется. На рабочих местах пользователи используют браузер.

### **3.2. Порядок проверки работоспособности**

Проверка работоспособности осуществляется автоматически в момент запуска ПО. В случае возникновения ошибок на экране отображается соответствующее сообщение об ошибке.

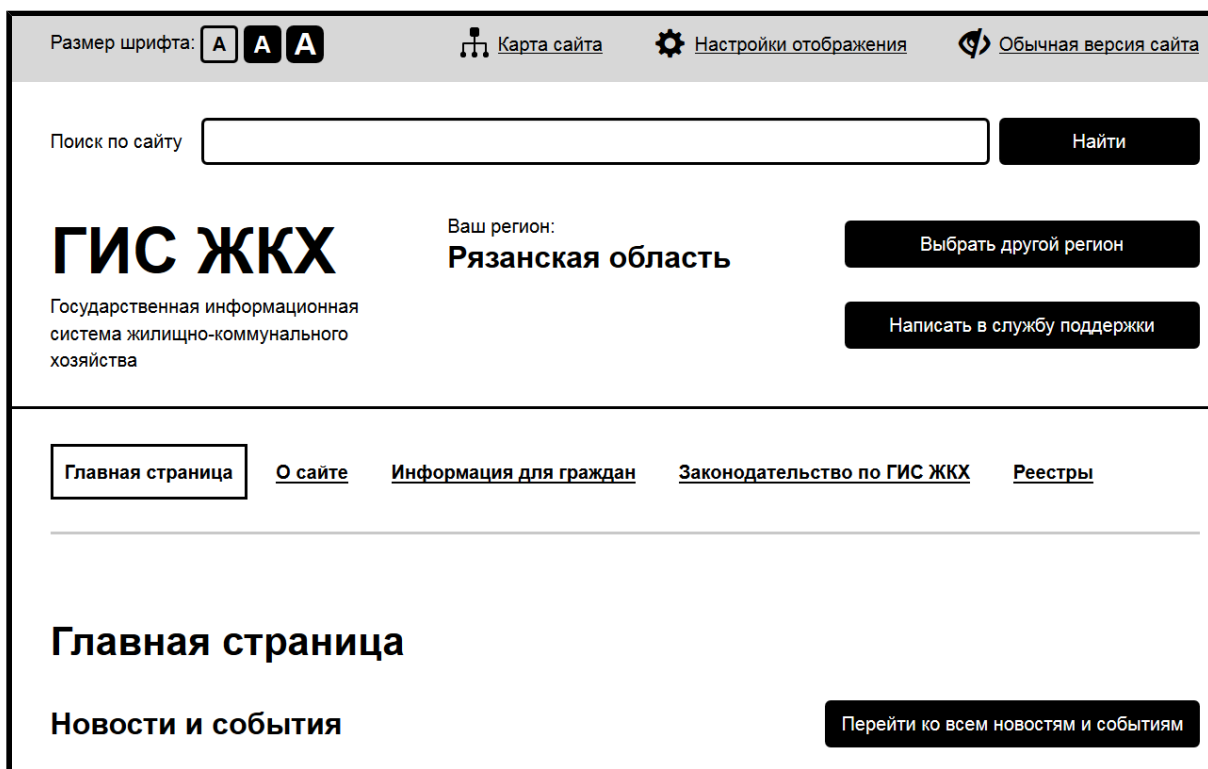
## 4. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

ГИС ЖКХ содержит версию открытой части Системы для людей с нарушениями зрения. Для перехода к ней нажмите на гиперссылку «Версия для слабовидящих», расположенную в верхнем горизонтальном меню главной страницы ГИС ЖКХ.



**Рис. 1** Фрагмент главной страницы ГИС ЖКХ.  
Гиперссылка «Версия для слабовидящих»

Отображается [версия ГИС ЖКХ для слабовидящих](#).



**Рис. 2** Фрагмент главной страницы сайта  
ГИС ЖКХ (версия для слабовидящих)

## 4.1. Верхнее горизонтальное меню

В верхней части страницы расположено горизонтальное меню.



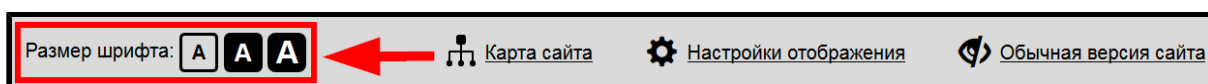
**Рис. 3 Верхнее горизонтальное меню**

Верхнее горизонтальное меню содержит следующие гиперссылки:

- «Карта сайта» - гиперссылка для перехода к карте сайта ГИС ЖКХ;
- «Настройки отображения» - раздел используется для изменения настроек внешнего вида версии сайта ГИС ЖКХ для слабовидящих;
- «Обычная версия сайта» - гиперссылка для перехода к обычной версии сайта [ГИС ЖКХ](#).

### 4.1.1. Настройки отображения

Для выбора размера шрифта нажмите на одну из кнопок выбора размера шрифта в верхнем горизонтальном меню.



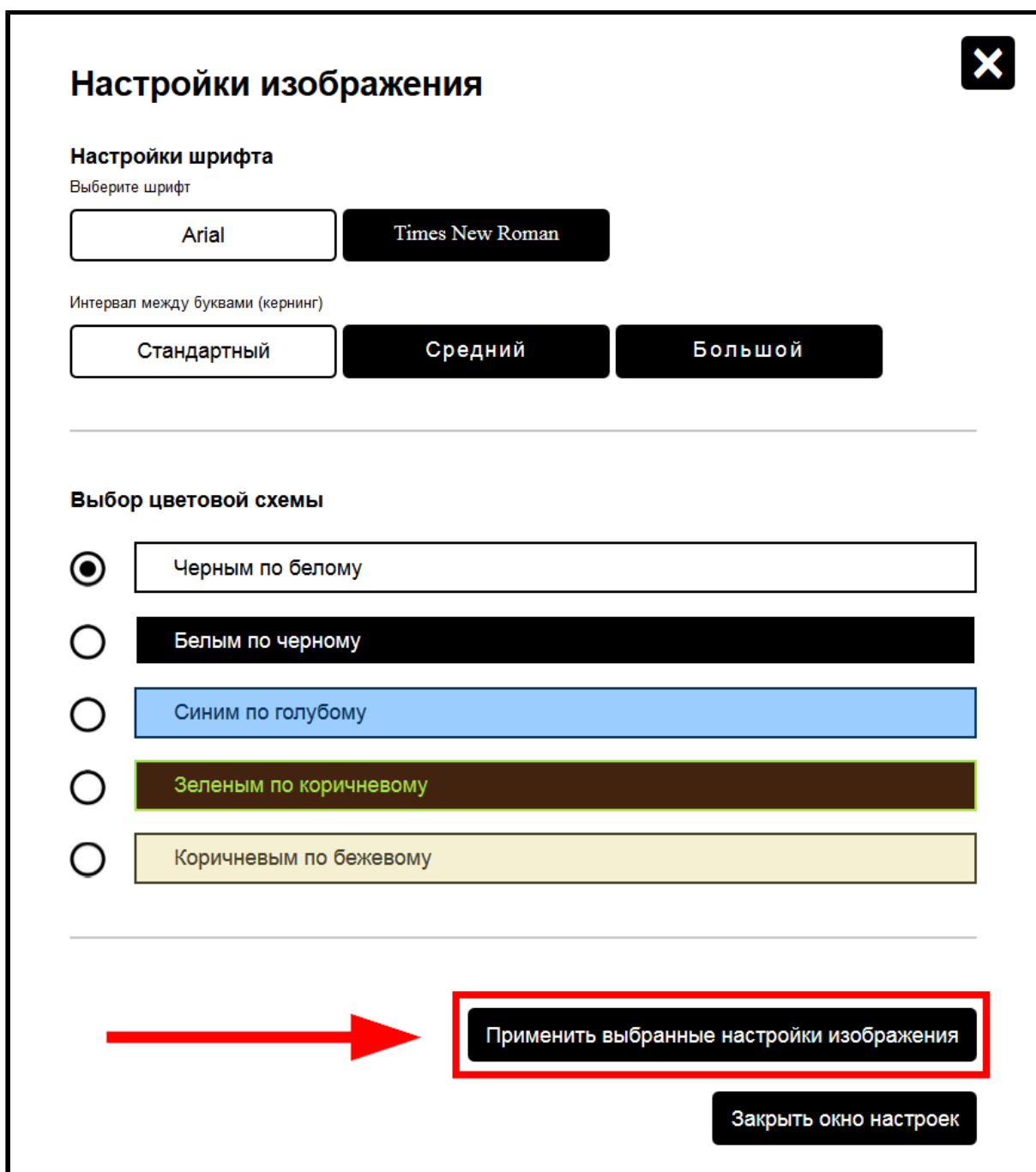
**Рис. 4 Кнопки выбора размера шрифта**

Для изменения внешнего вида версии сайта ГИС ЖКХ для слабовидящих нажмите на пункт верхнего горизонтального меню «Настройки отображения».



**Рис. 5 Пункт меню «Настройки отображения»**

Отображается окно «Настройки изображения».

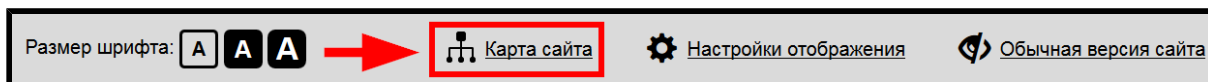


**Рис. 6** Окно «Настройки изображения». Кнопка «Применить выбранные настройки изображения»

Здесь можно выбрать шрифт, интервал между буквами (кернинг) и цветовую схему сайта. Для сохранения настроек нажмите на кнопку «Применить выбранные настройки изображения». Для закрытия окна настроек нажмите на кнопку «Закреть окно настроек».

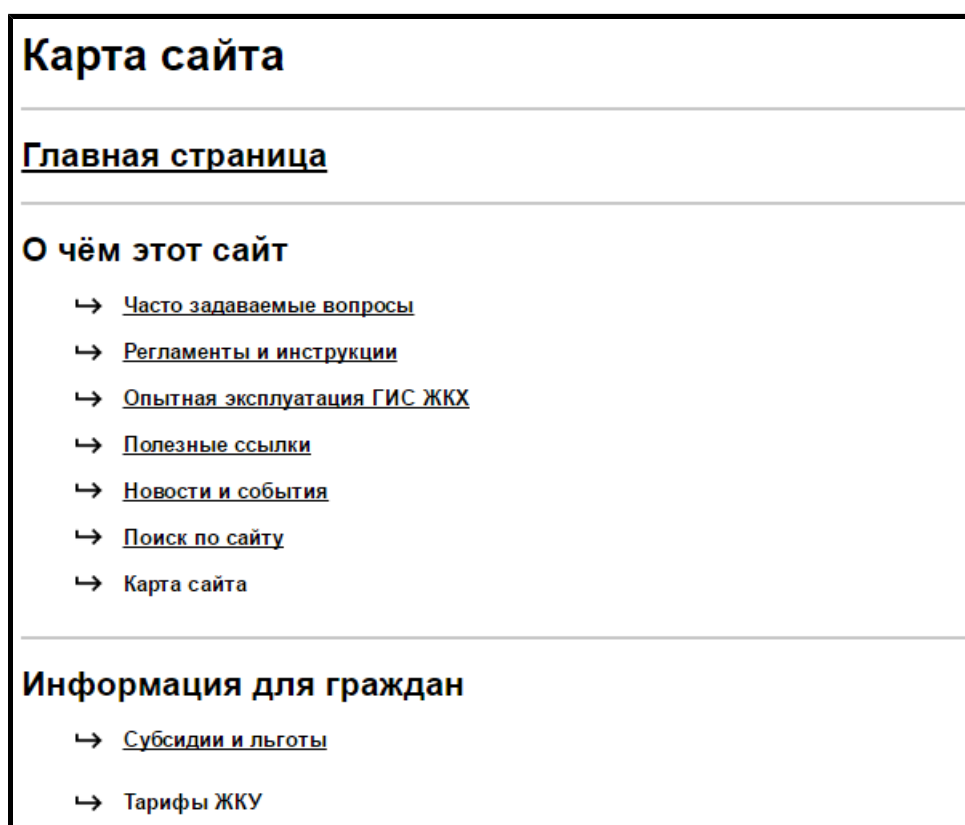
## 4.1.2. Карта сайта

Для перехода к карте сайта ГИС ЖКХ нажмите на пункт верхнего горизонтального меню «Карта сайта».



**Рис. 7 Пункт меню «Карта сайта»**

Отображается страница «Карта сайта».



**Рис. 8 Фрагмент страницы «Карта сайта»**

Страница содержит несколько блоков с гиперссылками для перехода к прочим страницам сайта.

## 4.2. Поиск информации по сайту

Для осуществления поиска по сайту ГИС ЖКХ введите поисковый запрос в строку поиска на главной странице версии сайта для слабовидящих и нажмите на кнопку «Найти».

Поиск по сайту  **Найти**

**ГИС ЖКХ**  
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Ваш регион:  
**Челябинская область**

**Выбрать другой регион**

**Написать в службу поддержки**

**Рис. 9 Строка поиска**

Отображается страница «Поиск по сайту», содержащая блок параметров поиска и блок результатов поиска, соответствующих заданному запросу.

**Поиск по сайту**

**Параметры поиска**

Поиск по тексту  
Введите поисковый запрос

Правила поиска по тексту  
Выберите, как искать: с учетом всех форм слов или по строгому соответствию поисковому запросу

**С учетом всех форм слов** или

Правила сортировки  
Выберите, как сортировать результаты поиска: по релевантности или дате обновления

**По релевантности** или

Поиск в разделах  
Выберите разделы сайта для поиска

**Выбрать разделы**

Выбраны разделы:  
Реестр поставщиков информации

**Свернуть форму поиска** **Очистить параметры поиска** **Найти**

**Результаты поиска: 12718**

ООО "АРЕАЛ"  
Ресурсоснабжающая организация  
ОГРН: 1056167043712 ИНН: 6167081858  
344030, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Горсоветская, д. 83б

**Рис. 10 Страница «Поиск по сайту»**

В блоке параметров поиска укажите правило поиска по тексту (с учетом всех форм слов или строгое соответствие поисковому запросу) и правило сортировки (по релевантности или дате обновления). Для поиска в определенных разделах нажмите на кнопку «Выбрать раздел». Отображается окно «Выберите разделы сайта для поиска».

**Выберите разделы сайта для поиска**

Установите флажок напротив значений, которые следует добавить в поле

**Выбрать все** **Очистить**

- Реестр объектов жилищного фонда
- Реестр поставщиков информации
- Тарифы ЖКУ
- Субсидии и льготы
- Законы и нормативные акты
- Новости в сфере ЖКХ
- Полезные ссылки
- Реестр лицензий
- Социальная норма потребления электрической энергии (мощности)

**Отменить** **Добавить выбранные элементы**

**Рис. 11 Окно «Выберите разделы сайта для поиска». Кнопка «Добавить выбранные элементы»**

Установите флажки напротив необходимых разделов и нажмите на кнопку «Добавить выбранные элементы». Для выбора всех разделов нажмите на кнопку «Выбрать все». Для снятия всех флажков нажмите на кнопку «Очистить».

После установки критериев поискового запроса в блоке параметров поиска нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 10). Отображается список результатов поиска, соответствующих поисковому запросу.

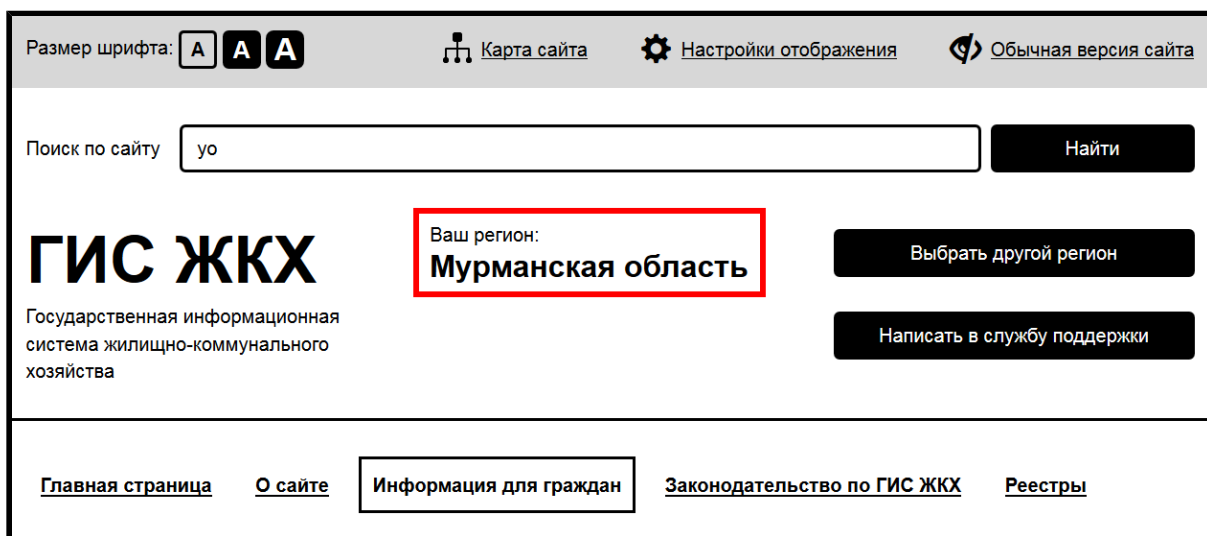


**Рис. 12** Страница «Поиск по сайту». Блок результатов поиска

Для просмотра информации о результате нажмите на соответствующую гиперссылку в списке результатов поиска.

### 4.3. Выбор субъекта РФ

Система автоматически определяет субъект РФ, в котором вы находитесь. Он отображается в верху страницы.



**Рис. 13** Главная страница. Выбранный субъект РФ



При необходимости изменить текущий субъект РФ (такая ситуация может возникнуть, например, при поиске [информации для граждан](#) и работе в различных [реестрах](#)) нажмите на кнопку «Выбрать другой регион».

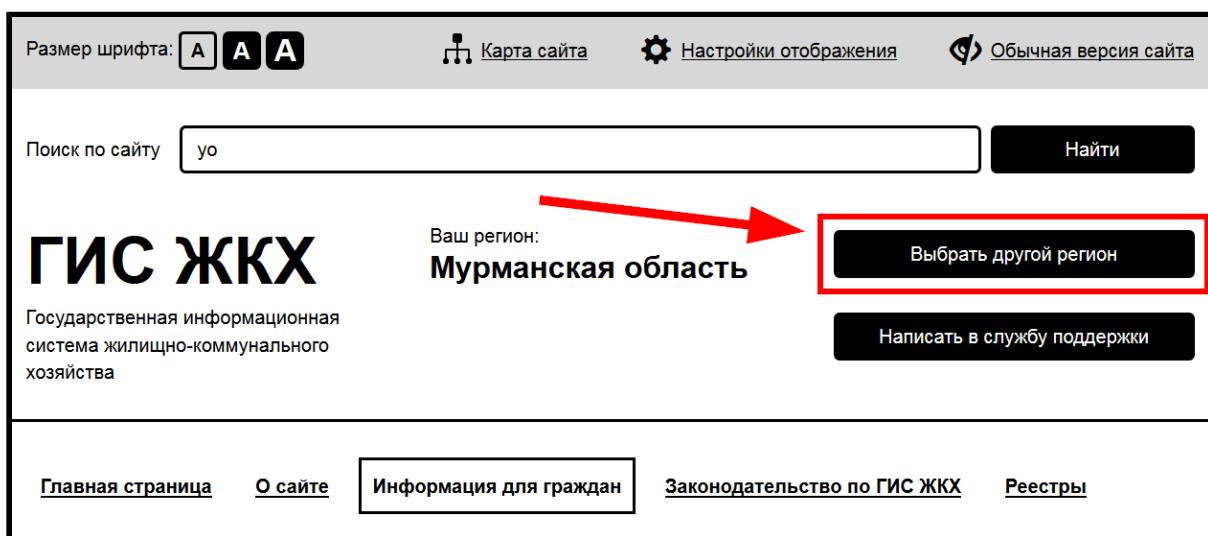


Рис. 14 Главная страница. Кнопка «Выбрать другой регион»

Отображается окно «Выбор региона».

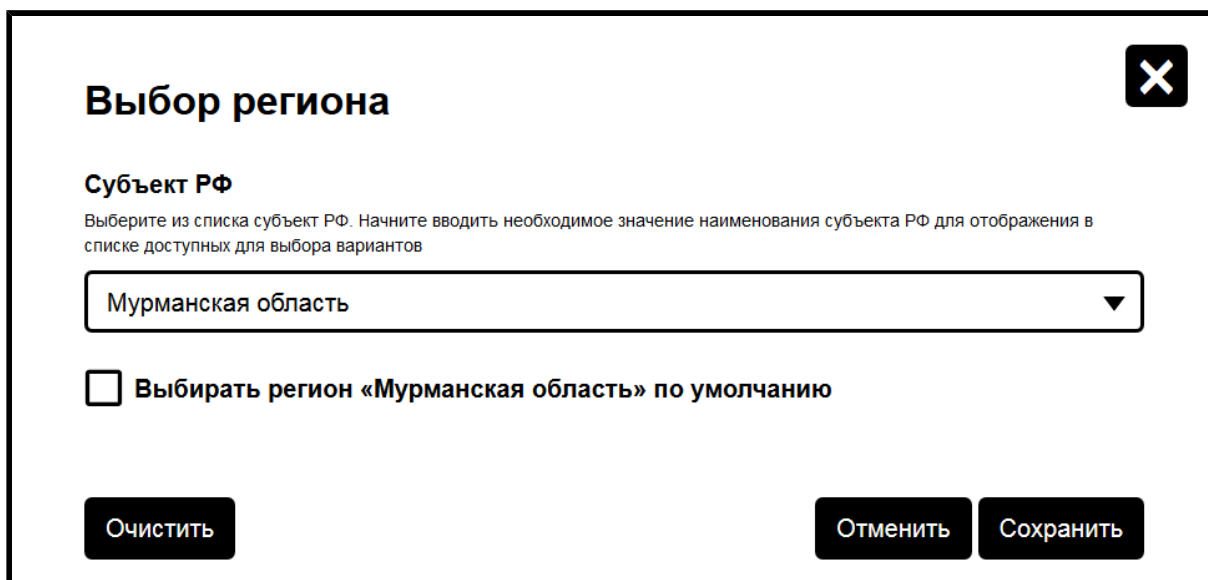
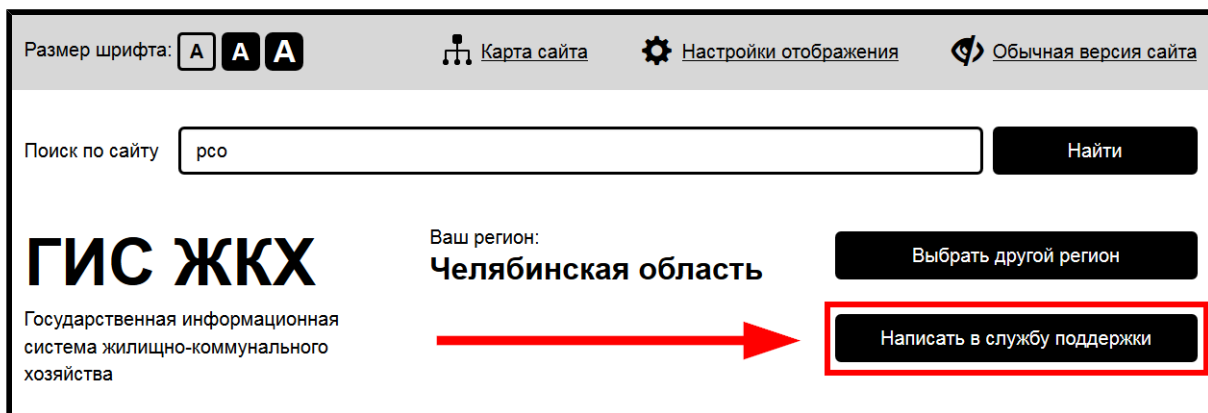


Рис. 15 Окно «Выбор региона»

Выберите субъект РФ из выпадающего списка. При необходимости установите флажок «Выбирать регион по умолчанию». Нажмите кнопку «Сохранить» для применения изменений.

## 4.4. Обращение в службу поддержки

При возникновении вопросов по работе ГИС ЖКХ нажмите на кнопку «Написать в службу поддержки» на главной странице версии сайта для слабовидящих.



**Рис. 16 Кнопка «Написать в службу поддержки»**

Отображается страница «Обращение в службу поддержки», содержащая блоки «Информация о заявителе» и «Обращение».

## Обращение в службу поддержки

Перед подачей обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ рекомендуем ознакомиться с [часто задаваемыми вопросами](#). Возможно, ответ на интересующий Вас вопрос уже размещен в указанном разделе.

### Информация о заявителе

Адрес электронной почты  
Введите адрес электронной почты. Адрес должен включать символ @ и хотя бы одну точку. Поле обязательно для заполнения

---

### Обращение

Тип обращения  
Выберите из списка тип обращения или начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле обязательно для заполнения

Вопросы по системе ▼ Выбрать тип обращения

Тема обращения  
Введите тему обращения. Поле обязательно для заполнения

---

Описание вопроса/проблемы  
Введите развернутое описание вопроса или проблемы. Поле обязательно для заполнения

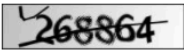
---

Добавить обращение

---

Подтвердить согласие на передачу информации в электронной форме обращения (в том числе персональных данных) по открытым каналам связи сети Интернет

Для успешной отправки обращения необходимо подтвердить, что Вы не являетесь роботом. Для этого необходимо ввести в поле ниже текст, указанный на изображении. С помощью дополнительных кнопок Вы можете прослушать аудиозапись текста на изображении или сохранить изображение на свой компьютер.

 Обновить изображение Прослушать аудио Сохранить изображение

Введите текст, указанный на изображении. Поле обязательно для заполнения

---

Закреть страницу обращения Отправить обращение

**Рис. 17** Страница «Обращение в службу поддержки»

В блоке «Информация о заявителе» поле «Адрес электронной почты» является обязательным для заполнения.

Блок «Обращение» содержит обязательные поля «Тип обращения» и «Тема обращения». Сначала выберите тип обращения, для этого

необходимо выбрать значение из выпадающего списка или нажать кнопку «Выбрать тип обращения».

**Обращение**

Тип обращения  
Выберите из списка тип обращения или начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле обязательно для заполнения

Вопросы по системе ▼ **Выбрать тип обращения**

Тема обращения  
Введите тему обращения. Поле обязательно для заполнения

Описание вопроса/проблемы  
Введите развернутое описание вопроса или проблемы. Поле обязательно для заполнения

**Добавить обращение**

**Рис. 18 Блок «Обращение»**

В соответствующее поле введите тему обращения. После выбора типа обращения и заполнения темы обращения состав полей может измениться. При выборе темы обращения «Оплата на сайте» отображается обязательное поле «Номер заказа оплаты на портале». Если номер заказа на портале неизвестен, установите флажок в поле «Номер не определен».

**Обращение**

Тип обращения  
Выберите из списка тип обращения или начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле обязательно для заполнения

Оплата на сайте

Выбрать тип обращения

Тема обращения  
Введите тему обращения. Поле обязательно для заполнения

Номер заказа оплаты на портале  
Введите номер заказа оплаты на портале. Если данный номер неизвестен, установите флажок «Номер не определен». Поле обязательно для заполнения

Номер не определен

Описание вопроса/проблемы  
Введите развернутое описание вопроса или проблемы. Поле обязательно для заполнения

Добавить обращение

**Рис. 19 Блок «Обращение». Тема обращения «Оплата на сайте»**

Заполните обязательное поле «Описание вопроса/проблемы».

Для добавления дополнительного обращения нажмите на кнопку «Добавить обращение» (Рис. 18). Отображается дополнительный блок «Обращение».

После заполнения всех полей необходимо установить флажок в поле «Подтвердить согласие на передачу информации в электронной форме обращения (в том числе персональных данных) по открытым каналам связи сети Интернет» и ввести буквенно-цифровой код, указанный на изображении. С помощью дополнительных кнопок вы можете прослушать аудиозапись текста на изображении или сохранить изображение на свой компьютер.

После заполнения всех обязательных полей нажмите на кнопку «Отправить обращение» в нижней части формы.

Подтвердить согласие на передачу информации в электронной форме обращения (в том числе персональных данных) по открытым каналам связи сети Интернет

Для успешной отправки обращения необходимо подтвердить, что Вы не являетесь роботом. Для этого необходимо ввести в поле ниже текст, указанный на изображении. С помощью дополнительных кнопок Вы можете прослушать аудиозапись текста на изображении или сохранить изображение на свой компьютер.

Обновить изображение    Прослушать аудио    Сохранить изображение

Введите текст, указанный на изображении. Поле обязательно для заполнения

811124

Закрыть страницу обращения    Отправить обращение

**Рис. 20** Фрагмент страницы «Обращение в службу поддержки». Буквенно-цифровой код. Кнопка «Отправить обращение»

*Внимание!* Перед подачей обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ рекомендуем ознакомиться с [часто задаваемыми вопросами](#). Возможно, ответ на интересующий вас вопрос уже размещен в указанном разделе.

## 4.5. Горизонтальное навигационное меню

Под кнопкой «Написать обращение в службу поддержки» находится горизонтальное навигационное меню.

Размер шрифта:

Карта сайта    Настройки отображения    Обычная версия сайта

Поиск по сайту:

**ГИС ЖКХ**  
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Ваш регион: **Рязанская область**

**Главная страница**    [О сайте](#)    [Информация для граждан](#)    [Законодательство по ГИС ЖКХ](#)    [Реестры](#)

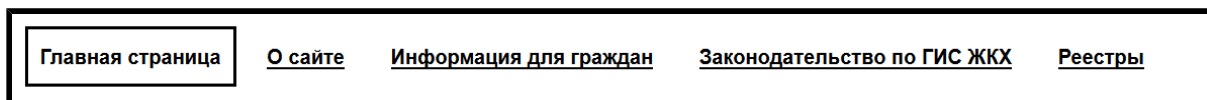
**Рис. 21** Горизонтальное навигационное меню

Оно используется для перехода к следующим разделам:

- «Главная страница» – раздел содержит новостной блок, информацию о популярных электронных сервисах, законодательство по ГИС ЖКХ и полезные ссылки;
  - «О сайте» - в разделе представлены страницы: «О чем этот сайт», «Часто задаваемые вопросы», «Регламенты и инструкции», «Полезные ссылки», «Новости и события», «Поиск по сайту», «Карта сайта»;
  - «Информация для граждан» – в разделе представлена информация о тарифах ЖКУ, субсидиях и льготах;
  - «Законодательство по ГИС ЖКХ» – раздел является поисковой страницей для поиска законодательных документов по ГИС ЖКХ;
  - «Реестры» – раздел содержит несколько тематических реестров.
- Подробную информацию о каждом разделе можно найти ниже.

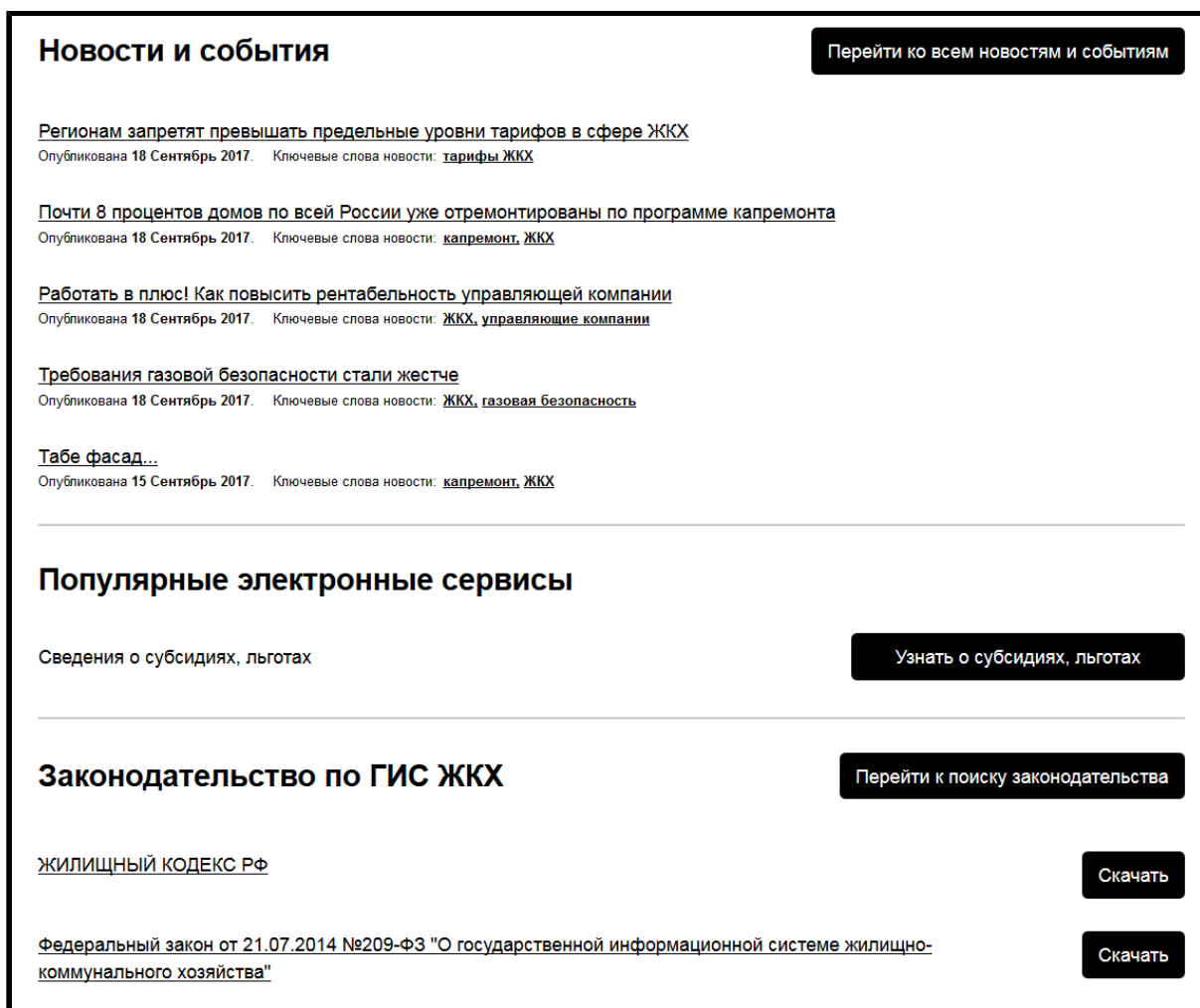
## 5. РАЗДЕЛ «ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА»

Для перехода к главной странице выберите пункт «Главная страница» горизонтального навигационного меню.



**Рис. 22 Пункт «Главная страница»  
горизонтального навигационного меню**

Отображается главная страница версии сайта ГИС ЖКХ для слабовидящих.



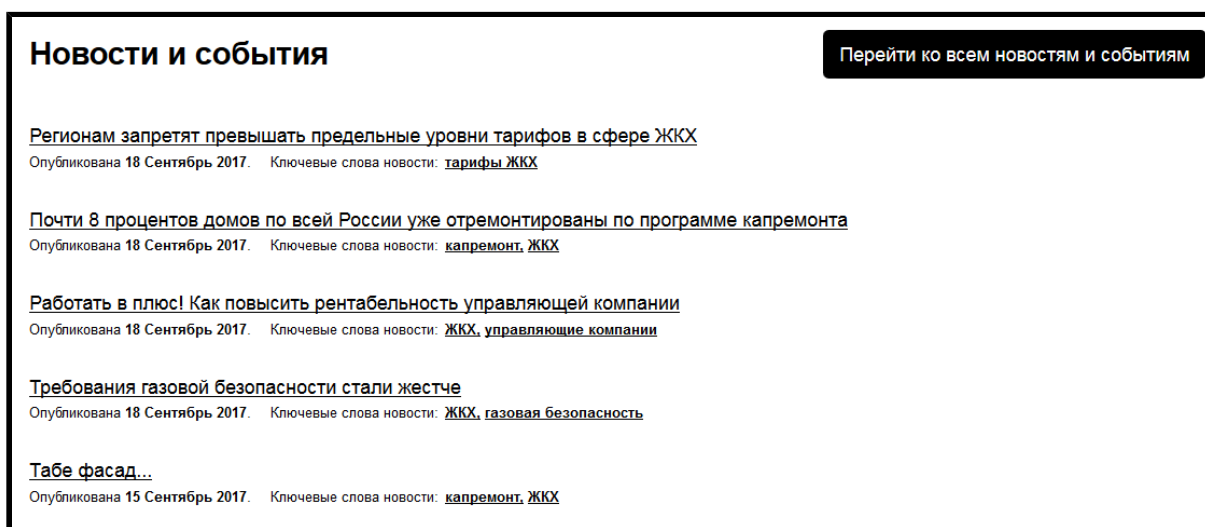
**Рис. 23 Фрагмент главной страницы**

Страница содержит следующие блоки:



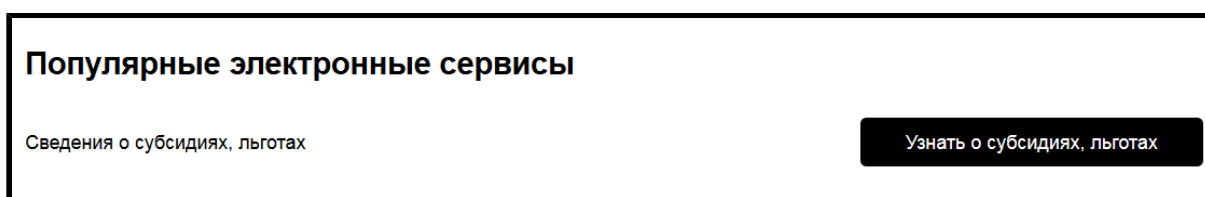
- «Новости и события»;
- «Популярные электронные сервисы»;
- «Законодательство по ГИС ЖКХ»;
- «Полезные ссылки».

Блок «Новости и события» содержит список последних новостей, касающихся сферы ЖКХ. Для просмотра новости нажмите на гиперссылку с ее заголовком. Для просмотра полного списка новостей и поиска по нему нажмите на кнопку «Перейти ко всем новостям и событиям». Отображается страница «Новости и события», описанная [ниже](#).



**Рис. 24 Блок «Новости и события»**

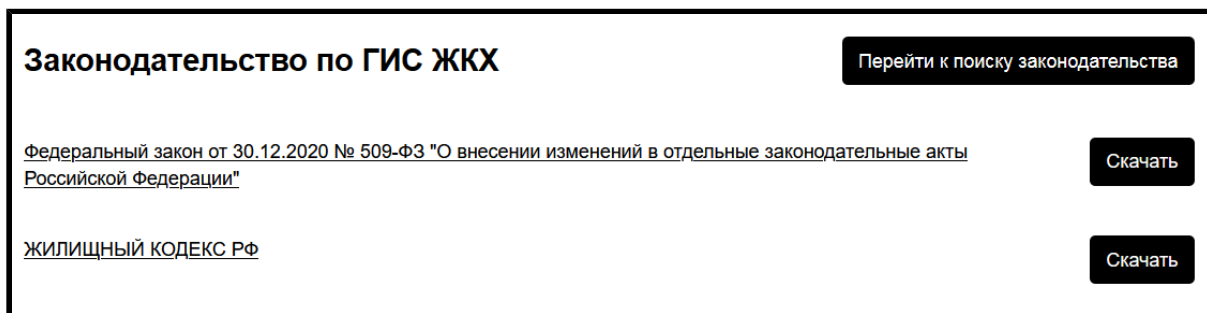
Блок «Популярные электронные сервисы» содержит кнопку для перехода к странице [Порядок предоставления субсидий и льгот в сфере ЖКХ](#).



**Рис. 25 Блок «Популярные электронные сервисы»**

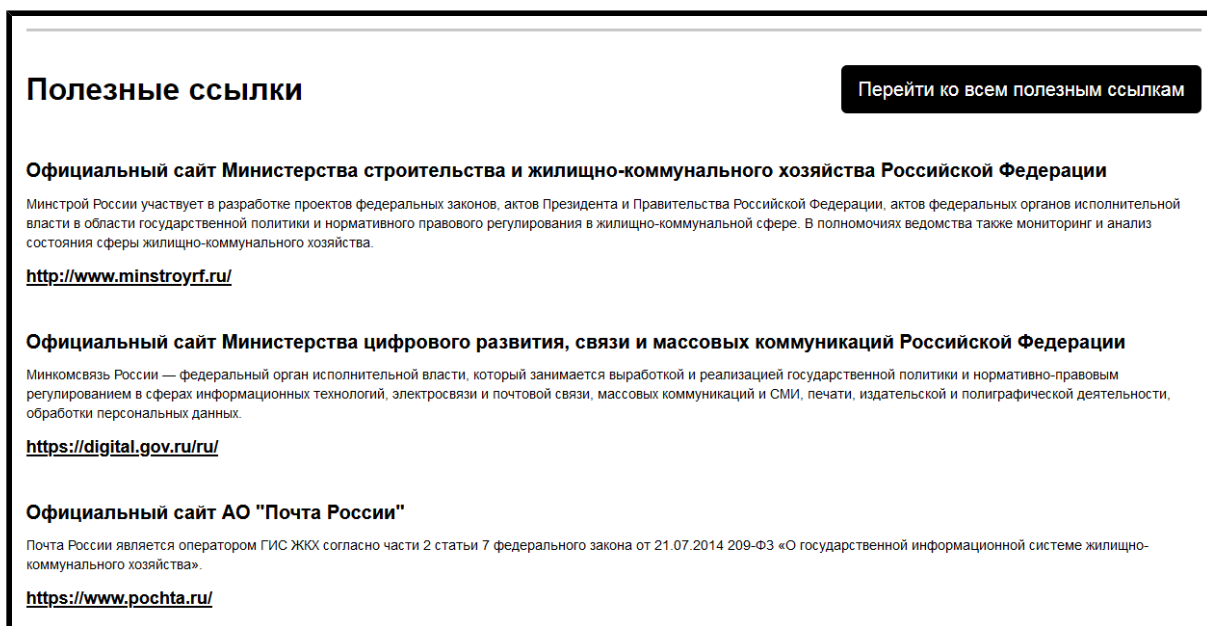
Блок «Законодательство по ГИС ЖКХ» содержит кнопку перехода к странице [Законодательство по ГИС ЖКХ](#) и ссылки для скачивания

Жилищного кодекса РФ и Федерального закона от 30.12.2020 №509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".



**Рис. 26 Блок «Законодательство по ГИС ЖКХ»**

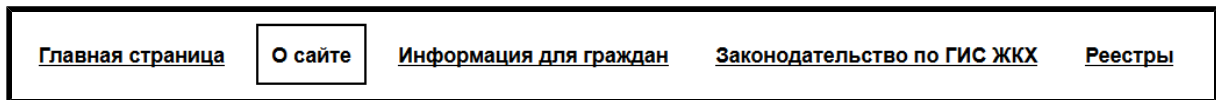
Блок «Полезные ссылки» содержит ссылки на официальные сайты [Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации](#), [Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации](#) и [АО «Почта России»](#). Для просмотра полного списка ссылок нажмите на кнопку «Перейти ко всем полезным ссылкам». Отображается страница «Полезные ссылки».



**Рис. 27 Блок «Полезные ссылки»**

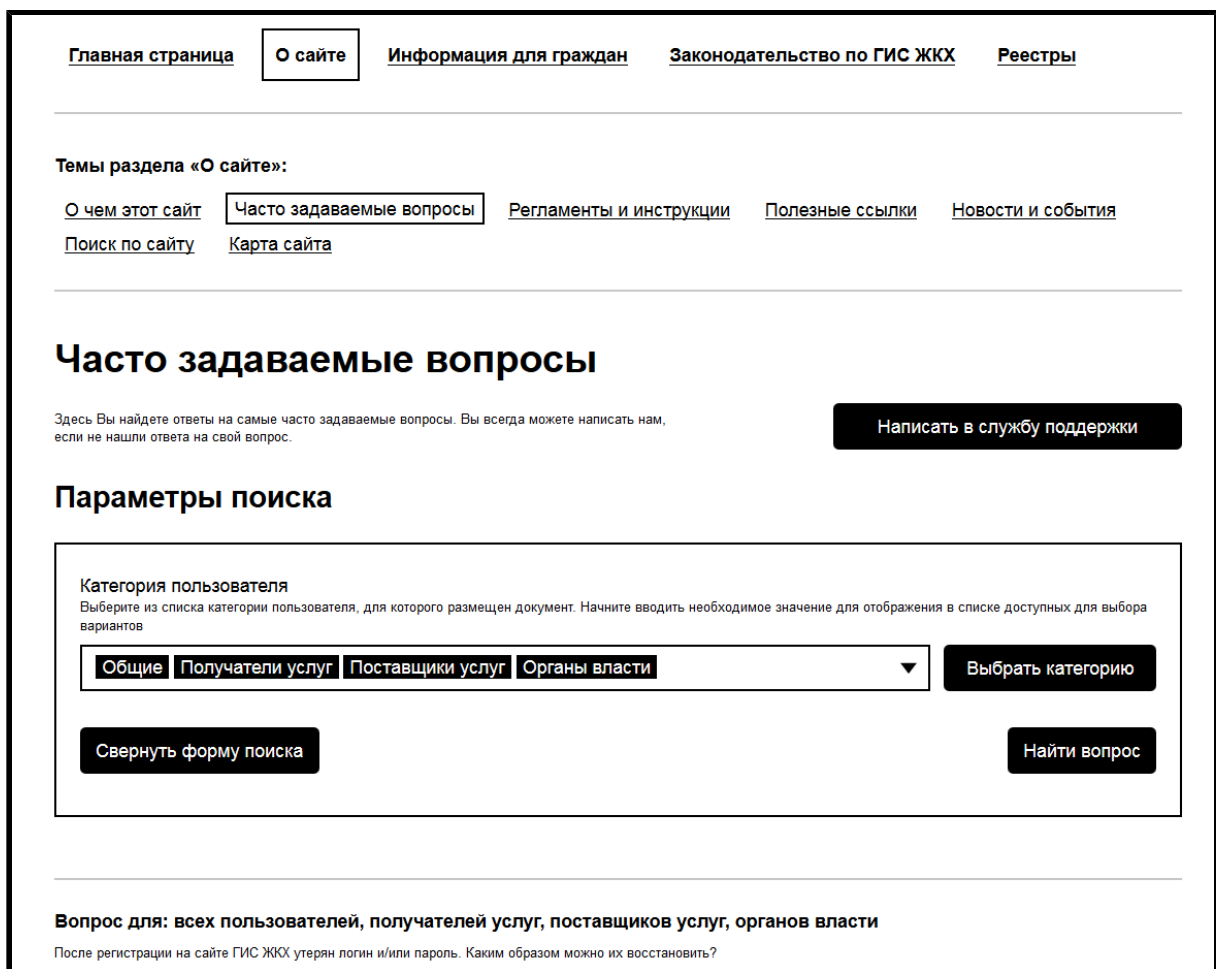
## **6. РАЗДЕЛ «О САЙТЕ»**

Для перехода к просмотру информации о сайте ГИС ЖКХ выберите пункт «О сайте» горизонтального навигационного меню.



**Рис. 28 Пункт «О сайте»  
горизонтального навигационного меню**

Отображается страница раздела «О сайте» на вкладке «Часто задаваемые вопросы».



**Рис. 29 Фрагмент страницы с информацией о  
сайте, вкладка «Часто задаваемые вопросы»**

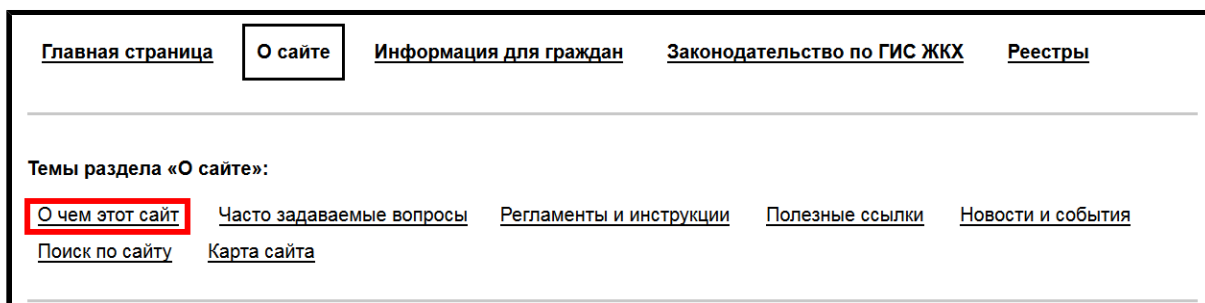
Страница содержит следующие вкладки:

- «О чем этот сайт»;
- «Часто задаваемые вопросы»;
- «Регламенты и инструкции»;
- «Полезные ссылки»;
- «Новости и события»;
- «Поиск по сайту»;
- «Карта сайта».

Для перехода к интересующему вас подразделу нажмите на название соответствующей вкладки.

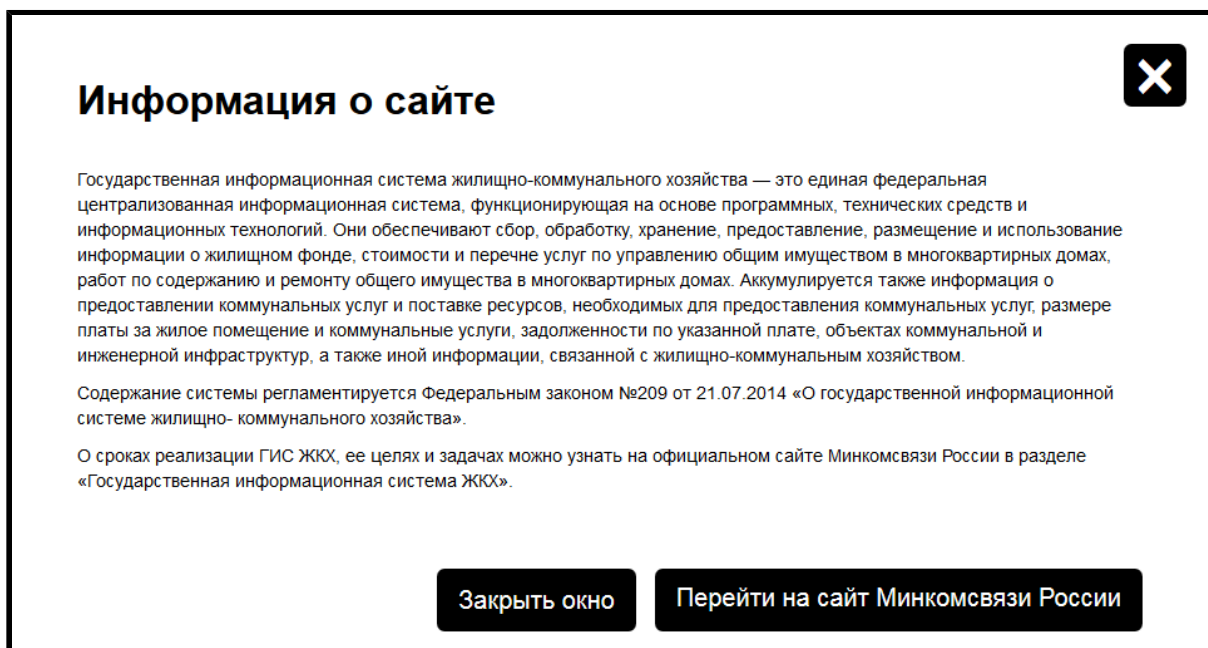
## **6.1. Информация о сайте**

Для просмотра краткой информации о сайте ГИС ЖКХ нажмите на гиперссылку «О чем этот сайт».



**Рис. 30 Гиперссылка «О чем этот сайт»**

Отображается окно «Информация о сайте».



**Рис. 31 Окно «Информация о сайте»**

Кнопка «Перейти на сайт Минкомсвязи России» позволяет открыть на новой вкладке сайт [Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации](#). После ознакомления с информацией о сайте нажмите на кнопку «Закреть окно».

## **6.2. Часто задаваемые вопросы**

Прежде чем начать писать обращение в службу поддержки, ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами и ответами на них. Возможно, среди них вы найдете решение своей проблемы. Для просмотра списка часто задаваемых вопросов перейдите на вкладку «Часто задаваемые вопросы» раздела «О сайте». Вкладка содержит блок поиска и список вопросов и ответов, соответствующих критериям поискового запроса.

[Главная страница](#) **О сайте** [Информация для граждан](#) [Законодательство по ГИС ЖКХ](#) [Реестры](#)

Темы раздела «О сайте»:

[О чем этот сайт](#) **Часто задаваемые вопросы** [Регламенты и инструкции](#) [Полезные ссылки](#) [Новости и события](#)

[Поиск по сайту](#) [Карта сайта](#)

## Часто задаваемые вопросы

Здесь Вы найдете ответы на самые часто задаваемые вопросы. Вы всегда можете написать нам, если не нашли ответа на свой вопрос. [Написать в службу поддержки](#)

### Параметры поиска

Категория пользователя  
Выберите из списка категории пользователя, для которого размещен документ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

[Общие](#) [Получатели услуг](#) [Поставщики услуг](#) [Органы власти](#) [Выбрать категорию](#)

[Свернуть форму поиска](#) [Найти вопрос](#)

**Вопрос для: всех пользователей, получателей услуг, поставщиков услуг, органов власти**  
После регистрации на сайте ГИС ЖКХ утерян логин и/или пароль. Каким образом можно их восстановить?

**Ответ:**  
Доступ к ГИС ЖКХ осуществляется посредством авторизации в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Для восстановления доступа (логина, пароля) к ГИС ЖКХ Вам необходимо обратиться в службу поддержки ЕСИА по адресу: [https://www.gosuslugi.ru/pgu/feedback/v2/helpdesk/#\\_phones](https://www.gosuslugi.ru/pgu/feedback/v2/helpdesk/#_phones). Восстановить пароль в ЕСИА могут пользователи с зарегистрированной учетной записью. Для перехода на страницу восстановления пароля ЕСИА необходимо перейти по ссылке «Восстановить пароль» на странице авторизации.

**Рис. 32 Вкладка «Часто задаваемые вопросы»**

В блоке поиска выберите одну или несколько категорий пользователей. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать категорию». Отображается окно выбора категорий пользователей.

**Выберите из списка категории пользователя, для которого размещен документ**

Установите флажок напротив значений, которые следует добавить в поле

**Выбрать все** **Очистить**

Общие

Получатели услуг

Поставщики услуг

Органы власти

**Отменить** **Добавить выбранные элементы**

**Рис. 33** Окно выбора категорий пользователей

Установите флажки напротив интересующих вас категорий пользователей и нажмите «Добавить выбранные элементы». Для отмены выбора нажмите на кнопку «Отменить».

Далее на вкладке «Часто задаваемые вопросы» (Рис. 32) нажмите на кнопку «Найти вопрос». В блоке результатов поиска отображаются вопросы и ответы, соответствующие критериям поискового запроса.

**Вопрос для: получателей услуг**  
 Каким образом можно подать жалобу на некачественное обслуживание дома?

**Ответ:**  
 Чтобы сформировать обращение (заявление, жалобу, предложение) через Личный кабинет в ГИС ЖКХ, нажмите на кнопку "Добавить обращение" в разделе "Собственные обращения". Также подать жалобу можно на главной странице личного кабинета, нажав на гиперссылку "Направить обращение или жалобу".

**Вопрос для: получателей услуг**  
 Где найти идентификатор жилищно-коммунальных услуг (ИЖКУ) и единый лицевой счет (ЕЛС)?

**Ответ:**  
 Информация об идентификаторе жилищно-коммунальных услуг и едином лицевом счете доступна в личном кабинете пользователя Системы. В разделе "Помещения (жилые дома)" в карточке дома при нажатии на ссылку с номером лицевого счета отображается платежный документ, в котором указан единый лицевой счет, идентификатор жилищно-коммунальных услуг, идентификатор платежного документа.

**Рис. 34** Вкладка «Часто задаваемые вопросы». Блок результатов поиска

### **6.3. Регламенты и инструкции**

Для просмотра регламентов и инструкций по работе на сайте ГИС ЖКХ, а также иных документов перейдите на вкладку «Регламенты и инструкции» раздела «О сайте». Вкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска по документам.

Темы раздела «О сайте»:

[О чем этот сайт](#) [Часто задаваемые вопросы](#) **Регламенты и инструкции** [Полезные ссылки](#) [Новости и события](#)

[Поиск по сайту](#) [Карта сайта](#)

---

## Регламенты и инструкции

### Параметры поиска

Наименование документа  
Введите название документа

Рубрика  
Выберите рубрики документа из списка. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Категория пользователя  
Выберите из списка категории пользователя, для которого размещен документ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

**Результаты поиска: 125**  
Результаты поиска представлены по каждой рубрике. Для перехода к следующей рубрике нажмите на ее название.

**Взаимодействие с внешними системами** [Данные](#) [Документация](#) [Журнал версий](#)

[Инструкции по регистрации](#) [Материалы для СМИ](#) [Прочие документы](#) [Руководства пользователя](#)

[Технологические инструкции](#) [Учебники](#) [Шаблоны](#)

Регламент и форматы информационного взаимодействия внешних информационных систем с ГИС ЖКХ (текущие форматы v.11.4.0.3)

Все пользователи

**Рис. 35 Вкладка «Регламенты и инструкции»**

Для поиска документов заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.



**Параметры поиска**

**Наименование документа**  
Введите название документа

**Рубрика**  
Выберите рубрики документа из списка. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼

**Категория пользователя**  
Выберите из списка категории пользователя, для которого размещен документ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼

**Рис. 36 Вкладка «Регламенты и инструкции». Блок поиска**

В поле «Наименование документа» введите название документа или его часть. Для заполнения поля «Рубрика» нажмите на кнопку «Выбрать рубрику» (Рис. 36). Отображается окно выбора рубрики.

**Выберите рубрики документа из списка**

Установите флажок напротив значений, которые следует добавить в поле

**Выбрать все** **Очистить**

- Взаимодействие с внешними системами
- Данные
- Документация
- Журнал версий
- Инструкции
- Инструкции по регистрации
- Материалы для СМИ
- Посмотреть проведенные семинары
- Прочие документы
- Регламенты

**Отменить** **Добавить выбранные элементы**

**Рис. 37** Окно выбора рубрики

Установите флажки напротив интересующих вас рубрик и нажмите на кнопку «Добавить выбранные элементы».

Для заполнения поля «Категория пользователя» нажмите на кнопку «Выбрать категорию» (Рис. 36). Отображается окно выбора категории пользователя.

## Выберите из списка категории пользователя, для которого размещен документ

✕

Установите флажок напротив значений, которые следует добавить в поле

Выбрать все
Очистить

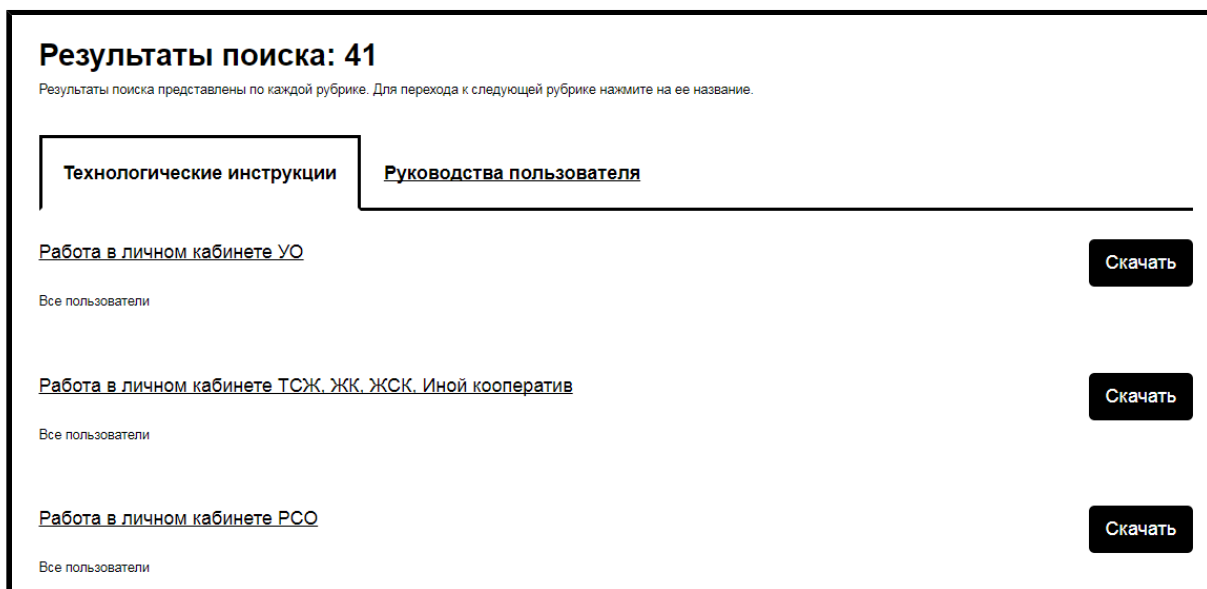
- Все пользователи
- Граждане
- Кредитные организации и банковские агенты
- Органы государственного жилищного надзора
- Органы государственной власти
- Органы местного самоуправления
- Ответственные за реализацию приоритетного проекта "Формирование комфортной городской среды"
- Региональный оператор капитального ремонта
- Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами
- Ресурсоснабжающие организации

Отменить
Добавить выбранные элементы

**Рис. 38** Окно выбора категории пользователя

Установите флажки напротив интересующих вас категорий и нажмите на кнопку «Добавить выбранные элементы».

После заполнения полей блока поиска нажмите на кнопку «Найти документ» (Рис. 36). Отображается список документов, соответствующих критериям поискового запроса.

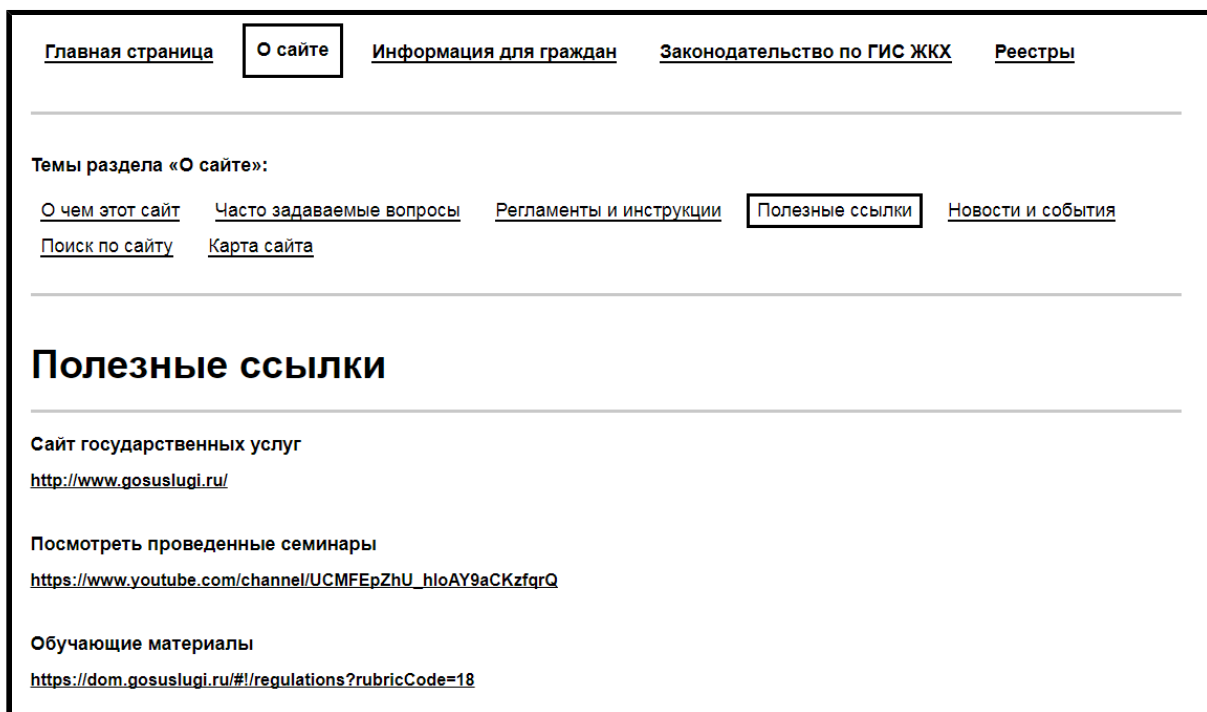


**Рис. 39 Блок результатов поиска**

Результаты поиска разбиты по рубрикам. Для выбора рубрики откройте вкладку с названием рубрики. Для скачивания документа нажмите на гиперссылку с названием документа или на кнопку «Скачать» напротив названия.

## **6.4. Полезные ссылки**

Для просмотра списка полезных ссылок на сторонние ресурсы перейдите на вкладку «Полезные ссылки» раздела «О сайте».



**Рис. 40 Вкладка «Полезные ссылки»**

При переходе по ссылке главная страница выбранного ресурса отображается в новой вкладке браузера.

## **6.5. Новости и события**

Для просмотра списка новостей, касающихся сферы ЖКХ, перейдите на вкладку «Новости и события» раздела «О сайте». Вкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска по новостям.

Темы раздела «О сайте»:

[О чем этот сайт](#) [Часто задаваемые вопросы](#) [Регламенты и инструкции](#) [Полезные ссылки](#) [Новости и события](#)

[Поиск по сайту](#) [Карта сайта](#)

---

## Новости в сфере ЖКХ

### Параметры поиска

**Текст документа**  
Введите текст новости, который необходимо найти

**Дата публикации новости**  
Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

 **Выбрать дату** —  **Выбрать дату**

**Ключевые слова**  
Введите ключевые слова новости

**Рис. 41 Вкладка «Новости и события»**

Для поиска новостей заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

**Параметры поиска**

Текст документа  
Введите текст новости, который необходимо найти

Дата публикации новости  
Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

  —  

Ключевые слова  
Введите ключевые слова новости

**Рис. 42 Вкладка «Новости и события». Блок поиска**

В поле «Текст документа» введите часть текста новости. В поле «Дата публикации новости» введите примерный диапазон дат в формате ХХ.ХХ.ХХХХ - ХХ.ХХ.ХХХХ или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату». В поле «Ключевые слова» введите одно или несколько ключевых слов, характеризующих новость. Нажмите на кнопку «Найти новости». В блоке поиска отображаются новости, соответствующие критериям поискового запроса.

**Результаты поиска.**

[Работать в плюс! Как повысить рентабельность управляющей компании](#)  
Опубликована 18 Сентябрь 2017. Ключевые слова новости: ЖКХ, управляющие компании

**Рис. 43 Вкладка «Новости и события». Блок результатов поиска**

Для просмотра новости нажмите на гиперссылку с названием новости. Отображается страница просмотра новости.

**Работать в плюс! Как повысить рентабельность управляющей компании**

Новость опубликована 19 Сентябрь 2017, ключевые слова новости: [ЖКХ](#)

Расходы бюджета РФ на сферу жилищно-коммунального хозяйства в 2018 году составят 131,634 миллиарда рублей, в 2019 году снизятся до 97,699 миллиарда рублей, а в 2020 году - до 92,492 миллиарда рублей, говорится в проекте федерального бюджета на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, который опубликован на портале проектов нормативных правовых актов.

Из них на жилищное хозяйство в 2018 году будет выделено 20,081 миллиарда рублей, в 2019 году — 17,544 миллиарда рублей, а в 2020 году — 14,305 миллиарда рублей. В частности, на восстановление и проведение капитального ремонта жилищного фонда (переселение граждан из жилищного фонда), поврежденного (признанного непригодным для проживания) вследствие чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, будет выделено в 2018-2020 годах по 99 миллионов рублей ежегодно.

Источник: [real-gkh.ru](http://real-gkh.ru)

[Вернуться к списку новостей](#) [Показать предыдущую новость](#) [Показать следующую новость](#)

**Рис. 44 Страница просмотра новости**

Для просмотра следующей новости нажмите на кнопку «Показать следующую новость» внизу страницы. Для просмотра предыдущей новости нажмите на кнопку «Показать предыдущую новость» внизу страницы. Для возврата к списку новостей нажмите «Вернуться к списку новостей» внизу страницы.

## **6.6. Поиск по сайту**

Для осуществления поиска по сайту ГИС ЖКХ перейдите на вкладку «Поиск по сайту» раздела «О сайте».



Темы раздела «О сайте»:

[О чем этот сайт](#) [Часто задаваемые вопросы](#) [Регламенты и инструкции](#) [Полезные ссылки](#) [Новости и события](#)

[Поиск по сайту](#) [Карта сайта](#)

---

## Поиск по сайту

### Параметры поиска

Поиск по тексту  
Введите поисковый запрос

Правила поиска по тексту  
Выберите, как искать: с учетом всех форм слов или по строгому соответствию поисковому запросу

С учетом всех форм слов или  Строгое соответствие

Правила сортировки  
Выберите, как сортировать результаты поиска: по релевантности или дате обновления

По релевантности или  По дате обновления

Поиск в разделах  
Выберите разделы сайта для поиска

Выбрать разделы

Выбраны разделы:

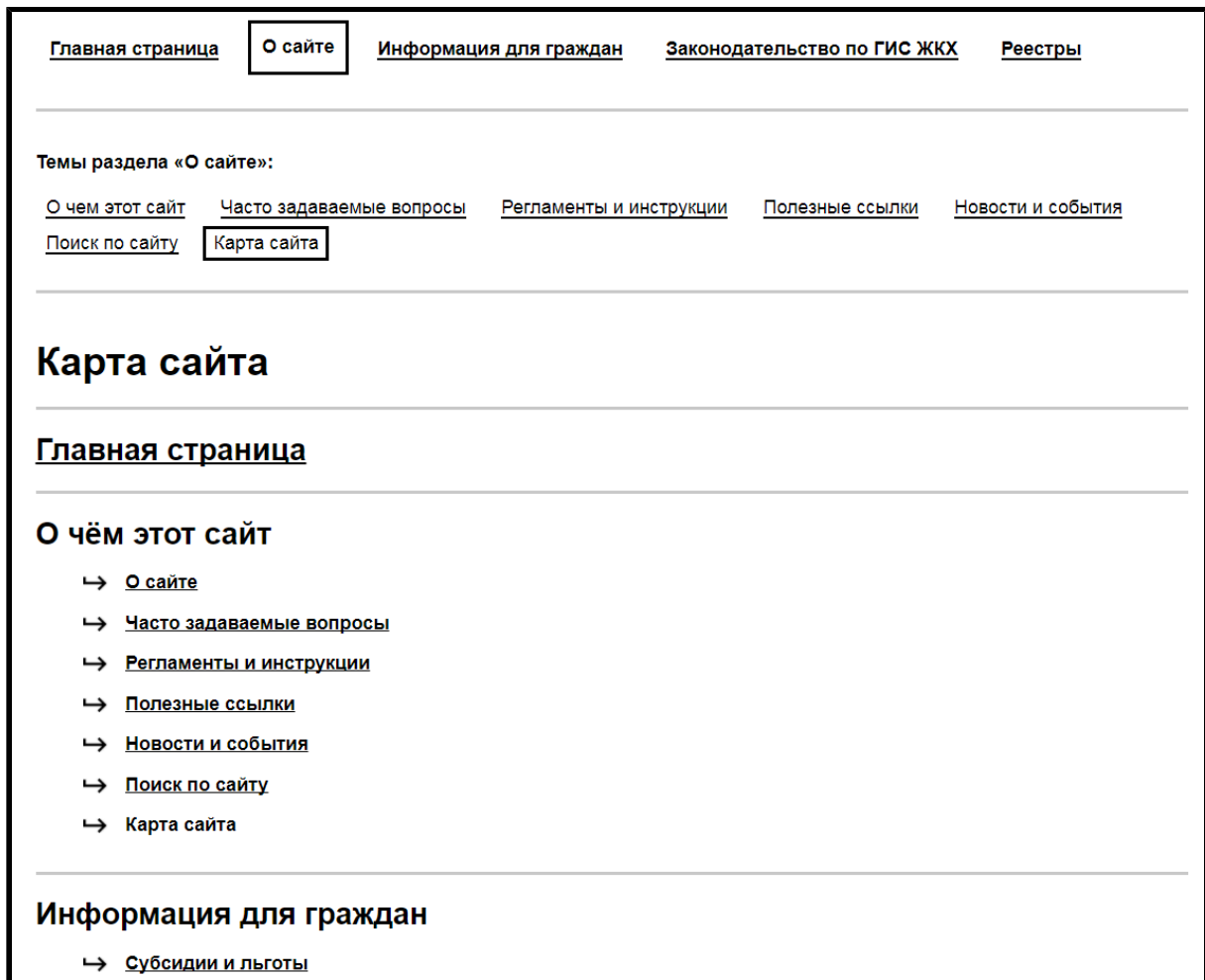
Реестр объектов жилищного фонда, Реестр поставщиков информации, Тарифы ЖКУ, Субсидии и льготы,  
Законы и нормативные акты, Новости в сфере ЖКХ, Полезные ссылки, Реестр лицензий,  
Социальная норма потребления электрической энергии (мощности)

Рис. 45 Вкладка «Поиск по сайту»

Подробнее о поиске информации см. в п. [Поиск информации по сайту](#).

## 6.7. Карта сайта

Для просмотра карты сайта перейдите на вкладку «Карта сайта» раздела «О сайте».

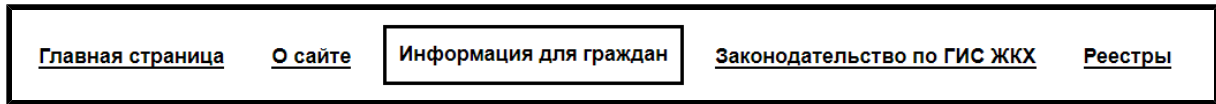


**Рис. 46 Вкладка «Карта сайта»**

Подробнее о карте сайта сказано в п. [Карта сайта](#).

## **7. РАЗДЕЛ «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН»**

Для перехода к просмотру информации о субсидиях, льготах и тарифах выберите пункт «Информация для граждан» горизонтального навигационного меню.



**Рис. 47 Пункт «Информация для граждан»  
горизонтального навигационного меню**

Отображается страница раздела «Информация для граждан» на вкладке «Субсидии и льготы».

[Главная страница](#) [О сайте](#) [Информация для граждан](#) [Законодательство по ГИС ЖКХ](#) [Реестры](#)

---

Темы раздела «Информация для граждан»:

[Субсидии и льготы](#) [Тарифы ЖКУ](#)

---

## Порядок предоставления субсидий и льгот в сфере ЖКХ

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - субсидии) предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг, устанавливаемого по правилам части 6 статьи 159 ЖК РФ, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. Размеры региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, стоимости жилищно-коммунальных услуг и максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи устанавливаются субъектом Российской Федерации. Для семей со среднедушевым доходом ниже установленного прожиточного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму.

### Параметры поиска

Наименование документа  
Введите наименование документа

Сфера действия документа  
Выберите из списка сферу действия документа. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Региональный уровень

С учетом аннулированной информации

### Территория действия документа

Субъект РФ  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Все

Муниципальное образование  
Выберите из списка муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

   
Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

---

**Результаты поиска: 268**

[Закон Республики Коми "О социальной поддержке населения в Республике Коми"](#)

Опубликовано в системе 30.06.2016  
Пояснение к документу: Внесение изменений в Закон

**Рис. 48** Страница «Порядок предоставления субсидий и льгот в сфере ЖКХ»

Страница содержит следующие вкладки:

- «Субсидии и льготы»;
- «Тарифы ЖКУ».

Для перехода к интересующему вас подразделу нажмите на название соответствующей вкладки.

## 7.1. Субсидии и льготы

Для просмотра информации о субсидиях и льготах перейдите на вкладку «Субсидии и льготы» раздела «Информация для граждан». Вкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.

### Параметры поиска

**Наименование документа**  
Введите наименование документа

**Сфера действия документа**  
Выберите из списка сферу действия документа. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Региональный уровень

С учетом аннулированной информации

**Территория действия документа**

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Все

**Муниципальное образование**  
Выберите из списка муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Результаты поиска: 268**

[Закон Республики Коми "О социальной поддержке населения в Республике Коми"](#)

Опубликовано в системе 30.06.2016  
Пояснение к документу: Внесение изменений в Закон

Рис. 49 Вкладка «Субсидии и льготы»

Для поиска субсидий и льгот заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

### Параметры поиска

**Наименование документа**  
Введите наименование документа

**Сфера действия документа**  
Выберите из списка сферу действия документа. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼
Выбрать категорию

С учетом аннулированной информации

### Территория действия документа

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼
Выбрать субъект РФ

**Муниципальное образование**  
Выберите из списка муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼
Выбрать муниципальное образование

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

Свернуть форму поиска
Очистить параметры поиска
Найти нормативные акты

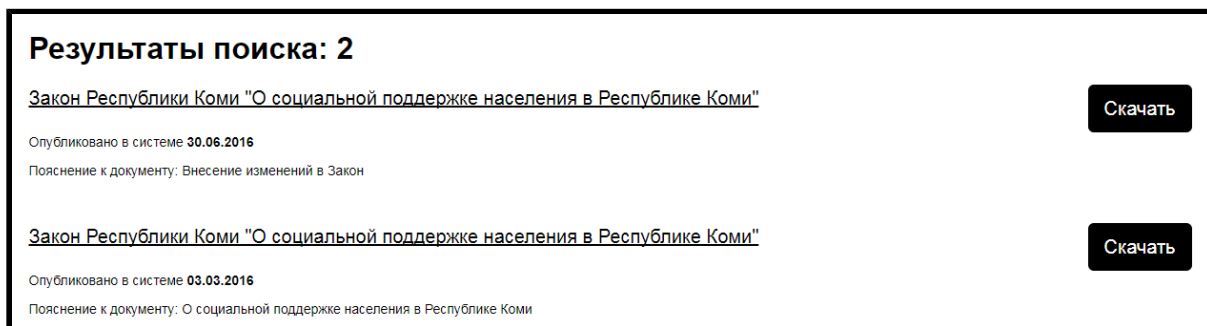
**Рис. 50 Вкладка «Субсидии и льготы». Блок поиска**

В поле «Наименование документа» введите название документа или его часть. Для заполнения поля «Сфера действия документа» либо выберите значение из выпадающего списка, либо нажмите на кнопку «Выбрать категорию» и выберите значение в открывшемся окне. Для заполнения поля «Субъект РФ» выберите значение из выпадающего списка, либо нажмите на кнопку «Выбрать субъект РФ» и выберите значение в открывшемся окне.

При выборе в качестве сферы действия документа значения «Муниципальный уровень» поле «Муниципальное образование» становится доступным для заполнения. Введите в поле часть наименования муниципального образования, содержащую не менее четырех символов, после чего система предоставит выпадающий список с наименованиями муниципальных образований выбранного субъекта РФ. Также заполнить поле «Муниципальное образование» можно, нажав на кнопку «Выбрать

муниципальное образование» и выбрав значение из открывшегося справочника.

После заполнения полей блока поиска нажмите на кнопку «Найти нормативные акты» (Рис. 50). Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

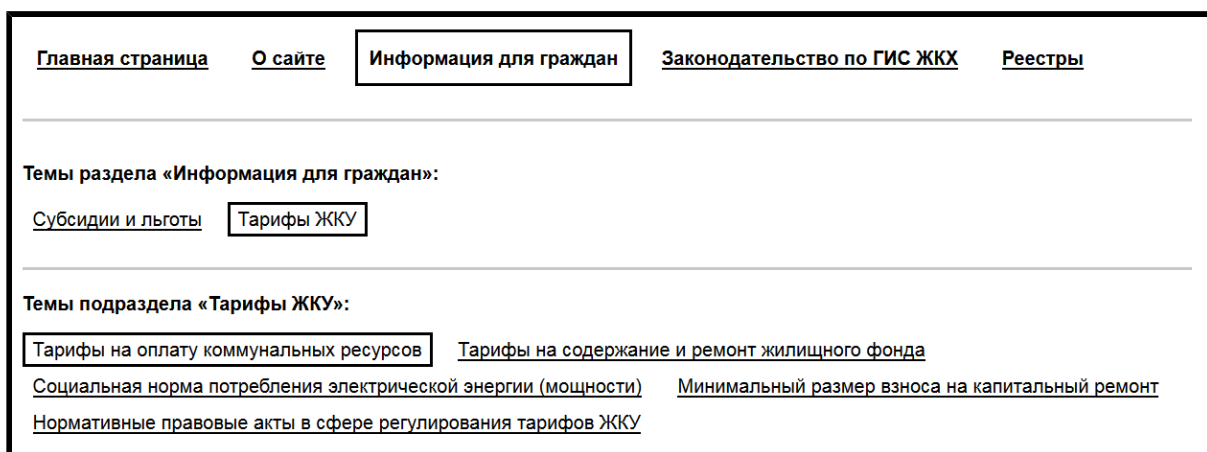


**Рис. 51 Вкладка «Субсидии и льготы». Блок результатов поиска**

Для загрузки документа с сайта нажмите на гиперссылку с наименованием документа или нажмите на кнопку «Скачать».

## 7.2. Тарифы ЖКУ

Для просмотра информации о тарифах ЖКУ перейдите на вкладку «Тарифы ЖКУ» раздела «Информация для граждан».



**Рис. 52 Вкладка «Тарифы ЖКУ»**

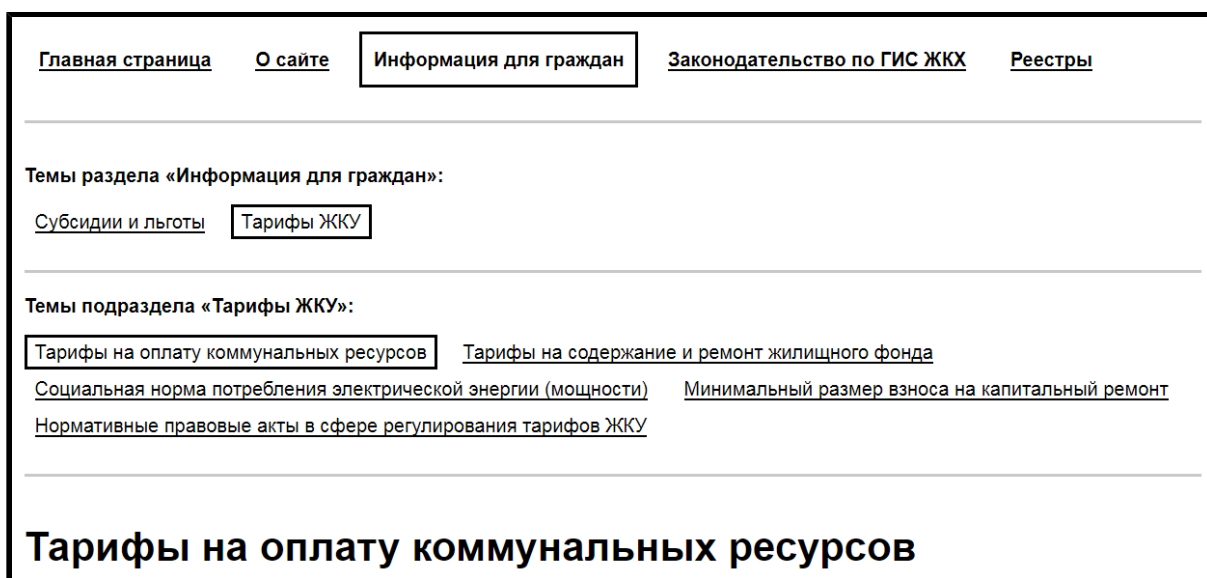
Вкладка содержит следующие подвкладки:

- «Тарифы на оплату коммунальных ресурсов»;
- «Тарифы на содержание и ремонт жилищного фонда»;
- «Социальная норма потребления электрической энергии (мощности)»;
- «Минимальный размер взноса на капитальный ремонт»;
- «Нормативные правовые акты в сфере регулирования тарифов ЖКУ».

Для перехода к интересующему вас подразделу нажмите на название соответствующей вкладки.

### 7.2.1. Тарифы на оплату коммунальных ресурсов

Для просмотра информации о тарифах на оплату коммунальных ресурсов перейдите на подвкладку «Тарифы на оплату коммунальных ресурсов», находящуюся на вкладке «Тарифы ЖКУ» (страница [Информация для граждан](#)). Подвкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.



**Рис. 53 Подвкладка «Тарифы на оплату коммунальных ресурсов»**



Для поиска тарифов заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

## Тарифы на оплату коммунальных ресурсов

### Параметры поиска

Наименование регулируемой организации (организация, осуществляющая регулируемые виды деятельности в соответствующей сфере)  
Выберите из списка необходимую организацию. Начните вводить значение наименования организации или ОГРН, или ИНН для отображения в списке доступных для выбора вариантов

ЮЛ: МУП "УСЛУГИ ЖКХ" (ОГРН 1105102000145, КПП 510201001) Выбрать организацию из реестра

Вид тарифа  
Выберите из списка вид тарифа. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Тариф на тепловую энергию (мощность) Выбрать вид тарифа

Период действия тарифа  
Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

01.07.2017 Выбрать дату — 31.12.2017 Выбрать дату

### Территория действия тарифа

Субъект РФ  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Мурманская область Выбрать субъект РФ

Муниципальный район/ городской округ/ внутригородской округ или муниципальное образование  
Выберите из списка муниципальный район, городской округ, внутригородской округ или муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать муниципальное образование

Поселение/межселенная территория  
Выберите из списка поселение или межселенную территорию. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать поселение  
Кнопка не активна

Населенный пункт  
Выберите из списка населенный пункт. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать населенный пункт  
Кнопка не активна

Искать с учетом аннулированной информации

Свернуть форму поиска Очистить параметры поиска Найти

Рис. 54 Подвкладка «Тарифы на оплату коммунальных ресурсов». Блок поиска

Для заполнения поля «Наименование регулируемой организации (организация, осуществляющая регулируемые виды деятельности в соответствующей сфере)» введите часть названия организации (не менее пяти символов), после чего Система предложит выпадающий список с названиями организаций, соответствующих вашему запросу. Также заполнить поле можно, выбрав организацию из реестра организаций. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать организацию из реестра». Отображается окно «Выбор организации» на вкладке «Юридическое лицо».

## Выбор организации ✕

**Юридическое  
лицо**
**Индивидуальный  
предприниматель**
**Обособленное  
подразделение**

**Наименование**  
Введите наименование

**ОГРН**  
Введите ОГРН

**ИНН**  
Введите ИНН

**КПП**  
Введите КПП

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼
Выбрать субъект РФ

Искать только последние версии информации

Искать только по действующим организациям

Свернуть форму поиска
Очистить параметры поиска
Найти

**Рис. 55 Окно «Выбор организации».  
Вкладка «Юридическое лицо». Блок поиска**

Для выбора типа организации перейдите на соответствующую вкладку - «Юридическое лицо», «Индивидуальный предприниматель» или «Обособленное подразделение». Заполните поля блока поиска (их

состав зависит от выбранной вкладки) и нажмите «Найти». Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

**Результаты поиска.**

| ОГРН/ОГРНИП, КПП  | Наименование/ФИО  | ИНН        | Дата и наименование источника данных |
|---|---|------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> <u>1105102000145</u><br>КПП<br>510201001 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ<br>УНИТАРНОЕ<br>ПРЕДПРИЯТИЕ<br>"УСЛУГИ ЖКХ"   | 5102050867 | 29.06.2016<br>0 - EGR                |
| <input type="radio"/> <u>1145190001967</u><br>КПП<br>519001001            | ОБЩЕСТВО С<br>ОГРАНИЧЕННОЙ<br>ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ<br>"ЦЕНТР УСЛУГ В<br>СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-<br>КОММУНАЛЬНОГО<br>ХОЗЯЙСТВА" | 5190030715 | 14.04.2015<br>0 - EGR                |

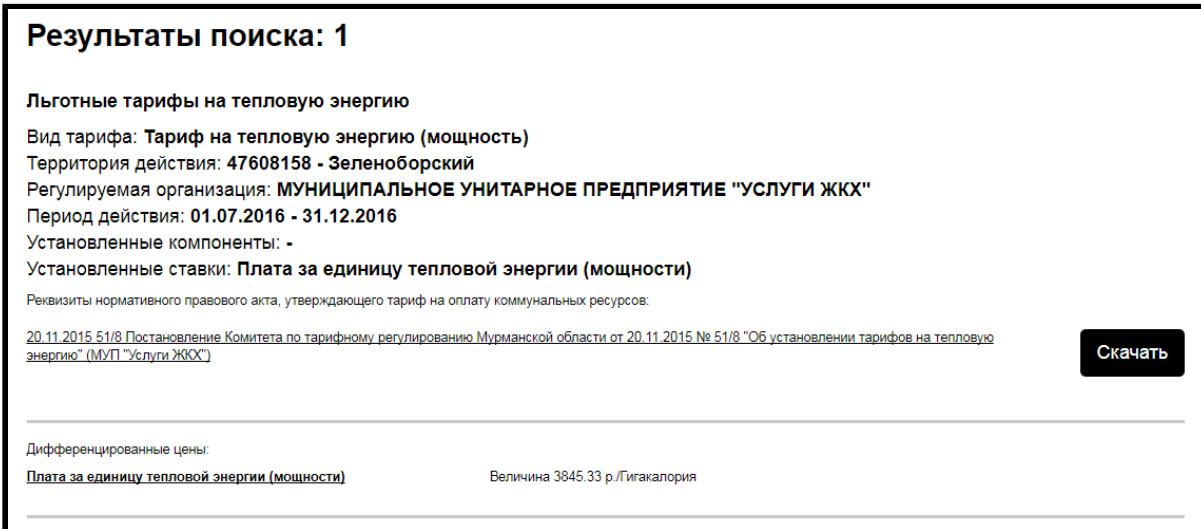
**Рис. 56** Окно «Выбор организации». Вкладка «Юридическое лицо». Блок результатов поиска

Выберите организацию, установив переключатель в соответствующей строке, и нажмите на кнопку «Добавить выбранные значения» (Рис. 56). Отображается страница «Тарифы на оплату коммунальных ресурсов» с добавленной территорией (Рис. 54).

Для заполнения поля «Вид тарифа» выберите одно или несколько значений из выпадающего списка. Также виды тарифа можно выбрать из справочника, нажав на кнопку «Выбрать вид тарифа» и установив флажки напротив интересующих вас позиций. В поле «Период действия тарифа»

введите примерный диапазон дат в формате XX.XX.XXXX - XX.XX.XXXX или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату».

Последовательно заполните поля подблока «Территория действия тарифа», выбирая значения из выпадающих списков или из справочников. При необходимости снимите флажок «Искать с учетом аннулированной информации». После заполнения полей блока поиска нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 54). Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.



**Результаты поиска: 1**

**Льготные тарифы на тепловую энергию**  
Вид тарифа: **Тариф на тепловую энергию (мощность)**  
Территория действия: **47608158 - Зеленоборский**  
Регулируемая организация: **МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "УСЛУГИ ЖКХ"**  
Период действия: **01.07.2016 - 31.12.2016**  
Установленные компоненты: -  
Установленные ставки: **Плата за единицу тепловой энергии (мощности)**  
Реквизиты нормативного правового акта, утверждающего тариф на оплату коммунальных ресурсов:  
[20.11.2015 51/8 Постановление Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 20.11.2015 № 51/8 "Об установлении тарифов на тепловую энергию" \(МУП "Услуги ЖКХ"\)](#) **Скачать**

---

Дифференцированные цены:  
**Плата за единицу тепловой энергии (мощности)** Величина 3845.33 р./Гигакалория

**Рис. 57 Подвкладка «Тарифы на оплату коммунальных ресурсов». Блок результатов поиска**

Для загрузки документа с информацией о тарифах нажмите на гиперссылку с названием документа или на кнопку «Скачать» напротив соответствующего документа. Для просмотра информации о дифференцированных ценах нажмите на гиперссылку с наименованием интересующего вас ресурса в блоке «Дифференцированные цены» (Рис. 57). Отображается страница «Просмотр дифференцированной цены тарифа».

**Просмотр дифференцированной цены тарифа  
«Льготные тарифы на тепловую энергию»**

Вид тарифа:  
Тариф на тепловую энергию (мощность)

Территория действия:  
47608158 - Зеленоборский

Количество компонентов:  
1

Период действия:  
01.07.2016 — 31.12.2016

Регулируемая организация:  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "УСЛУГИ ЖКХ"

Количество ставок:  
1

Компонент:

Ставка:  
Плата за единицу тепловой энергии (мощности)

Описание:  
Без дифференциации

Величина тарифа (ставки тарифа):  
3845.33 р./Гигакалория

---

**Критерии дифференциации**

---

[Вернуться к реестру тарифов на оплату коммунальных ресурсов](#)

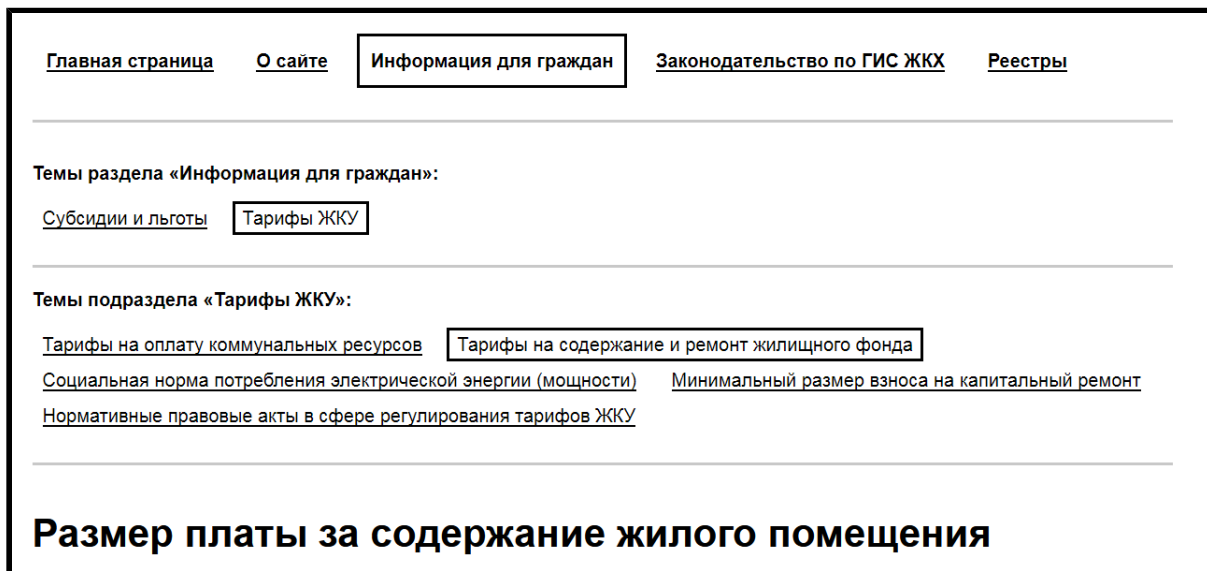
**Рис. 58 Страница «Просмотр  
дифференцированной цены тарифа»**

Для возврата к реестру тарифов нажмите на кнопку «Вернуться к реестру тарифов на оплату коммунальных ресурсов».

### **7.2.2. Тарифы на содержание и ремонт жилищного фонда**

Для просмотра информации о тарифах на содержание и ремонт жилищного фонда перейдите на подвкладку «Тарифы на содержание и ремонт жилищного фонда», находящуюся на вкладке «Тарифы

ЖКУ» (страница [Информация для граждан](#)). Подкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.



**Рис. 59 Подкладка «Тарифы на содержание и ремонт жилищного фонда»**

Для поиска тарифов заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

## Размер платы за содержание жилого помещения

### Параметры поиска

**Период действия тарифа**  
Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

Выбрать дату
—

Выбрать дату

**Территория действия тарифа**

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать субъект РФ

**Муниципальный район/ городской округ/ внутригородской округ или муниципальное образование**  
Выберите из списка муниципальный район, городской округ, внутригородской округ или муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать муниципальное образование

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Поселение/межселенная территория**  
Выберите из списка поселение или межселенную территорию. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать поселение

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Населённый пункт**  
Выберите из списка населенный пункт. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать населённый пункт

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

Искать с учетом аннулированной информации

Свернуть форму поиска
Очистить параметры поиска
Найти

**Рис. 60 Подвкладка «Тарифы на содержание и ремонт жилищного фонда». Блок поиска**

В поле «Период действия тарифа» введите примерный диапазон дат в формате XX.XX.XXXX - XX.XX.XXXX или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату». Последовательно заполните поля подблока «Территория действия тарифа», выбирая значения из выпадающих списков или из справочников. При необходимости снимите флажок «Искать с учетом аннулированной информации». После заполнения полей блока поиска нажмите на кнопку «Найти». Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.



**Результаты поиска: 24**

**Калькуляция по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома СМУП "ПУЖКХ" Курчалоевского района на 2016г.**

Территория действия: 96612000 - Курчалоевский муниципальный район  
Величина: 6.7 р./ Квадратный метр  
Период действия: 14.01.2016 - Дата окончания действия не установлена

Реквизиты утверждающего нормативного акта:

17.11.2017 № 59-тг Решение Правления Госкомцен ЧР от 17.11.2016 № 59-тг "О внесении изменения в решение Правления Государственного комитета цен и тарифов Чеченской Республики от 24 ноября 2015 года № 63-тг в связи с корректировкой тарифа, ранее установленного на 2017 год

**Скачать**

**Размер платы за наем жилого помещения в неблагоустроенных и полублагоустроенных домах, предоставленного по договору коммерческого найма**

Территория действия: 71703000 - Заводоуковский  
Величина: 8.97 р./ Квадратный метр  
Период действия: 01.07.2016 - 30.06.2017

Реквизиты утверждающего нормативного акта:

24.06.2016 945 Постановление администрации Заводоуковского городского округа "Об утверждении размера платы за пользование жилым помещением (платы за наем), размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартир

**Скачать**

**Рис. 61 Подвкладка «Тарифы на содержание и ремонт жилищного фонда». Блок результатов поиска**

Для загрузки утверждающего нормативного акта нажмите на гиперссылку с наименованием акта или на кнопку «Скачать» напротив соответствующего акта. Для просмотра информации о тарифе нажмите на гиперссылку с наименованием тарифа. Отображается страница «Информация о размере платы за содержание жилищного фонда».

**Информация о размере платы за содержание жилищного фонда**

Наименование размера платы:  
Калькуляция по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома СМУП "ПУЖКХ" Курчалоевского района на 2016г.

Утверждающий нормативно-правовой акт:  
Решение Правления Госкомцен ЧР от 17.11.2016 № 59-тг "О внесении изменения в решение Правления Государственного комитета цен и тарифов Чеченской Республики от 24 ноября 2015 года № 63-тг в связи с корректировкой тарифа, ранее установленного на 2017 год № 59-тг 17.11.2017

Территория действия:  
96612000 - Курчалоевский муниципальный район

Период действия:  
14.01.2016 — Дата окончания действия не определена

Величина:  
6.7 р. / Квадратный метр

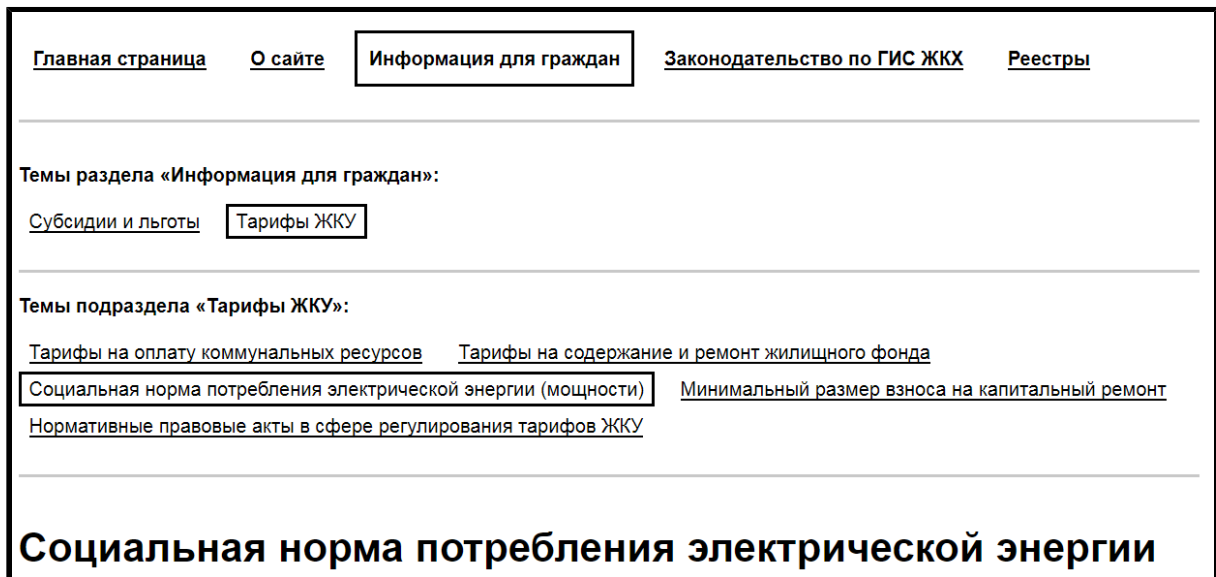
---

[Вернуться к реестру тарифов на оплату коммунальных ресурсов](#)

**Рис. 62 Страница «Информация о размере платы за содержание жилищного фонда»**

### **7.2.3. Социальная норма потребления электрической энергии**

Для просмотра информации о социальной норме потребления электрической энергии (мощности) перейдите на подвкладку «Социальная норма потребления электрической энергии (мощности)», находящуюся на вкладке «Тарифы ЖКУ» (страница [Информация для граждан](#)). Подкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.



**Рис. 63 Подвкладка «Социальная норма потребления электрической энергии»**

Для поиска информации о социальной норме потребления электрической энергии заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

## Социальная норма потребления электрической энергии

### Параметры поиска

**Период действия тарифа**  
Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

Выбрать дату —

Выбрать дату

**Территория действия тарифа**

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать субъект РФ

**Муниципальный район/ городской округ/ внутригородской округ или муниципальное образование**  
Выберите из списка муниципальный район, городской округ, внутригородской округ или муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать муниципальное образование

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Поселение/межселенная территория**  
Выберите из списка поселение или межселенную территорию. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать поселение

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Населённый пункт**  
Выберите из списка населенный пункт. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать населённый пункт

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Искать с учетом аннулированной информации**

Свернуть форму поиска
Очистить параметры поиска
Найти

**Рис. 64 Подвкладка «Социальная норма потребления электрической энергии». Блок поиска**

В поле «Период действия тарифа» введите примерный диапазон дат в формате XX.XX.XXXX - XX.XX.XXXX или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату». Последовательно заполните поля подблока «Территория действия тарифа», выбирая значения из выпадающих списков или из справочников. При необходимости снимите флажок «Искать с учетом аннулированной информации». После заполнения полей блока поиска нажмите на кнопку «Найти». Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

**Результаты поиска: 35**

Многоквартирные дома, оборудованные лифтами и оборудованные электроотопительными и (или) электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения, в отопительный период, оборудованные осветительными установками, системами противопожарного оборудования и дымоудаления, дверными запирающими устройствами, усилителями телеантенн коллективного пользования, насосным оборудованием холодного и горячего водоснабжения

Территория действия: 73000000 - Муниципальные образования Ульяновской области  
Величина: 3.055 Киловатт-час  
Период действия: 01.06.2017 - Дата окончания действия не установлена

Реквизиты утверждающего нормативного акта:

[25.05.2017.06-66.Об утверждении нормативов потребления электрической энергии в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме на территории Ульяновской области](#)

**Скачать**

**Рис. 65 Подвкладка «Социальная норма потребления электрической энергии». Блок результатов поиска**

Для загрузки утверждающего нормативного акта нажмите на гиперссылку с наименованием акта или на кнопку «Скачать» напротив соответствующего акта. Для просмотра информации о тарифе нажмите на гиперссылку с наименованием тарифа. Отображается страница «Информация о социальной норме потребления электрической энергии».

## Информация о социальной норме потребления электрической энергии

Наименование размера платы:  
Многоквартирные дома, оборудованные лифтами и оборудованные электроотопительными и (или) электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения, в отопительный период, оборудованные осветительными установками, системами противопожарного оборудования и дымоудаления, дверными запирающими устройствами, усилителями телеантенн коллективного пользования, насосным оборудованием холодного и горячего водоснабжения

Утверждающий нормативно-правовой акт:  
Об утверждении нормативов потребления электрической энергии в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме на территории Ульяновской области 06-66 25.05.2017

Территория действия:  
73000000 - Муниципальные образования Ульяновской области

Период действия:  
01.06.2017 — Дата окончания действия не определена

Величина:  
3.055 Киловатт-час

---

### Критерии дифференциации

Группа потребителей  
Население (включая управляющие организации, товарищества собственников жилья)

---

[Вернуться к реестру тарифов на оплату коммунальных ресурсов](#)

**Рис. 66 Страница «Информация о социальной норме потребления электрической энергии»**

#### **7.2.4. Минимальный размер взноса на капитальный ремонт**

Для просмотра информации о минимальном взносе на капитальный ремонт перейдите на подвкладку «Минимальный размер взноса на капитальный ремонт», находящуюся на вкладке «Тарифы ЖКУ» (страница [Информация для граждан](#)). Подкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.



**Рис. 67 Подвкладка «Минимальный размер взноса на капитальный ремонт»**

Для поиска информации о минимальном взносе на капитальный ремонт заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

## Минимальный размер взноса на капитальный ремонт

### Параметры поиска

**Период действия тарифа**  
Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

Выбрать дату —

Выбрать дату

**Территория действия тарифа**

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать субъект РФ

**Муниципальный район/ городской округ/ внутригородской округ или муниципальное образование**  
Выберите из списка муниципальный район, городской округ, внутригородской округ или муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать муниципальное образование

**Поселение/межселенная территория**  
Выберите из списка поселение или межселенную территорию. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать поселение

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Населённый пункт**  
Выберите из списка населенный пункт. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать населённый пункт

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

Искать с учетом аннулированной информации

Свернуть форму поиска
Найти

**Рис. 68 Подвкладка «Минимальный размер взноса на капитальный ремонт». Блок поиска**

В поле «Период действия тарифа» введите примерный диапазон дат в формате ХХ.ХХ.ХХХХ - ХХ.ХХ.ХХХХ или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату». Последовательно заполните поля подблока «Территория действия тарифа», выбирая значения из выпадающих списков или из справочников. При необходимости снимите флажок «Искать с учетом аннулированной информации». После заполнения полей блока поиска нажмите на кнопку «Найти». Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.




**Результаты поиска: 2**

**Минимальный размер взноса на капитальный ремонт для жителей многоквартирных домов, включенных в региональную программу капитального ремонта**

Территория действия: 47000000 - Муниципальные образования Мурманской области  
Величина: 6 р./ Квадратный метр  
Период действия: 01.01.2016 - 31.12.2017

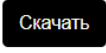
Реквизиты утверждающего нормативного акта:

[30.11.2015 550-ПП ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБ УСТАНОВЛЕНИИ МИНИМАЛЬНОГО РАЗМЕРА ВЗНОСА НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ, НА 2016 - 2017 ГОД"](#) 

**Минимальный размер взноса на капитальный ремонт для жителей деревянных многоквартирных домов этажностью 3 и менее этажей, включенных в региональную программу капитального ремонта**

Территория действия: 47000000 - Муниципальные образования Мурманской области  
Величина: 2 р./ Квадратный метр  
Период действия: 01.01.2016 - 31.12.2017

Реквизиты утверждающего нормативного акта:

[30.11.2015 550-ПП ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБ УСТАНОВЛЕНИИ МИНИМАЛЬНОГО РАЗМЕРА ВЗНОСА НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ, НА 2016 - 2017 ГОД"](#) 

**Рис. 69 Подвкладка «Минимальный размер взноса на капитальный ремонт». Блок результатов поиска**

Для загрузки утверждающего нормативного акта нажмите на гиперссылку с наименованием акта или на кнопку «Скачать» напротив соответствующего акта. Для просмотра информации о тарифе нажмите на гиперссылку с наименованием тарифа. Отображается страница «Информация о минимальном размере взноса на капитальный ремонт».

## Информация о минимальном размере взноса на капитальный ремонт

Наименование размера платы:

**Минимальный размер взноса на капитальный ремонт для жителей многоквартирных домов, включенных в региональную программу капитального ремонта**

Утверждающий нормативно-правовой акт:

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБ УСТАНОВЛЕНИИ МИНИМАЛЬНОГО РАЗМЕРА ВЗНОСА НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ, НА 2016 - 2017 ГОД" 550-ПП 30.11.2015**

Территория действия:

**47000000 - Муниципальные образования Мурманской области**

Период действия:

**01.01.2016 — 31.12.2017**

Величина:

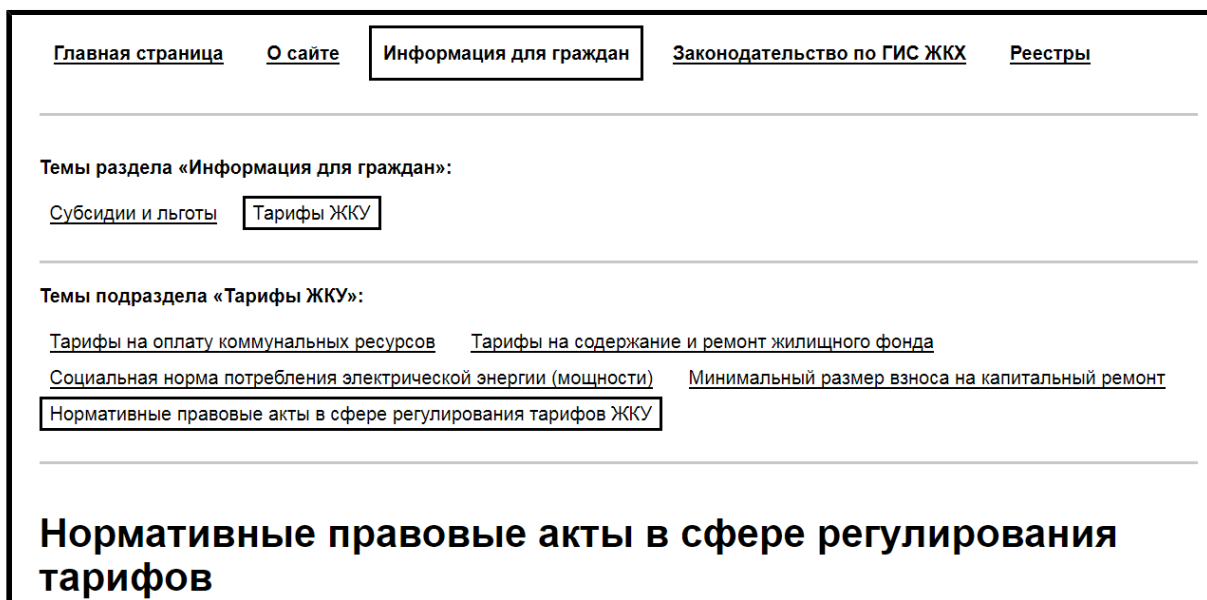
**6 р. / Квадратный метр**

[Вернуться к реестру тарифов на оплату коммунальных ресурсов](#)

**Рис. 70 Страница «Информация о минимальном  
размере взноса на капитальный ремонт»**

### **7.2.5. Нормативные правовые акты в сфере регулирования тарифов ЖКУ**

Для просмотра нормативных правовых актов в сфере регулирования тарифов перейдите на подвкладку «Нормативные правовые акты в сфере регулирования тарифов ЖКУ», находящуюся на вкладке «Тарифы ЖКУ» (страница [Информация для граждан](#)). Подвкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.



**Рис. 71 Подвкладка «Нормативные правовые акты в сфере регулирования тарифов»**

Для поиска информации о нормативных правовых актов в сфере регулирования тарифов заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

**Вид жилищно-коммунальной услуги**  
 Выберите из списка вид жилищно-коммунальной услуги. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

**Период, на который установлены тарифы**  
 Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

—

**Ресурсоснабжающая организация**  
 Выберите из списка ресурсоснабжающую организацию. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Поиск по территории действия тарифа**

**Субъект РФ**  
 Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

**Муниципальный район/ городской округ/ внутригородской округ или муниципальное образование**  
 Выберите из списка муниципальный район, городской округ, внутригородской округ или муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Поселение/межселенная территория**  
 Выберите из списка поселение или межселенную территорию. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

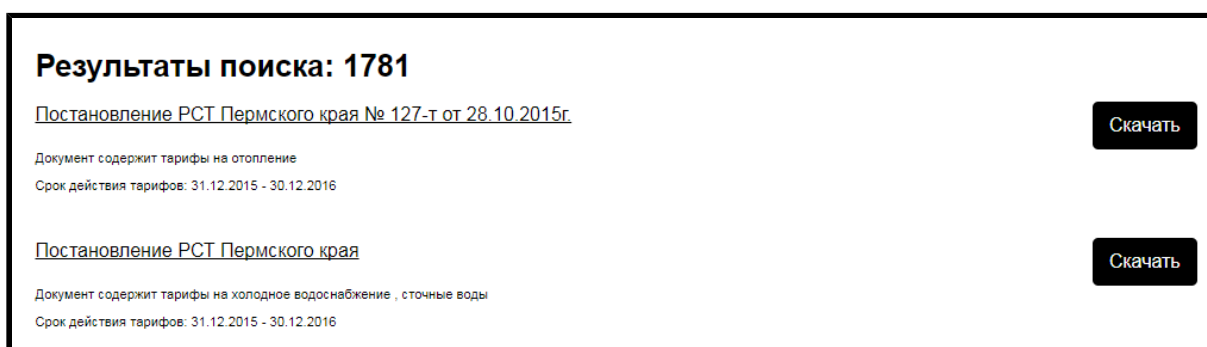
**Населённый пункт**  
 Выберите из списка населенный пункт. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Рис. 72 Подвкладка «Нормативные правовые акты в сфере регулирования тарифов». Блок поиска**

Для заполнения поля «Вид жилищно-коммунальной услуги» выберите одно или несколько значений из выпадающего списка. Также виды услуг можно выбрать из справочника, нажав на кнопку «Выбрать вид услуги» и установив флажки напротив интересующих вас позиций. В поле «Период, на который установлены тарифы» введите примерный диапазон дат в формате ХХ.ХХ.ХХХХ - ХХ.ХХ.ХХХХ или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату».

Для заполнения поля «Ресурсоснабжающая организация» выберите одно или несколько значений из выпадающего списка. Также организацию можно выбрать из справочника, нажав на кнопку «Выбрать ресурсоснабжающую организацию» и установив флажки напротив интересующих вас позиций. Последовательно заполните поля подблока «Поиск по территории действия тарифа», выбирая значения из выпадающих списков или из справочников. При необходимости снимите флажок «Искать с учетом аннулированной информации». После заполнения полей блока поиска нажмите на кнопку «Найти документ». Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

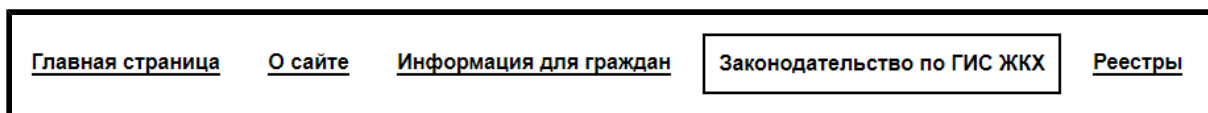


**Рис. 73 Подвкладка «Нормативные правовые акты в сфере регулирования тарифов». Блок результатов поиска**

Для загрузки нормативного правового акта нажмите на гиперссылку с наименованием акта или на кнопку «Скачать» напротив соответствующего акта.

## **8. РАЗДЕЛ «ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПО ГИС ЖКХ»**

Для просмотра законодательных актов, касающихся ГИС ЖКХ, выберите пункт «Законодательство по ГИС ЖКХ» горизонтального навигационного меню.



**Рис. 74 Пункт «Законодательство по ГИС ЖКХ» горизонтального навигационного меню**

Отображается страница раздела «Законодательство по ГИС ЖКХ», содержащая блок поиска и блок результатов поиска. Для законодательных актов заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

## Законодательство по ГИС ЖКХ

### Параметры поиска

**Поиск по тексту**  
Введите поисковый запрос

**Правила поиска по тексту**  
Выберите, как искать: с учетом всех форм слов или по строгому соответствию поисковому запросу

или

**Наименование документа**  
Введите наименование документа

**Дата принятия документа органом власти**  
Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

—

**Сфера действия документа**  
Выберите из списка сферу действия документа. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

С учетом аннулированной информации

**Территория действия документа**

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

**Муниципальное образование**  
Выберите из списка муниципальное образование. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

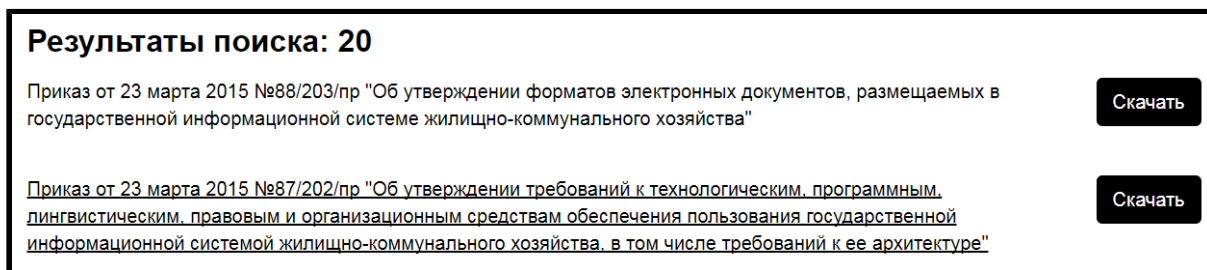
Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Рис. 75 Страница «Законодательство по ГИС ЖКХ». Блок поиска**

Поле «Поиск по тексту» заполняется вручную. Выберите одно из двух правил поиска по тексту - «С учетом всех форм слов» или «Полное соответствие». В поле «Наименование документа» введите название документа или его часть. В поле «Дата принятия документа органом власти» введите примерный диапазон дат в формате ХХ.ХХ.ХХХХ -

XX.XX.XXXX или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату».

Из выпадающего списка выберите сферу действия документа. Из выпадающего списка выберите субъект РФ. При выборе в качестве сферы действия документа значения «Муниципальный уровень» поле «Муниципальное образование» становится доступным для заполнения. Введите в поле часть наименования муниципального образования, содержащую не менее четырех символов, после чего система предоставит выпадающий список с наименованиями муниципальных образований выбранного субъекта РФ. Также заполнить поле «Муниципальное образование» можно, нажав на кнопку «Выбрать муниципальное образование» и выбрав значение из открывшегося справочника. Нажмите кнопку «Найти нормативные акты» для осуществления поиска. Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.



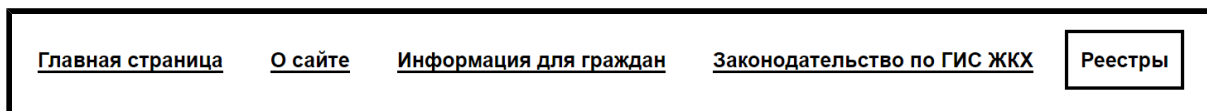
**Рис. 76 Страница «Законодательство по ГИС ЖКХ». Блок результатов поиска**

Для скачивания законодательного акта нажмите на гиперссылку с его названием или на кнопку «Скачать» напротив интересующего вас законодательного акта.



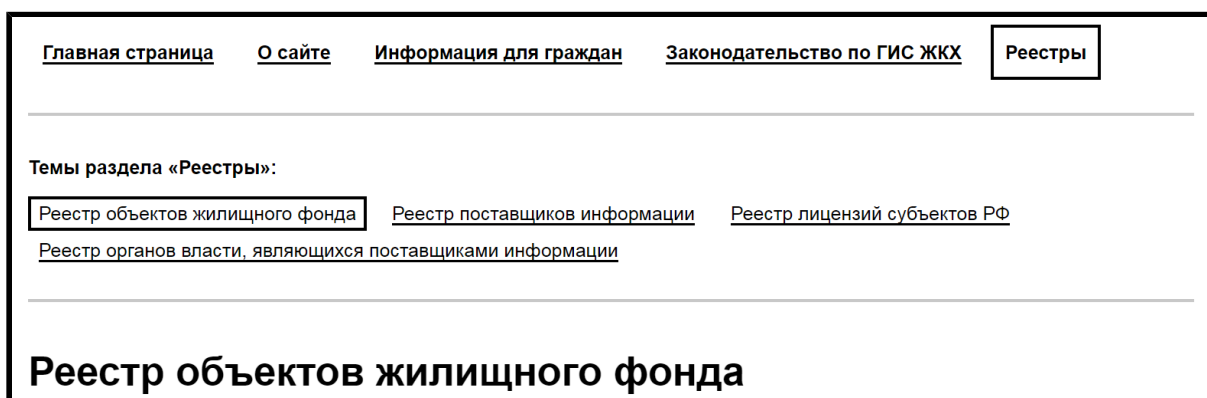
## **9. РАЗДЕЛ «РЕЕСТРЫ»**

Для перехода к просмотру реестров выберите пункт «Реестры» горизонтального навигационного меню.



**Рис. 77 Пункт «Реестры»  
горизонтального навигационного меню**

Отображается страница раздела «Реестры» на вкладке «Реестр объектов жилищного фонда».



**Рис. 78 Страница «Реестры», вкладка  
«Реестр объектов жилищного фонда»**

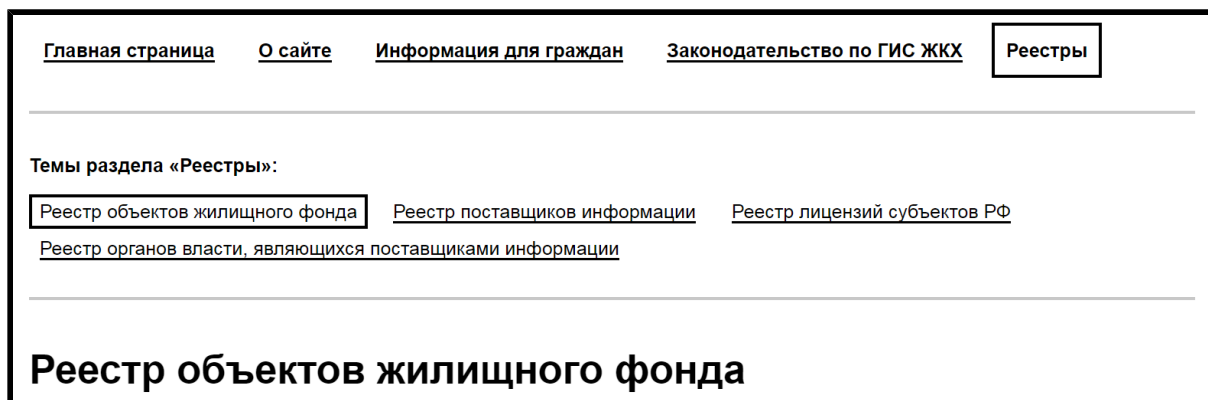
Страница содержит следующие вкладки:

- «Реестр объектов жилищного фонда»;
- «Реестр поставщиков информации»;
- «Реестр лицензий субъектов РФ»;
- «Реестр органов власти, являющихся поставщиками информации».

Для перехода к интересующему вас подразделу нажмите на название соответствующей вкладки.

## **9.1. Реестр объектов жилищного фонда**

Для просмотра информации об объектах жилищного фонда перейдите на вкладку «Реестр объектов жилищного фонда» раздела «Реестры». Вкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.



**Рис. 79 Вкладка «Реестр объектов жилищного фонда»**

Для поиска объектов жилищного фонда заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

### Реестр объектов жилищного фонда

#### Параметры поиска

**Субъект РФ**  
 Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Рязанская область

**Район**  
 Выберите из списка район. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

**Город**  
 Выберите из списка город. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

**Населённый пункт**  
 Выберите из списка Населенный пункт. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора иного города совместно с выбором района

**Улица**  
 Выберите из списка улицы. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора города или населенного пункта

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Номер дома**  
 Выберите из списка номер дома. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы один номер дома

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Корпус**  
 Выберите из списка корпус. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы один корпус

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Строение**  
 Выберите из списка строение. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы одно строение

Поле не доступно для ввода Кнопка не активна

**Тип дома**  
 Выберите из списка тип дома. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Жилой Жилой дом блокированной застройки Многоквартирный

**Способ управления**  
 Выберите из списка способ управления. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

ЖКК Иной кооператив Не выбран Непосредственное управление ТСЖ УО

Информация о способе управления не размещена в системе

Отобразить снесенные объекты жилищного фонда

**Рис. 80 Вкладка «Реестр объектов жилищного фонда». Блок поиска**

Чтобы указать адрес дома, последовательно заполните поля компонентов адреса, начиная с поля «Субъект РФ». Для заполнения поля «Субъект РФ» выберите значение из выпадающего списка или из

справочника (для этого нажмите на кнопку «Выбрать субъект РФ»). Прочие поля компонентов адреса заполняются аналогичным образом.

Для заполнения поля «Тип дома» выберите одно или несколько значений из выпадающего списка, или выберите значения из справочника, нажав на кнопку «Выбрать тип дома». Для заполнения поля «Способ управления» аналогичным образом выберите одно или несколько значений из выпадающего списка, или выберите значения из справочника, нажав на кнопку «Способ управления». Нажмите кнопку «Найти» для осуществления поиска. Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

## Результаты поиска: 213224

160012, обл. Вологодская, г. Вологда, ул. Яшина, д. 3

Тип дома: **Многоквартирный**  
Кадастровый номер: **35:24:0202041:98**  
Год ввода в эксплуатацию: **1968**  
Количество этажей: **6**  
Количество этажей (наименьшее): **6/-**  
Серия, тип проекта здания: **нет данных в техпаспорте МКД/-**  
Состояние: **Исправный**  
Управляющая организация: **ОАО "Коммунальщик"**  
Количество помещений (жилых/нежилых): **68/1**

[Просмотреть сведения об объекте жилищного фонда](#)


160012, обл. Вологодская, г. Вологда, ул. Яшина, д. 3а

Тип дома: **Жилой**  
Кадастровый номер: **-**  
Год ввода в эксплуатацию: **2008**  
Количество этажей: **4**  
Количество этажей (наименьшее): **4/-**  
Серия, тип проекта здания: **-/-**  
Состояние: **Исправный**  
Управляющая организация: **ТСЖ "ЯШИНА ЗА"**  
Количество помещений (жилых/нежилых): **0/0**

[Просмотреть сведения об объекте жилищного фонда](#)

**Рис. 81 Вкладка «Реестр объектов жилищного фонда». Блок результатов поиска**

Для просмотра сведений о доме нажмите на гиперссылку с его адресом или на кнопку «Просмотреть сведения об объекте жилищного фонда» под интересующим вас объектом. Отображается карточка с информацией о доме.



**160012, обл. Вологодская, г. Вологда, ул. Яшина, д. 3**

**Основные сведения об объекте жилищного фонда**

Тип дома:  
**Многоквартирный**

Кадастровый номер:  
**35:24:0202041:98**

Год постройки:  
**1968**

Год ввода в эксплуатацию:  
**1968**

Состояние:  
**Исправный**

Общая площадь здания:  
**3346 м<sup>2</sup>**

Общая площадь жилых помещений:  
**3236.6 м<sup>2</sup>**

---

**Основание управления домом**

Управляющая организация:  
**УК "Северный квартал"**

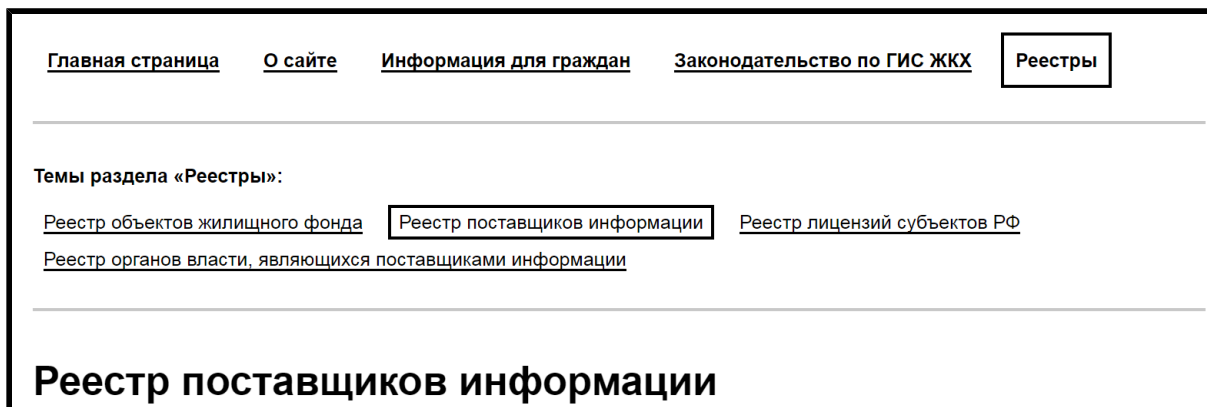
**Вернуться к реестру объектов жилищного фонда**

**Рис. 82 Фрагмент карточки дома**

Для возврата к реестру объектов жилищного фонда нажмите на кнопку «Вернуться к реестру объектов жилищного фонда», расположенную под карточкой дома.

## **9.2. Реестр поставщиков информации**

Для просмотра информации о поставщиках информации перейдите на вкладку «Реестр поставщиков информации» раздела «Реестры».



**Рис. 83 Вкладка «Реестр поставщиков информации»**

Поиск поставщиков информации можно осуществлять как по **реквизитам организации**, так и по **адресам домов**, обслуживаемых организацией.

### **9.2.1. Поиск организации по ее реквизитам**

Для поиска организации по ее реквизитам перейдите на вкладку «Поиск организации по ее реквизитам» и заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

Поиск организации по ее реквизитам
Поиск организации по адресам обслуживаемых домов

**Вид организации**  
 Выберите из списка вид организации. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать вид организации

**Наименование организации**  
 Введите наименование организации

**Субъект РФ**  
 Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать субъект РФ

**ОГРН**  
 Введите ОГРН

**ИНН**  
 Введите ИНН

**Организационно-правовая форма**  
 Выберите из списка организационно-правовую форму организации. В поле не доступен ручной ввод. Для просмотра и выбора организационно-правовой формы из списка нажмите кнопку «Выбрать организационно-правовую форму»

Выбрать организационно-правовую форму

Поле не доступно для ввода

**Фактический адрес организации**

**Субъект РФ**  
 Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать субъект РФ

**Район**  
 Выберите из списка район. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

Выбрать район

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Город**  
 Выберите из списка город. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

Выбрать город

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Населённый пункт**  
 Выберите из списка населённый пункт. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора иного города совместно с выбором района

Выбрать населенный пункт

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Улица**  
 Выберите из списка улицы. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора города или населенного пункта

Выбрать улицу

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Номер дома**  
 Выберите из списка номер дома. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы один номер дома

Выбрать номер дома

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Корпус**  
 Выберите из списка корпус. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы один корпус

Выбрать корпус

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Строение**  
 Выберите из списка строение. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы одно строение

Выбрать строение

Поле не доступно для ввода Кнопка не активна

Свернуть форму поиска
Найти организацию

**Рис. 84 Вкладка «Реестр поставщиков информации», подвкладка «Поиск организации по ее реквизитам». Блок поиска**

Для заполнения поля «Вид организации» выберите значение из выпадающего списка или из справочника (для этого нажмите на кнопку «Выбрать вид организации»). Поля «Наименование организации», «ОГРН»



и «ИНН» заполняются вручную. Для заполнения поля «Субъект РФ» выберите значение из выпадающего списка или из справочника (для этого нажмите на кнопку «Выбрать субъект РФ»). Для заполнения поля «Организационно-правовая форма» выберите значение из справочника, нажав на кнопку «Выбрать организационно-правовую форму».

Поля блока «Фактический адрес организации» заполняются последовательно, начиная с поля «Субъект РФ». Для их заполнения выберите значения из выпадающих списков или из справочников (для этого нажмите на кнопку «Выбрать...» рядом с полем компонента адреса). После заполнения полей блока поиска нажмите кнопку «Найти организацию» для осуществления поиска. Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

### Результаты поиска: 223

АО "СЛАВЯНКА"

Вид организации: **Управляющая организация**  
Фактический адрес: **Москва город, ул. Сокольнический Вал, д.1К, к.стр.1**  
Сайт в сети интернет: [slav-ex.ru](http://slav-ex.ru)  
Контактный телефон: **+7 (495) 609-50-95**

**Просмотреть сведения об организации**

ИП ЧАЙКИН А. В.

Вид организации: **Управляющая организация**  
Фактический адрес: **Волгоградская область, Котовский р-н, г. Котово, ул. Нефтяников, д.4**  
Сайт в сети интернет: <http://gkh-kotovo.ru>  
Контактный телефон: **+7(844)554-56-31**

**Просмотреть сведения об организации**

**Рис. 85 Вкладка «Реестр поставщиков информации», подвкладка «Поиск организации по ее реквизитам». Блок результатов поиска**

Для просмотра информации об организации нажмите на ссылку с наименованием организации или на кнопку «Просмотреть сведения об организации». Отображается окно просмотра информации об организации.

**АО "СЛАВЯНКА"**

**Общая информация**

Полное наименование:  
**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "СЛАВЯНКА"**

Сокращенное наименование:  
**АО "СЛАВЯНКА"**

ОГРН:  
**1097746264219**

ИНН:  
**7702707386**

КПП:  
**770201001**

БИК:  
**-**

Код по ОКOPФ:  
**12247**

**Рис. 86 Окно просмотра информации об организации**

### **9.2.2. Поиск организаций по адресам обслуживаемых ДОМОВ**

Для поиска организации по адресам обслуживаемых ею домов перейдите на вкладку «Поиск организации по ее реквизитам» и заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

Поиск организации по ее реквизитам
Поиск организации по адресам обслуживаемых домов

**Субъект РФ**  
 Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼
Выбрать субъект РФ

**Район**  
 Выберите из списка район. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

▼
Выбрать район

**Город**  
 Выберите из списка город. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

▼
Выбрать город

**Населённый пункт**  
 Выберите из списка Населенный пункт. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора иного города совместно с выбором района

▼
Выбрать населенный пункт

**Улица**  
 Выберите из списка улицу. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора города или населенного пункта

▼
Выбрать улицу

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Номер дома**  
 Выберите из списка номер дома. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы один номер дома

▼
Выбрать номер дома

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Корпус**  
 Выберите из списка корпус. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы один корпус

▼
Выбрать корпус

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Строение**  
 Выберите из списка строение. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы одно строение

▼
Выбрать строение

Поле не доступно для ввода Кнопка не активна

Свернуть форму поиска
Очистить параметры поиска
Найти организацию

**Рис. 87 Вкладка «Реестр поставщиков информации», подвкладка «Поиск организации по адресам обслуживаемых домов». Блок поиска**

Поля блока поиска заполняются последовательно, начиная с поля «Субъект РФ». Для их заполнения выберите значения из выпадающих списков или из справочников (для этого нажмите на кнопку «Выбрать...» рядом с полем компонента адреса). После заполнения полей блока

поиска нажмите кнопку «Найти организацию» для осуществления поиска. Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

The screenshot shows a search results page with two entries. Each entry includes the organization name, type, address, website, and phone number, along with a button to view more details.

**Результаты поиска: 223**

АО "СЛАВЯНКА"

Вид организации: **Управляющая организация**  
Фактический адрес: **Москва город, ул. Сокольнический Вал, д.1К, к.стр.1**  
Сайт в сети интернет: [slav-ex.ru](http://slav-ex.ru)  
Контактный телефон: **+7 (495) 609-50-95**

**Просмотреть сведения об организации**

ИП ЧАЙКИН А. В.

Вид организации: **Управляющая организация**  
Фактический адрес: **Волгоградская область, Котовский р-н, г. Котово, ул. Нефтяников, д.4**  
Сайт в сети интернет: <http://gkh-kotovo.ru>  
Контактный телефон: **+7(844)554-56-31**

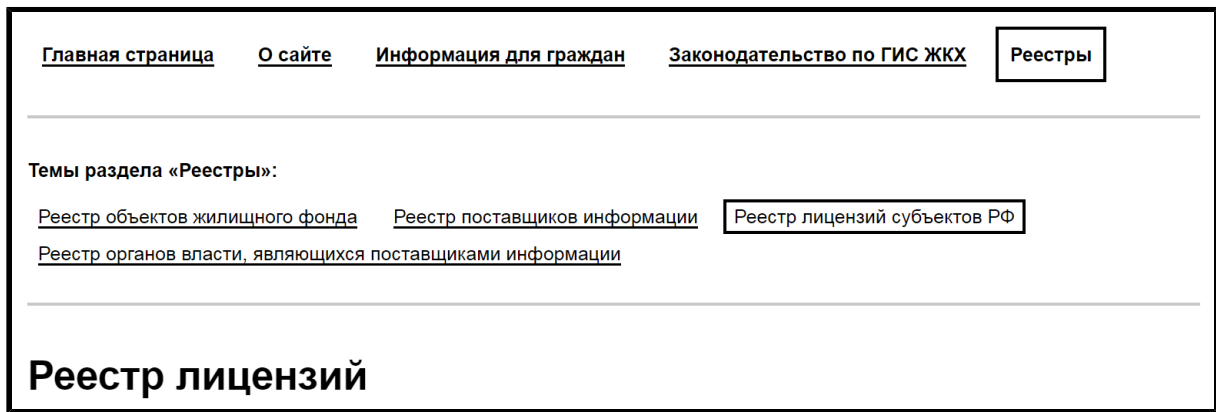
**Просмотреть сведения об организации**

**Рис. 88 Вкладка «Реестр поставщиков информации»,  
подвкладка «Поиск организации по адресам  
обслуживаемых домов». Блок результатов поиска**

Для просмотра информации об организации нажмите на ссылку с наименованием организации или на кнопку «Просмотреть сведения об организации». Отображается окно просмотра информации об организации (см. [Рис. 86](#)).

### **9.3. Реестр лицензий субъектов РФ**

Для просмотра информации о лицензиях перейдите на вкладку «Реестр лицензий субъектов РФ» раздела «Реестры». Вкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.



**Рис. 89 Вкладка «Реестр лицензий»**

Для поиска лицензий заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

**Субъект РФ**  
 Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать субъект РФ

---

**По реквизитам лицензии**

**Лицензиат**  
 Выберите из списка необходимую организацию. Начните вводить значение наименования организации или ОГРН, или ИНН для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать организацию из реестра

**Номер лицензии**  
 Введите номер лицензии

**Дата регистрации лицензии**  
 Введите диапазон дат в формате ДД ММ ГГГГ

Выбрать дату —  Выбрать дату

**Статус лицензии**  
 Выберите из списка статус лицензии. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Выбрать статус лицензии

---

**По реквизитам многоквартирного дома**

**Район**  
 Выберите из списка район. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

Выбрать район

**Город**  
 Выберите из списка город. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

Выбрать город

**Населённый пункт**  
 Выберите из списка населённый пункт. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора иного города совместно с выбором района

Выбрать населенный пункт

**Улица**  
 Выберите из списка улицу. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора города или населенного пункта

Выбрать улицу

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Номер дома**  
 Выберите из списка номер дома. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы один номер дома

Выбрать номер дома

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

Свернуть форму поиска
Очистить параметры поиска
Найти лицензиата

**Рис. 90 Вкладка «Реестр лицензий». Блок поиска**

Для заполнения поля «Субъект РФ» выберите значение из выпадающего списка или из справочника (для этого нажмите на кнопку «Выбрать субъект РФ»).

Заполните поля блока «Для реквизитов лицензии». Для заполнения поля «Лицензиат» начните вводить наименование организации, ОГРН

или ИНН для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Выберите один из вариантов. Также поле «Лицензиат» можно заполнить, выбрав значение из реестра. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать организацию из реестра». Отображается окно «Выбор организации» на вкладке «Юридическое лицо».

## Выбор организации ✕

**Юридическое  
лицо**
**Индивидуальный  
предприниматель**
**Обособленное  
подразделение**

**Наименование**  
Введите наименование

**ОГРН**  
Введите ОГРН

**ИНН**  
Введите ИНН

**КПП**  
Введите КПП

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼
Выбрать субъект РФ

Искать только последние версии информации

Искать только по действующим организациям

Свернуть форму поиска
Очистить параметры поиска
Найти

**Рис. 91 Окно «Выбор организации».  
Вкладка «Юридическое лицо». Блок поиска**

Для выбора типа организации перейдите на соответствующую вкладку - «Юридическое лицо», «Индивидуальный предприниматель» или «Обособленное подразделение». Заполните поля блока поиска (их



состав зависит от выбранной вкладки) и нажмите «Найти». Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

**Результаты поиска.**

| ОГРН/ОГРНИП, КПП  | Наименование/ФИО  | ИНН        | Дата и наименование источника данных |
|---|---|------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> <u>1105102000145</u><br>КПП<br>510201001 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ<br>УНИТАРНОЕ<br>ПРЕДПРИЯТИЕ<br>"УСЛУГИ ЖКХ"   | 5102050867 | 29.06.2016<br>0 - EGR                |
| <input type="radio"/> <u>1145190001967</u><br>КПП<br>519001001            | ОБЩЕСТВО С<br>ОГРАНИЧЕННОЙ<br>ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ<br>"ЦЕНТР УСЛУГ В<br>СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-<br>КОММУНАЛЬНОГО<br>ХОЗЯЙСТВА" | 5190030715 | 14.04.2015<br>0 - EGR                |

**Рис. 92 Окно «Выбор организации». Вкладка «Юридическое лицо». Блок результатов поиска**

Выберите организацию, установив переключатель в соответствующей строке, и нажмите на кнопку «Добавить выбранные значения» (Рис. 92). Отображается страница «Реестр лицензий» с добавленным лицензиатом (Рис. 90).

В поле «Номер лицензии» введите номер лицензии. Для заполнения поля «Дата регистрации лицензии» поле «Период действия тарифа» введите примерный диапазон дат в формате XX.XX.XXXX - XX.XX.XXXX или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату». Для

заполнения поля «Статус лицензии» выберите одно или несколько значений из выпадающего списка. Также для заполнения поля можно выбрать значения из справочника, нажав на кнопку «Выбрать статус лицензии».

Поля блока «По реквизитам многоквартирного дома» заполняются последовательно, начиная с поля «Субъект РФ». Для их заполнения выберите значения из выпадающих списков или из справочников (для этого нажмите на кнопку «Выбрать...» рядом с полем компонента адреса). После заполнения полей блока поиска нажмите кнопку «Найти лицензиата» для осуществления поиска. Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

**Результаты поиска: 170**

[Лицензия № 062000157 от 17.06.2016](#)

Лицензиат: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЖИЛИЩНО - ЭКСПЛУАТАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ - 18"; ОГРН 1096230001405; ИНН 6230066328  
Приказ о предоставлении лицензии: № 241 от 17.06.2016  
Статус информации о лицензии: В реестре с 20.06.2016 11:17 (UTC+3)  
Статус лицензии: Действующая  
Многоквартирные дома в управления: 136

[Просмотреть карточку лицензии](#)

[Лицензия № 062000075 от 17.04.2015](#)

Лицензиат: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЖИЛСЕРВИС"; ОГРН 1076230000054; ИНН 6230055478  
Приказ о предоставлении лицензии: № 75 от 17.04.2015  
Статус информации о лицензии: В реестре с 08.06.2015 09:17 (UTC+3)  
Статус лицензии: Действующая  
Многоквартирные дома в управления: 71

[Просмотреть карточку лицензии](#)

**Рис. 93 Вкладка «Реестр лицензий». Блок результатов поиска**

Для просмотра карточки лицензии нажмите на гиперссылку с номером лицензии или на кнопку «Просмотреть карточку лицензии». Отображается страница с информацией о лицензии на вкладке «Общие сведения».

**Лицензия 062000157 от 17.06.2016**  
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**"ЖИЛИЩНО - ЭКСПЛУАТАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ - 18"**

[Общие сведения](#)   [Документы лицензионного дела](#)   [Сведения о домах](#)

**Информация о регистрации лицензии**

Лицензируемый вид деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:  
Предпринимательская деятельность по управлению многоквартирными домами

Лицензия:  
№062000157 от 17.06.2016 **Скачать**

Решение оформлено документом:  
Приказ о предоставлении лицензии № 241 от 17.06.2016

Лицензирующий орган:  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес осуществления лицензируемого вида деятельности:  
Рязанская обл., г. Рязань, ш. Куйбышевское, д. 9

Дополнительная информация:  
-

**Рис. 94** Страница с информацией о лицензии.  
**Фрагмент вкладки «Общие сведения»**

Вкладка содержит информацию о регистрации лицензии и о лицензиате. Для скачивания лицензии нажмите на кнопку «Скачать».

Вкладка «Документы лицензионного дела» содержит блок поиска и блок результатов поиска.

Общие сведения
Документы лицензионного дела
Сведения о домах

### Параметры поиска

#### По реквизитам документа

Тип документа  
Выберите из списка тип документа. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼
Выбрать тип документа

Наименование документа  
Введите наименование документа

Дата включения в реестр  
Введите диапазон дат в формате ДД.ММ.ГГГГ

Выбрать дату
—

Выбрать дату

Свернуть форму поиска
Найти

**Результаты поиска: 10**

**Приказ о переоформлении лицензии №1398 от 10.07.2017**

Основание: Переоформление в связи с изменением реквизитов организации по заявлению лицензиата ООО "ЖЗУ - 18"  
Включен в реестр: 21.08.2017 12:08 (UTC+3)

Прикрепленные документы:

[лицензия\\_157\\_жзу-18.pdf](#)

[приказ\\_переоф\\_1398.pdf](#)

Скачать

Скачать

**Рис. 95 Страница с информацией о лицензии.  
Вкладка «Документы лицензионного дела»**

Для поиска документа лицензионного дела заполните поля блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов. Для заполнения поля «Тип документа» выберите одно или несколько значений из выпадающего списка или из справочника (для этого нажмите на кнопку «Выбрать тип документа»). Поле «Наименование документа» заполняется вручную. Для заполнения поля «Дата регистрации лицензии» введите примерный диапазон дат в формате ХХ.ХХ.ХХХХ - ХХ.ХХ.ХХХХ или выберите его из календаря, нажав на кнопку «Выбрать дату».

Для поиска документа нажмите на кнопку «Найти». Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса. Для скачивания документа с сайта нажмите на ссылку в разделе «Прикрепленные документы» под наименованием интересующего вас документа, или на кнопку «Скачать».

Вкладка «Сведения о домах» содержит блок поиска и блок результатов поиска.

**Общие сведения**    **Документы лицензионного дела**    **Сведения о домах**

---

Количество многоквартирных домов в управлении на основании действующих договоров: 136

### Параметры поиска

#### По реквизитам многоквартирного дома

**Район**  
Выберите из списка район. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

Выберите район

**Город**  
Выберите из списка город. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора субъекта РФ

Выберите город

**Населённый пункт**  
Выберите из списка населенный пункт. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора иного города совместно с выбором района

Выберите населенный пункт

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Улица**  
Выберите из списка улицу. Введите 4 первых символа необходимого значения для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора после выбора в качестве субъекта РФ одного из городов: Москва, Санкт-Петербург, Севастополь либо выбора города или населенного пункта

Выберите улицу

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Номер дома**  
Выберите из списка номер дома. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поле становится доступным для выбора, если для выбранного адресного объекта присутствует хотя бы один номер дома

Выберите дом

Поле недоступно для ввода Кнопка не активна

**Результаты поиска: 136**

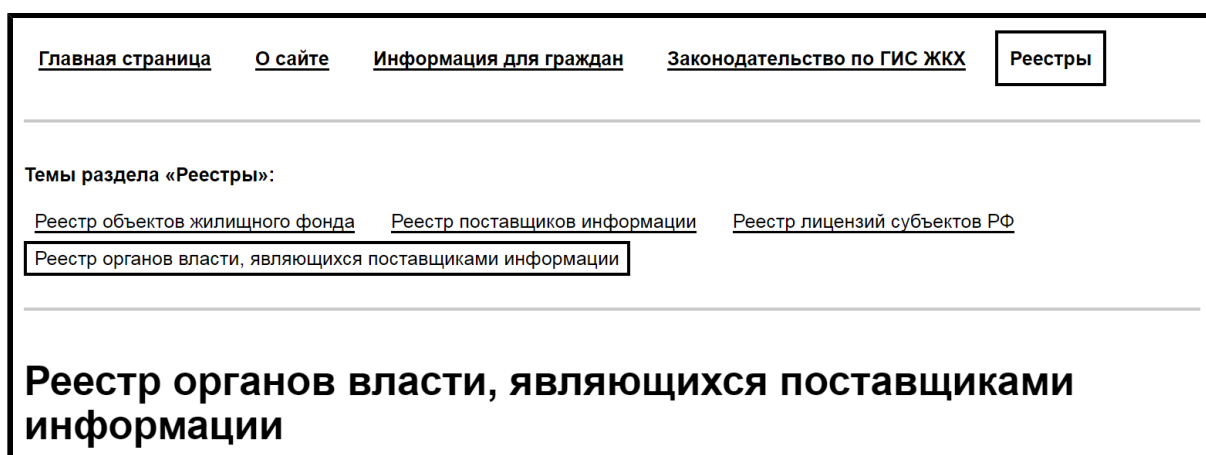
390005, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Пушкина, д. 4, корп. 2  
Период полномочий управления домом: с 17.06.2016

**Рис. 96** Страница с информацией о лицензии. Вкладка «Сведения о домах»

Для поиска многоквартирных домов заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов. Поля блока поиска заполняются последовательно, начиная с поля «Район», либо «Город». Для их заполнения выберите значения из выпадающих списков или из справочников (для этого нажмите на кнопку «Выбрать...» рядом с полем компонента адреса). После заполнения полей блока поиска нажмите кнопку «Найти дома» для осуществления поиска. Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

### **9.4. Реестр органов власти, являющихся поставщиками информации**

Для просмотра информации об органах власти, являющихся поставщиками информации, перейдите на вкладку «Реестр органов власти, являющихся поставщиками информации» раздела «Реестры». Вкладка содержит блок поиска и блок результатов поиска.



**Рис. 97 Вкладка «Реестр органов власти, являющихся поставщиками информации»**

Для поиска органов власти заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

Наименование регулируемой организации (организация, осуществляющая регулируемые виды деятельности в соответствующей сфере)  
Выберите из списка необходимую организацию. Начните вводить значение наименования организации или ОГРН, или ИНН для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Функция  
Выберите из списка функцию. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Субъект РФ  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Рязанская область

Свернуть форму поиска

Найти

**Рис. 98 Вкладка «Реестр органов власти, являющихся поставщиками информации». Блок поиска**

Для заполнения поля «Наименование регулируемой организации (организация, осуществляющая регулируемые виды деятельности в соответствующей сфере)» начните вводить наименование организации, ОГРН или ИНН для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Выберите один из вариантов. Также поле «Лицензиат» можно заполнить, выбрав значение из реестра. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать организацию из реестра». Отображается окно «Выбор организации» на вкладке «Юридическое лицо».

## Выбор организации X

**Юридическое  
лицо**
Индивидуальный  
предприниматель
Обособленное  
подразделение

**Наименование**  
Введите наименование

**ОГРН**  
Введите ОГРН

**ИНН**  
Введите ИНН

**КПП**  
Введите КПП

**Субъект РФ**  
Выберите из списка Субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

▼
Выбрать субъект РФ

Искать только последние версии информации

Искать только по действующим организациям

Свернуть форму поиска
Очистить параметры поиска
Найти

**Рис. 99 Окно «Выбор организации».  
Вкладка «Юридическое лицо». Блок поиска**

Для выбора типа организации перейдите на соответствующую вкладку - «Юридическое лицо», «Индивидуальный предприниматель» или «Обособленное подразделение». Заполните поля блока поиска (их



состав зависит от выбранной вкладки) и нажмите «Найти». Отображаются результаты поиска, соответствующие критериям поискового запроса.

**Результаты поиска.**

| ОГРН/ОГРНИП, КПП  | Наименование/ФИО  | ИНН        | Дата и наименование источника данных |
|---|---|------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> <u>1105102000145</u><br>КПП<br>510201001 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ<br>УНИТАРНОЕ<br>ПРЕДПРИЯТИЕ<br>"УСЛУГИ ЖКХ"   | 5102050867 | 29.06.2016<br>0 - EGR                |
| <input type="radio"/> <u>1145190001967</u><br>КПП<br>519001001            | ОБЩЕСТВО С<br>ОГРАНИЧЕННОЙ<br>ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ<br>"ЦЕНТР УСЛУГ В<br>СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-<br>КОММУНАЛЬНОГО<br>ХОЗЯЙСТВА" | 5190030715 | 14.04.2015<br>0 - EGR                |

**Рис. 100** Окно «Выбор организации». Вкладка «Юридическое лицо». Блок результатов поиска

Выберите организацию, установив переключатель в соответствующей строке, и нажмите на кнопку «Добавить выбранные значения» (Рис. 100). Отображается страница «Реестр органов власти, являющихся поставщиками информации» с добавленной организацией (Рис. 98).

Для заполнения поля «Функция» выберите одно или несколько значений из выпадающего списка. Также заполнить поле можно, выбрав значения из справочника. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать функцию». Для заполнения поля «Субъект РФ» выберите значение из

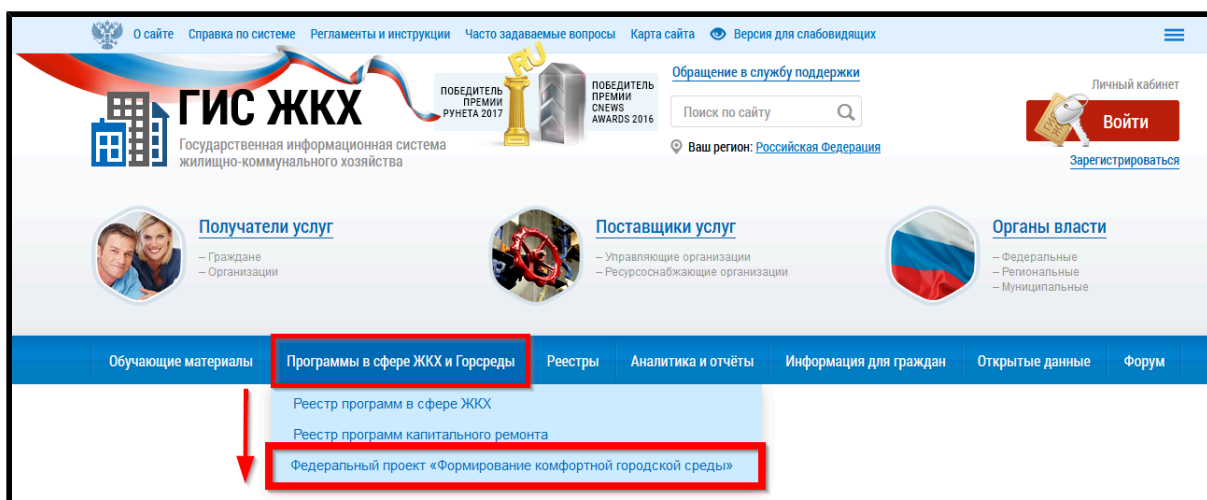
выпадающего списка или из справочника (для этого нажмите на кнопку «Выбрать субъект РФ»). После заполнения полей блока поиска нажмите на кнопку «Найти». Отобразятся результаты поиска, соответствующие поисковому запросу.

| <b>Результаты поиска.</b>  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Информация об органе власти</b>   | <b>Функция:</b>  | <b>Административная территория</b>                   |
| АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - КЛЕПИКОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН<br>1026200557855<br>6205201132 | Орган местного самоуправления  | 61610000 -<br>Клепиковский<br>муниципальный<br>район |
| АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - КЛЕПИКОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН<br>1026200557855<br>6205201132 | Орган местного самоуправления,<br>осуществляющий муниципальный жилищный контроль | 61610000 -<br>Клепиковский<br>муниципальный<br>район |

**Рис. 101 Вкладка «Реестр органов власти, являющихся поставщиками информации». Блок результатов поиска**

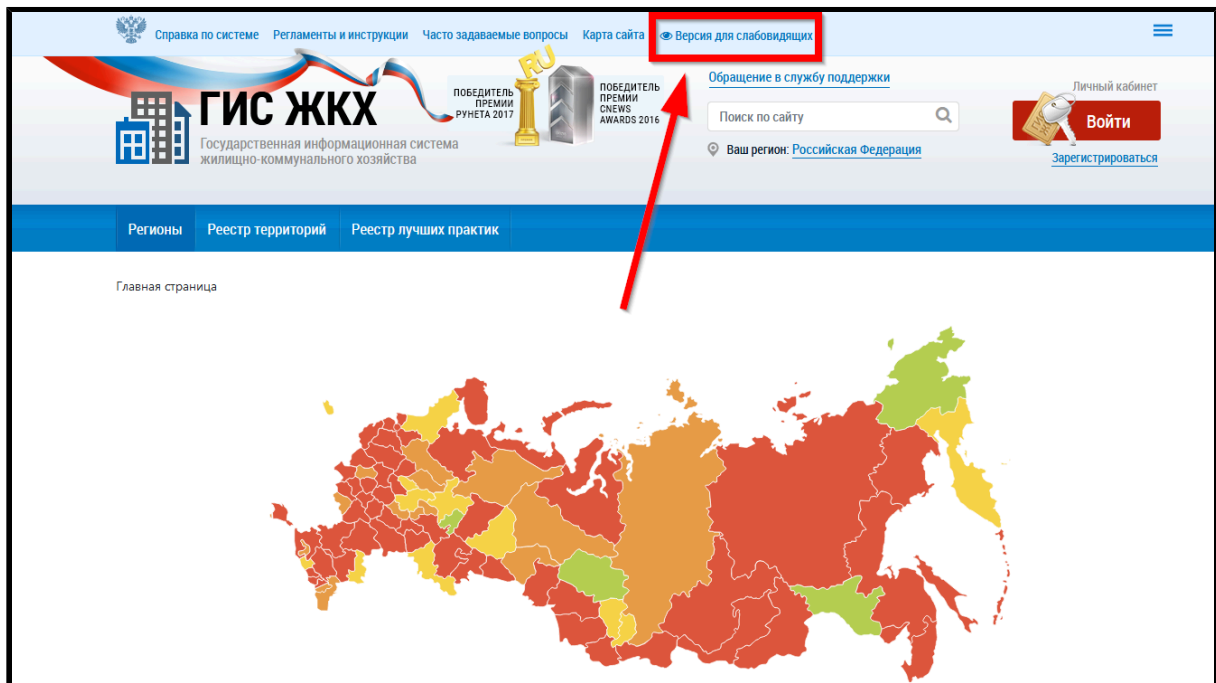
## **10. РАБОТА С МОДУЛЕМ «ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ФОРМИРОВАНИЕ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ»**

Для перехода в модуль «Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды» нажмите на пункт горизонтального навигационного меню «Программы в сфере ЖКХ» и выберите подпункт «Приоритетный проект «Формирование комфортной городской среды».



**Рис. 102 Пункт горизонтального навигационного меню «Программы в сфере ЖКХ», подпункт «Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды»**

Отображается страница модуля «Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды»» на вкладке «Регионы». В верхнем горизонтальном меню выберите пункт «Версия для слабовидящих».



**Рис. 103 Пункт верхнего горизонтального меню «Версия для слабовидящих»**

Отображается главная страница модуля «Формирование комфортной городской среды» в исполнении для слабовидящих.

Размер шрифта:

[Справка по системе](#) [Регламенты и инструкции](#) [Часто задаваемые вопросы](#) [Карта сайта](#)

Поиск по сайту

**ГИС ЖКХ**  
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Ваш регион:  
**Российская Федерация**

[Реестр территорий](#) [Реестр лучших практик](#)

**Главная страница**  
**Регионы**  
Параметры поиска

Субъект РФ  
Выберите из списка субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

**Рис. 104 Главная страница модуля  
«Формирование комфортной городской  
среды» в исполнении для слабовидящих**

## **10.1. Просмотр программ формирования комфортной городской среды**

Для просмотра программ формирования комфортной городской среды перейдите на вкладку «Регионы» (данная вкладка отображается по умолчанию).

Написать в службу поддержки

**Регионы** [Реестр территорий](#) [Реестр лучших практик](#) [ГИС ЖКХ](#)

## Главная страница

### Регионы

Параметры поиска

Субъект РФ  
Выберите из списка субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

Рис. 105 Вкладка «Регионы»

Отображается страница «Регионы».

## Регионы

Параметры поиска

Субъект РФ  
Выберите из списка субъект РФ. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов

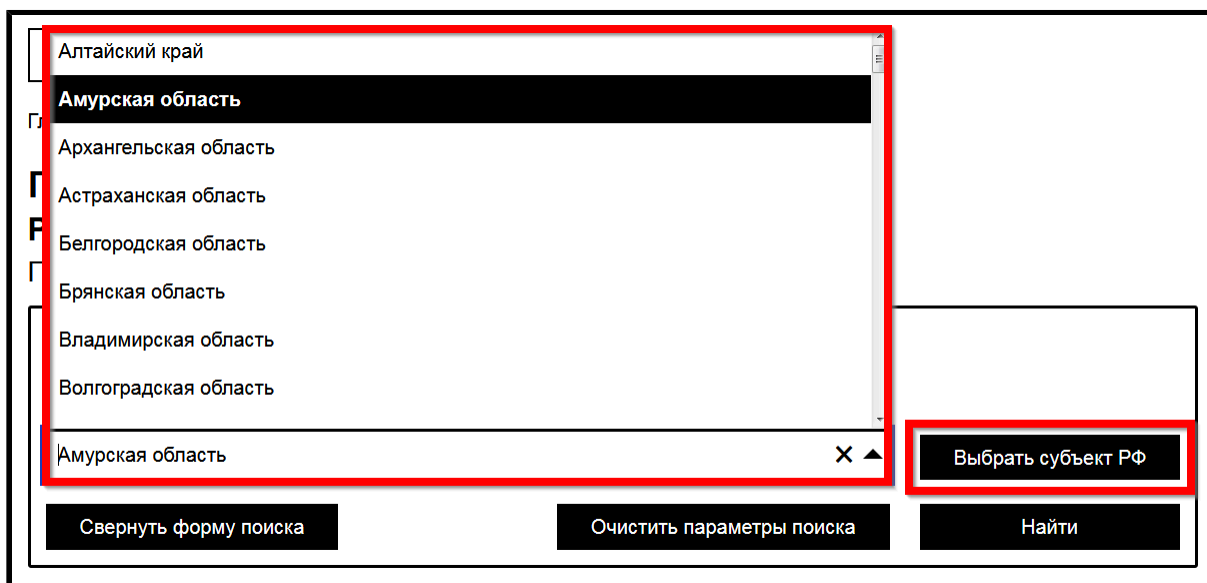
Алтайский край  
[242 муниципалитета](#)

**Обязательства по субъекту**  
Выполнены обязательства: 0  
Обязательства по которым задерживаются сроки: 3  
Всего обязательств: 12

Рис. 106 Страница «Регионы»

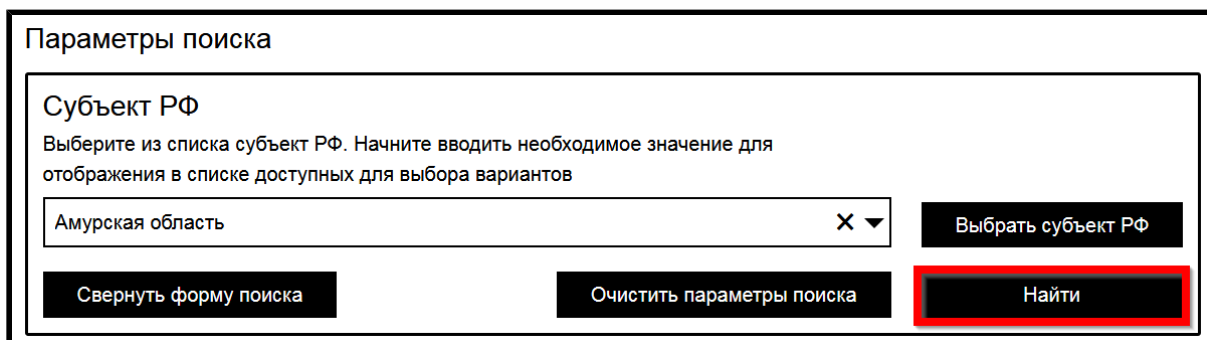
### Выбор субъекта РФ

Выберите интересующий вас субъект РФ в блоке поиска. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать субъект РФ» и выберите субъект РФ из выпадающего списка.



**Рис. 107 Кнопка «Выбрать субъект РФ» и выпадающий список**

Нажмите на кнопку «Найти» для осуществления поиска.



**Рис. 108 Кнопка «Найти»**

В блоке результатов поиска отобразится карточка с информацией по выбранному субъекту РФ.

### **Просмотр прогресса выполнения обязательств субъекта РФ**

Для просмотра прогресса выполнения обязательств нажмите на кнопку «Просмотреть прогресс выполнения обязательств субъекта РФ» в карточке субъекта РФ.

Амурская область  
[65 муниципалитетов](#)

**Обязательства по субъекту**  
Выполнены обязательства: 9  
Обязательства по которым задерживаются сроки: 11  
Всего обязательств: 12

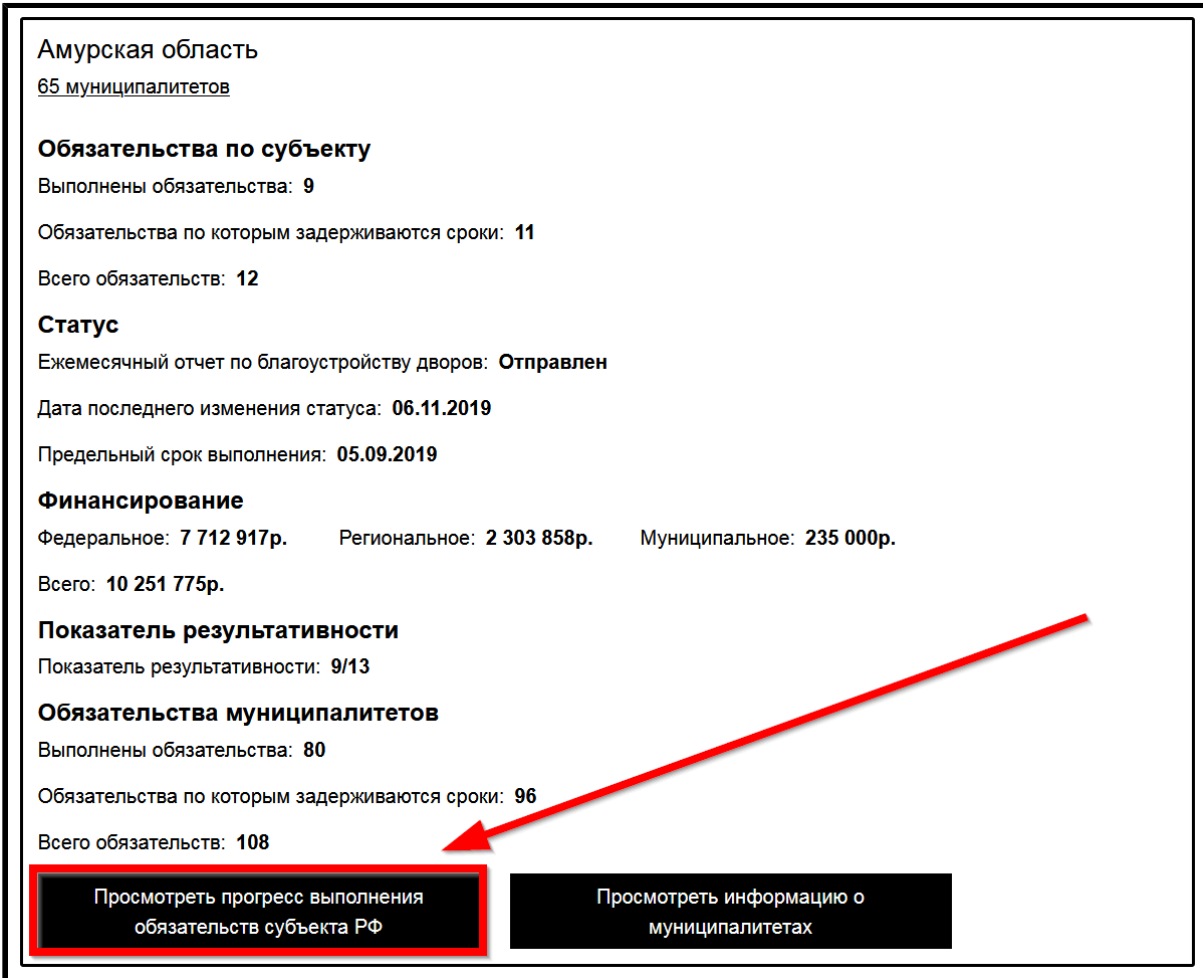
**Статус**  
Ежемесячный отчет по благоустройству дворов: **Отправлен**  
Дата последнего изменения статуса: 06.11.2019  
Предельный срок выполнения: 05.09.2019

**Финансирование**  
Федеральное: 7 712 917р.    Региональное: 2 303 858р.    Муниципальное: 235 000р.  
Всего: 10 251 775р.

**Показатель результативности**  
Показатель результативности: 9/13

**Обязательства муниципалитетов**  
Выполнены обязательства: 80  
Обязательства по которым задерживаются сроки: 96  
Всего обязательств: 108

[Просмотреть прогресс выполнения обязательств субъекта РФ](#)    [Просмотреть информацию о муниципалитетах](#)



**Рис. 109 Кнопка «Просмотреть прогресс выполнения обязательств субъекта РФ»**

Отображается окно «Прогресс выполнения обязательств». Нажмите на кнопку «Выбрать год» и выберите год из выпадающего списка.



### Прогресс выполнения обязательств

Выполнено обязательств 75%

Задержка сроков 100%

Муниципалитетов участвует 5

#### Параметры поиска

Год

Выберите из списка год. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поиск произойдет сразу при выборе года.

2019 ✕ ▼ Выбрать год

1. Утверждение нормативным правовым актом субъекта РФ правил предоставления субсидий муниципалитетам на благоустройство дворовых территорий и общественных пространств

Статус: **Выполнено**, на рассмотрении 20.08.2019

[Скачать приложения по обязательству 1 одним архивом](#) Скачать

1.1. Скан-копия регионального НПА Скачать

1.2. Номер регионального НПА: 136

1.3. Дата регионального НПА: 27.03.2019

**Рис. 110** Окно «Прогресс выполнения обязательств». Кнопка «Выбрать год»

Отображаются записи по субъекту РФ за интересующий вас год. Ознакомьтесь с приведенной информацией. Для скачивания прикрепленных документов на жесткий диск вашего компьютера нажмите на кнопку «Скачать» напротив интересующего вас документа.

### Прогресс выполнения обязательств

Выполнено обязательств 75%

Задержка сроков 100%

Муниципалитетов участвует 5

#### Параметры поиска

Год

Выберите из списка год. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поиск произойдет сразу при выборе года.

2019 ✕ ▼ Выбрать год

1. Утверждение нормативным правовым актом субъекта РФ правил предоставления субсидий муниципалитетам на благоустройство дворовых территорий и общественных пространств

Статус: **Выполнено, на рассмотрении 20.08.2019**

[Скачать приложения по обязательству 1 одним архивом](#) Скачать

1.1. Скан-копия регионального НПА Скачать

1.2. Номер регионального НПА: 136

1.3. Дата регионального НПА: 27.03.2019

Рис. 111 Кнопка «Скачать»

## Просмотр информации о муниципалитетах

Для просмотра информации о благоустройстве в муниципалитетах выбранного субъекта РФ нажмите на кнопку «Просмотреть информацию о муниципалитетах» в карточке субъекта РФ.

Амурская область  
[65 муниципалитетов](#)

**Обязательства по субъекту**  
Выполнены обязательства: 9  
Обязательства по которым задерживаются сроки: 11  
Всего обязательств: 12

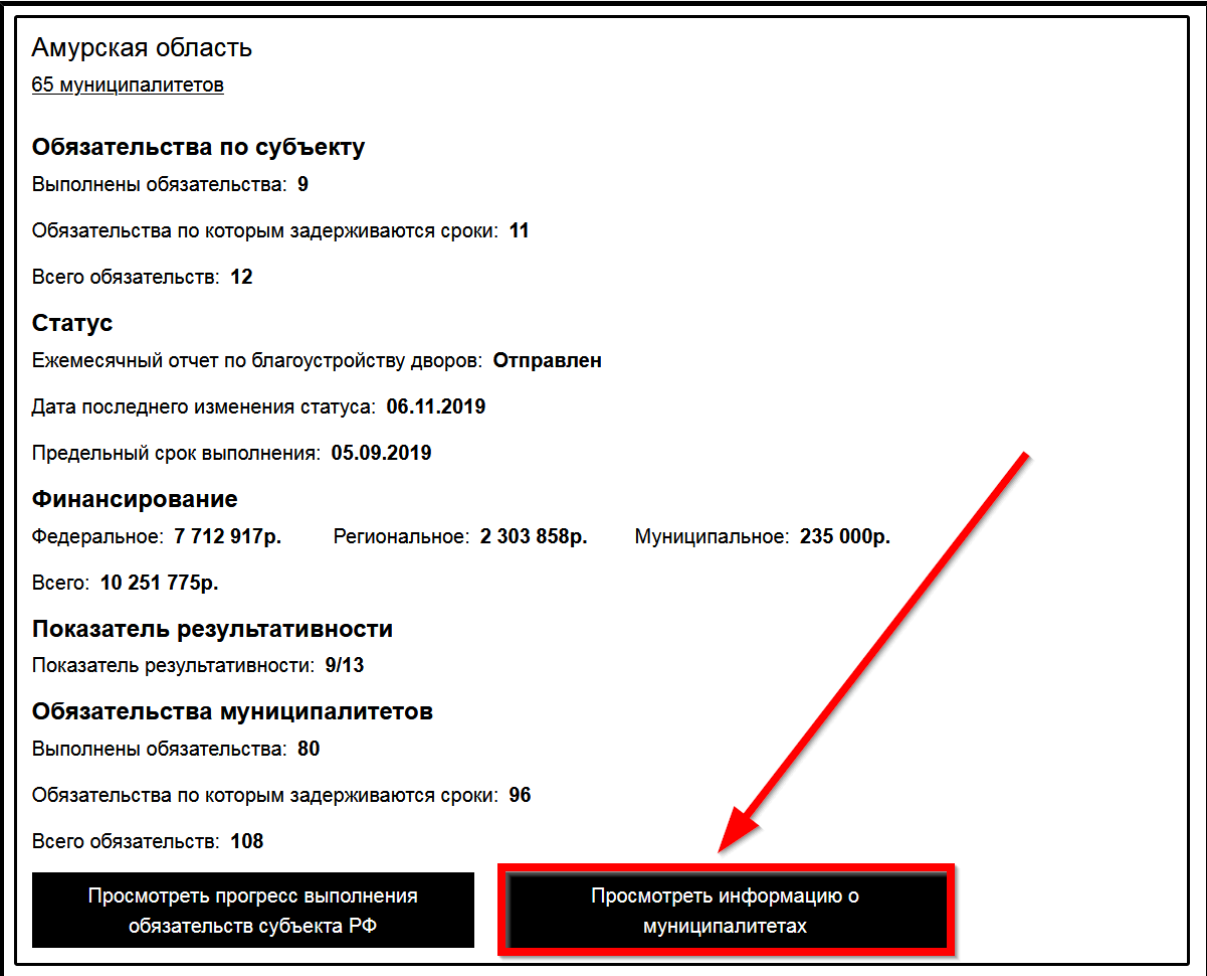
**Статус**  
Ежемесячный отчет по благоустройству дворов: **Отправлен**  
Дата последнего изменения статуса: 06.11.2019  
Предельный срок выполнения: 05.09.2019

**Финансирование**  
Федеральное: 7 712 917р.    Региональное: 2 303 858р.    Муниципальное: 235 000р.  
Всего: 10 251 775р.

**Показатель результативности**  
Показатель результативности: 9/13

**Обязательства муниципалитетов**  
Выполнены обязательства: 80  
Обязательства по которым задерживаются сроки: 96  
Всего обязательств: 108

[Просмотреть прогресс выполнения обязательств субъекта РФ](#)    [Просмотреть информацию о муниципалитетах](#)



**Рис. 112 Кнопка «Просмотреть информацию о муниципалитетах»**

Отображается страница «Муниципалитеты».

**Муниципалитеты: Амурская область**

Параметры поиска

Название  
Введите название муниципалитета или его часть

Участвующие в программе  
Выберите год участия в программе. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов.

ОКТМО  
Введите ОКТМО

**Рис. 113** Страница «Муниципалитеты». Блок поиска

Для поиска интересующих вас муниципалитетов воспользуйтесь блоком поиска. В поле «Название» введите название муниципалитета или его часть. Из выпадающего списка выберите год участия в программе. При необходимости укажите ОКТМО в соответствующем поле. Нажмите на кнопку «Найти» для осуществления поиска. В блоке результатов поиска отобразятся муниципалитеты, удовлетворяющие условиям поискового запроса.

Для просмотра прогресса выполнения обязательств по благоустройству в интересующем вас муниципалитете нажмите на кнопку «Просмотреть прогресс выполнения обязательств» в карточке муниципалитета.

город Белогорск ОКТМО: 10710000  
Объекты благоустройства: 497  
Контракты: 16

**Обязательства муниципалитетов**  
Выполнены обязательства: 5  
Обязательства по которым задерживаются сроки: 7  
Всего обязательств: 13

**Статус**  
Результаты инвентаризации дворовых территорий **актуализированы**  
Дата последнего изменения статуса: **29.08.2019**  
Предельный срок выполнения: **05.06.2019**

**Финансирование**  
Федеральное: 20 756 557р.    Региональное: 6 200 010р.    Муниципальное: 634 597р.  
Всего: 27 591 164р.

**Показатель результативности**  
Показатель результативности: 5/13

**Просмотреть прогресс выполнения обязательств**    **Просмотреть объекты благоустройства**    **Просмотреть контракты**

**Рис. 114 Кнопка «Просмотреть прогресс выполнения обязательств»**

Отображается страница «Прогресс выполнения обязательств» для выбранного муниципалитета.

### **Просмотр объектов благоустройства**

Для просмотра объектов благоустройства в интересующем вас муниципалитете нажмите на кнопку «Просмотреть объекты благоустройства» в карточке муниципалитета.

город Белогорск ОКТМО: 10710000  
Объекты благоустройства: [497](#)  
Контракты: [16](#)

**Обязательства муниципалитетов**  
Выполнены обязательства: 5  
Обязательства по которым задерживаются сроки: 7  
Всего обязательств: 13

**Статус**  
Результаты инвентаризации дворовых территорий **актуализированы**  
Дата последнего изменения статуса: 29.08.2019  
Предельный срок выполнения: 05.06.2019

**Финансирование**  
Федеральное: 20 756 557р.    Региональное: 6 200 010р.    Муниципальное: 634 597р.  
Всего: 27 591 164р.

**Показатель результативности**  
Показатель результативности: 5/13

[Просмотреть прогресс выполнения обязательств](#)    [Просмотреть объекты благоустройства](#)    [Просмотреть контракты](#)

Рис. 115 Кнопка «Просмотреть объекты благоустройства»

Отображается страница «Объекты благоустройства».

**Объекты благоустройства: город Белогорск**

Параметры поиска

Год  
Выберите из списка год. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов.  
 [Выбрать год](#)

Территории  
Выберите территорию  
 [Выбрать территорию](#)

Статус инвентаризации  
Выберите статус инвентаризации  
 [Выбрать статус](#)

Наименование или адрес территории  
Введите наименование или адрес территории

[Свернуть форму поиска](#)    [Найти](#)

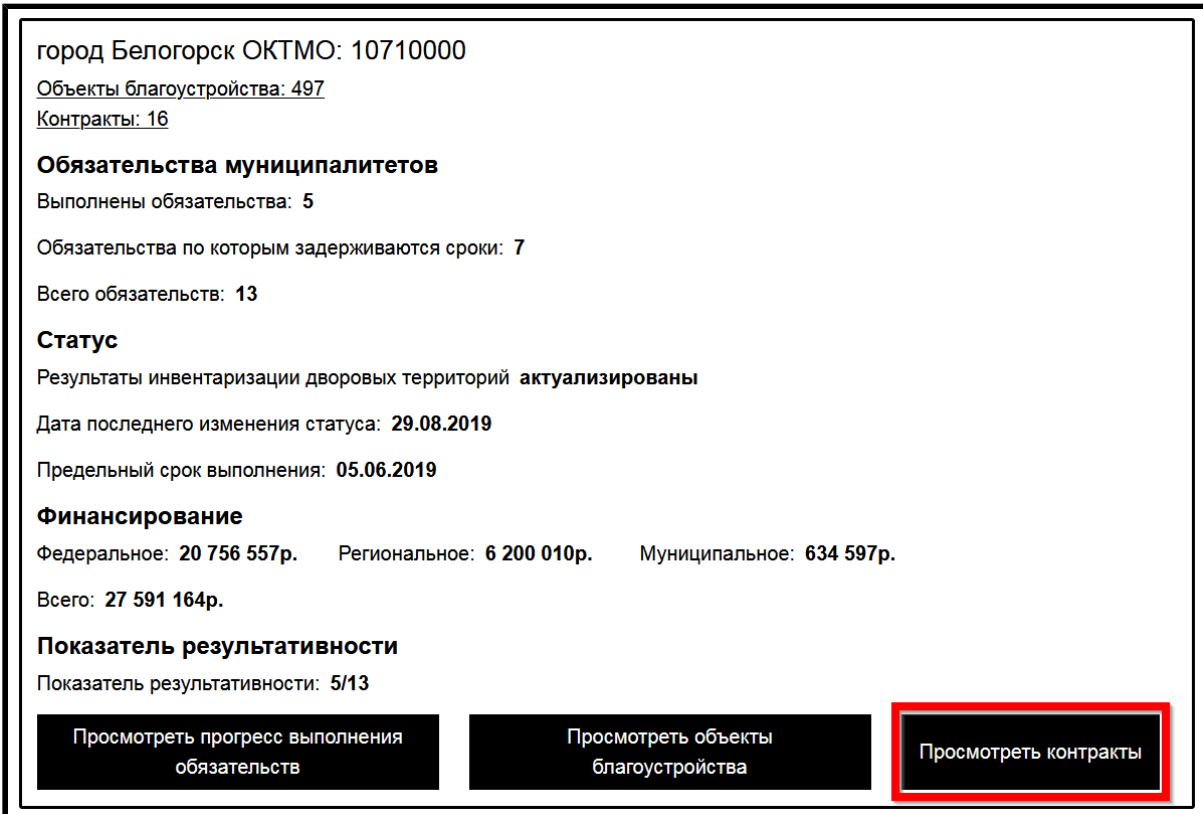
Рис. 116 Страница «Объекты благоустройства». Блок поиска

Для поиска интересующей вас территории воспользуйтесь блоком поиска. Из выпадающих списков выберите год, тип территории и статус инвентаризации. В соответствующем поле укажите наименование или адрес территории. Нажмите на кнопку «Найти» для осуществления поиска. В блоке результатов поиска отобразятся территории, удовлетворяющие условиям поискового запроса.

Для просмотра информации по интересующей вас территории нажмите на кнопку «Подробная информация по территории» в карточке территории.

## **Просмотр информации о контрактах**

Для просмотра информации о контрактах на работы по благоустройству в интересующем вас муниципалитете нажмите на кнопку «Просмотреть контракты» в карточке муниципалитета.



город Белогорск ОКТМО: 10710000  
[Объекты благоустройства: 497](#)  
[Контракты: 16](#)

**Обязательства муниципалитетов**  
Выполнены обязательства: 5  
Обязательства по которым задерживаются сроки: 7  
Всего обязательств: 13

**Статус**  
Результаты инвентаризации дворовых территорий **актуализированы**  
Дата последнего изменения статуса: **29.08.2019**  
Предельный срок выполнения: **05.06.2019**

**Финансирование**  
Федеральное: 20 756 557р.    Региональное: 6 200 010р.    Муниципальное: 634 597р.  
Всего: 27 591 164р.

**Показатель результативности**  
Показатель результативности: 5/13

Просмотреть прогресс выполнения обязательств    Просмотреть объекты благоустройства    **Просмотреть контракты**

**Рис. 117 Кнопка «Просмотреть контракты»**

Отображается страница «Контракты на работы по благоустройству».

**Контракты на работы по благоустройству: город Белогорск**

Параметры поиска

Статус контракта  
Выберите статус контракта

Все Выбрать статус

Подрядчик или реестровый номер закупки  
Введите наименование подрядчика или реестровый номер закупки

Свернуть форму поиска Найти

**Рис. 118 Страница «Контракты на работы по благоустройству». Блок поиска**

Для поиска интересующего вас контракта воспользуйтесь блоком поиска. Из выпадающего списка выберите статус контракта. В соответствующее поле введите наименование подрядчика или реестровый номер закупки. Нажмите на кнопку «Найти» для осуществления поиска. В блоке результатов поиска отобразятся контракты, удовлетворяющие условиям поискового запроса.

Для просмотра объектов и работ по интересующему вас контракту нажмите на кнопку «Просмотреть объекты и работы» в карточке контракта.

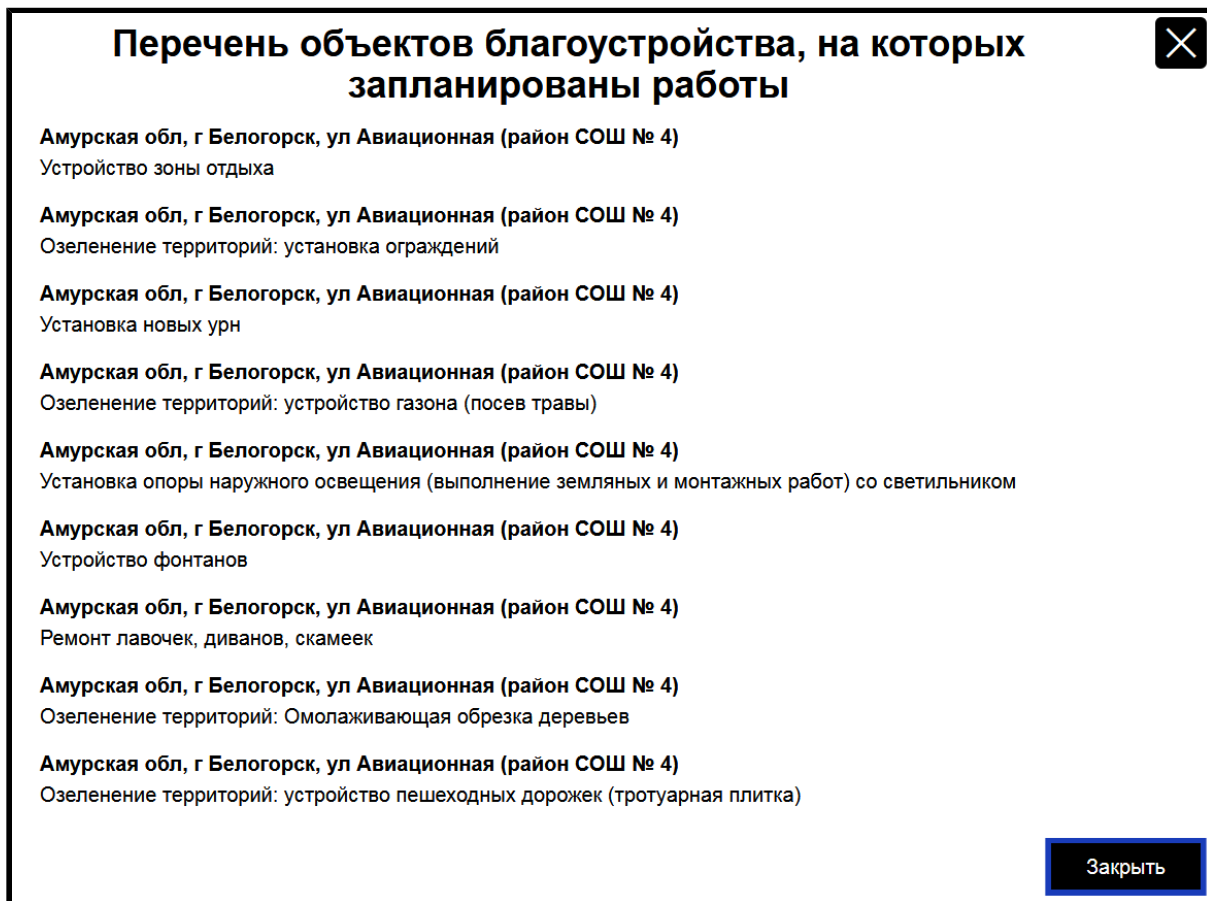
Подрядчик ИП Шатохин Николай Владимирович  
Реестровый номер закупки 3280401353217000070  
Статус **Контракт закрыт**  
Последнее изменение статуса 18.12.2017 09:02:53  
Количество работ по благоустройству 9  
Планируемый бюджет 6 380 тыс. руб.  
Общая стоимость работ 6 380 тыс. руб.  
Планируемый срок окончания работ 30.09.2017

Просмотреть объекты и работы Просмотреть контракт

**Рис. 119 Блок результатов поиска. Кнопка «Просмотреть объекты и работы»**



Отображается окно «Перечень объектов благоустройства, на которых запланированы работы».



**Рис. 120 Окно «Перечень объектов благоустройства, на которых запланированы работы»**

Ознакомьтесь с приведенными сведениями.

Для просмотра информации о контракте нажмите на кнопку «Просмотреть контракт» в карточке контракта.

Подрядчик ИП Шатохин Николай Владимирович  
 Реестровый номер закупки 3280401353217000070  
 Статус **Контракт закрыт**  
 Последнее изменение статуса 18.12.2017 09:02:53  
 Количество работ по благоустройству 9  
 Планируемый бюджет 6 380 тыс. руб.  
 Общая стоимость работ 6 380 тыс. руб.  
 Планируемый срок окончания работ 30.09.2017

[Просмотреть объекты и работы](#)
[Просмотреть контракт](#)

**Рис. 121 Блок результатов поиска.  
Кнопка «Просмотреть контракт»**

Отображается окно «Информация о контракте».

**Информация о контракте** ✕

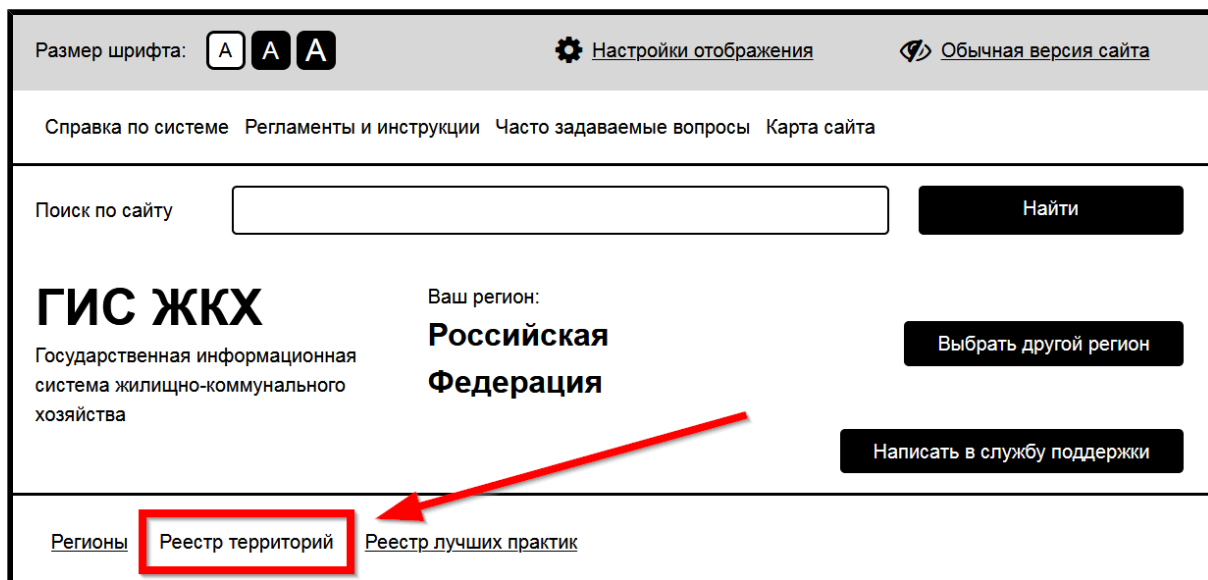
|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Статус контракта  | Контракт закрыт                 |
| Смета в формате XLSX  |                                 |
| Файлы контракта   |                                 |
| Дата объявления торгов по выбору подрядчика по работам                      | 27.06.2017                      |
| Реестровый номер закупки в zakupki.gov.ru                                   | <u>3280401353217000070</u>      |
| Дата подведения итогов торгов по выбору подрядчика по работам               | 14.07.2017                      |
| Сметная стоимость работ при объявлении торгов по выбору подрядчика          | 6 380 тыс. руб.                 |
| Прямой договор  | Нет                             |
| Дата заключения контракта по работам  | 25.07.2017                      |
| Наименование подрядчика   | ИП Шатохин Николай Владимирович |
| ИНН подрядчика  | 280400479017                    |
| Является субъектом малого предпринимательства                               | Да                              |
| Планируемая дата выполнения работ в соответствии с заключенными контрактами | 30.09.2017                      |
| Стоимость работ в соответствии с заключенным контрактом                     | 6 380 тыс. руб.                 |
| Экономия средств субсидии по итогам торгов                                  | Не указано                      |
| Работы выполнены на   | 100%                            |
| Фактическая дата выполнения работ в соответствии с заключенными контрактами | 07.09.2017                      |
| Сумма средств, перечисленная подрядчику (от суммы заключенного контракта)   | 6 380 тыс. руб.                 |
| Скан акта выполнения работ  |                                 |

**Рис. 122 Окно «Информация о контракте»**

Ознакомьтесь с приведенными сведениями.

## 10.2. Реестр территорий

Для просмотра информации по мероприятиям по благоустройству, осуществляемым на отдельных территориях, перейдите на вкладку «Реестр территорий».



**Рис. 123 Вкладка «Реестр территорий»**

Отображается страница «Реестр территорий» (Рис. 124).

### Поиск территории

Для поиска интересующей вас территории заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее будет задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

### Реестр территорий

Параметры поиска

**Вид территории**  
Выберите вид территории

▼
Выбрать территорию

**Наименование или адрес территории**  
Введите наименование или адрес территории

**Регион**  
Выберите регион. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов.

▼
Выбрать регион

**Населенный пункт**  
Выберите населенный пункт. Начните вводить необходимое для отображения в списке доступных для выбора вариантов.

▼
Выбрать населенный пункт

Поле недоступно для ввода Кнопка неактивна

**ОКТМО**  
Введите ОКТМО

Свернуть форму поиска
Найти

**Рис. 124** Страница «Реестр территорий». Блок поиска

Из выпадающего списка выберите вид территории. В соответствующем поле укажите наименование или адрес территории. Из выпадающих списков выберите регион и населенный пункт. Если известен ОКТМО, его можно указать в соответствующем поле. Нажмите на кнопку «Найти» для осуществления поиска. В блоке результатов поиска отобразятся территории, удовлетворяющие критериям поискового запроса (Рис. 125).

### Просмотр информации о территории

Для просмотра информации по интересующей вас территории нажмите на кнопку «Подробная информация о территории» в карточке территории в блоке результатов поиска.

Ярославская обл, Первомайский р-н, рп Пречистое, ул Советская, д 15А ,д. 15Б, д. 17а, д. 17б  
Дворовая территория  
Подлежит инвентаризации  
**Подробная информация о территории**

Ярославской обл., Первомайский р-н, с. Кукобой, ул. Советская в районе домов 9, 11А  
Дворовая территория  
Подлежит инвентаризации  
**Подробная информация о территории**

**Рис. 125 Блок результатов поиска. Кнопка «Подробная информация о территории»**

Отображается страница «Подробная информация о территории» на вкладке «Благоустройство».

**Подробная информация о территории**

Инвентаризация **Благоустройство**

**Ярославская обл, Первомайский р-н, рп Пречистое, ул Ярославская, д 74Б**

Год  
Выберите из списка год. Начните вводить необходимое значение для отображения в списке доступных для выбора вариантов. Поиск произойдет сразу при выборе года.

2019

Планируемый срок заключения контракта на выполнение работ по благоустройству **10.09.2017**

Территория предложена: **гражданами**

Территория включена по итогам рейтингового голосования: **нет**

Виды работ по благоустройству **0/0**

Контракты **0/0**

Общественное обсуждение **Очные выступления**

**Рис. 126 Страница «Подробная информация о территории». Вкладка «Благоустройство»**

Из выпадающих списков выберите год и тип интересующей вас информации. Ознакомьтесь с отобразившимися сведениями.

Для просмотра данных по инвентаризации выбранной территории перейдите на вкладку «Инвентаризация».

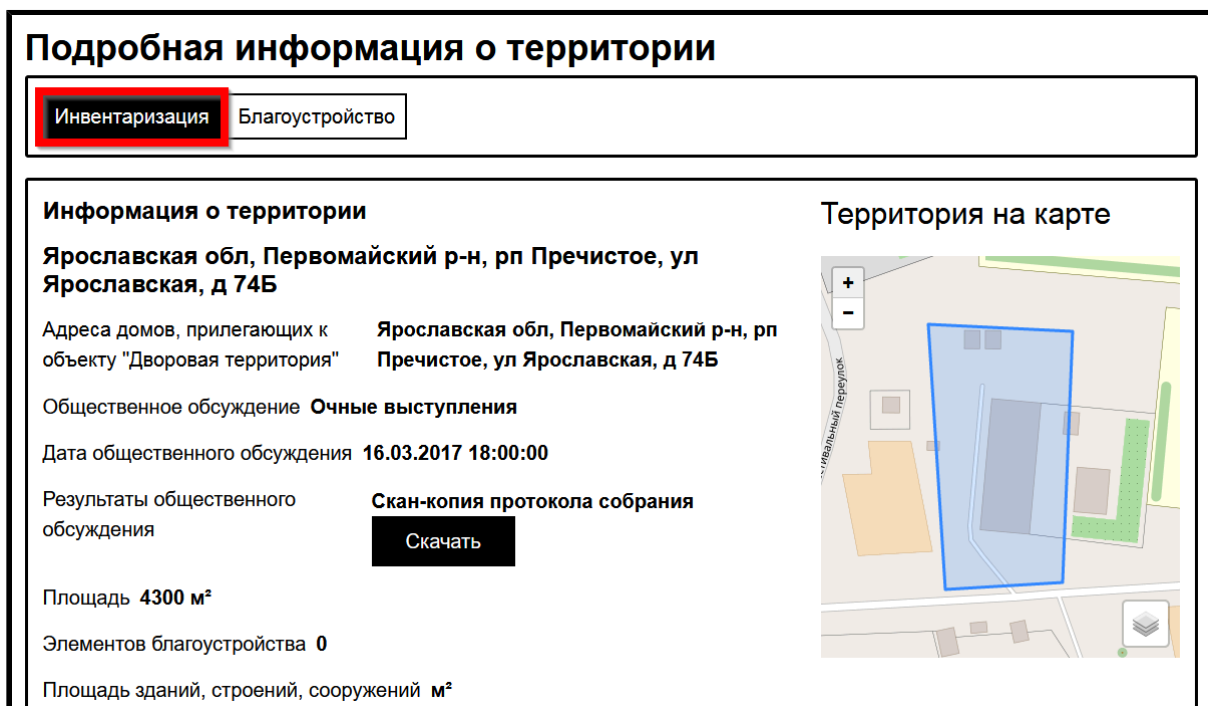


Рис. 127 Страница «Подробная информация о территории». Вкладка «Инвентаризация»

### 10.3. Лучшие практики

Для просмотра реестра лучших реализованных практик формирования комфортной горсреды перейдите на вкладку «Реестр лучших практик».

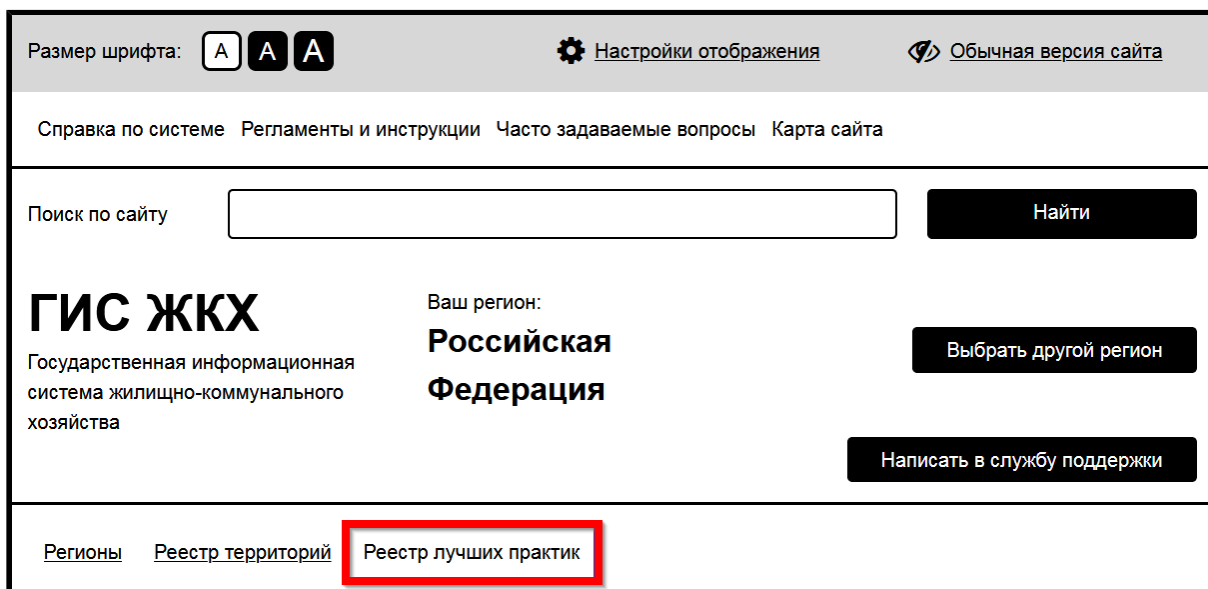


Рис. 128 Вкладка «Реестр лучших практик»

Отображается страница «Реестр лучших практик» (Рис. 129).

### Поиск практик

Для поиска интересующей вас практики заполните одно или несколько полей блока поиска. Чем точнее будет задан поисковый запрос, тем уже будет выборка результатов.

The image shows a search form titled "Реестр лучших практик" (Registry of Best Practices) with the subtitle "Параметры поиска" (Search Parameters). The form contains several input fields and buttons:

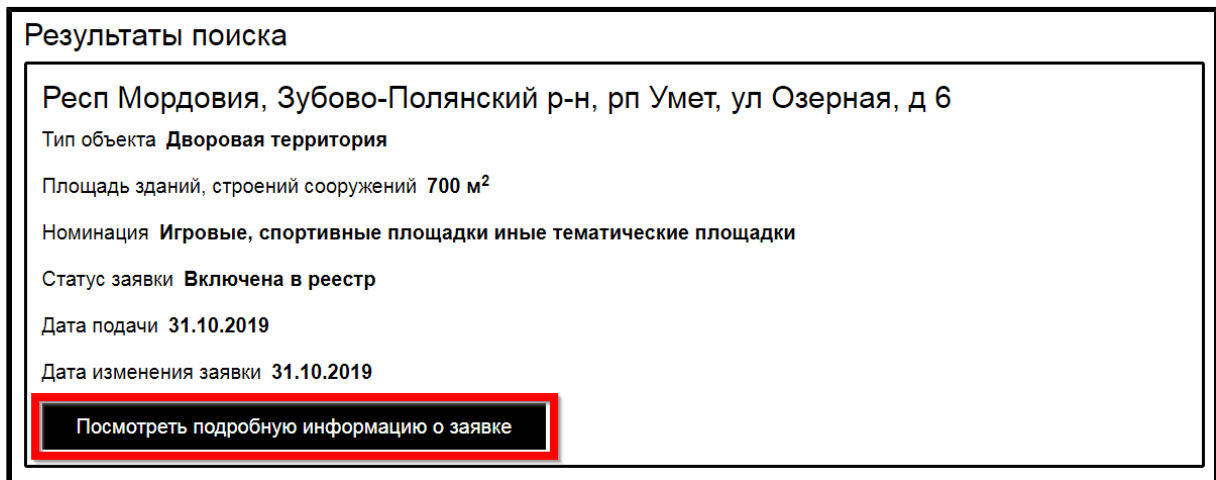
- Субъект РФ** (Subject of the Russian Federation): A dropdown menu with a "Выбрать субъект" (Select subject) button.
- Адрес** (Address): A text input field with the label "Введите адрес" (Enter address).
- Номинация** (Nomination): A dropdown menu with a "Выбрать номинацию" (Select nomination) button.
- Стоимость реализации** (Implementation cost): Two text input fields for "от" (from) and "до" (to), each followed by "тыс. руб." (thousand rubles).
- Год реализации** (Implementation year): A dropdown menu with a "Выбрать год реализации" (Select implementation year) button.
- At the bottom left is a button "Свернуть форму поиска" (Collapse search form), and at the bottom right is a button "Найти" (Find).

**Рис. 129** Страница «Реестр лучших практик». Блок поиска

Из выпадающего списка выберите субъект РФ. Укажите адрес интересующей вас территории. Из выпадающего списка выберите номинацию. В поле «Стоимость реализации» укажите диапазон стоимости в тысячах рублей. Из выпадающего списка выберите год реализации. Нажмите на кнопку «Найти» для осуществления поиска. В блоке результатов поиска отобразятся практики, удовлетворяющие критериям поискового запроса (Рис. 130).

## **Просмотр информации о практике**

Для просмотра информации об интересующей вас практике нажмите на кнопку «Посмотреть подробную информацию о заявке» в карточке практики в блоке результатов поиска.



**Рис. 130 Блок результатов поиска. Кнопка «Посмотреть подробную информацию о заявке»**

Отображается карточка заявки.



**Респ Мордовия, Zubovo-Полянский р-н, рп Умет, ул Озерная, д 6**  
Заявка включена в реестр

**Общие сведения**  
Год реализации 2019  
Стоимость реализации 5 435 тыс. руб.  
Номинация **Игровые, спортивные площадки иные тематические площадки**  
Площадь 700 м<sup>2</sup>  
Площадь зданий, строений, сооружений 0 м<sup>2</sup>  
Дата подачи заявки 31.10.2019

[Перейти к информации об объекте благоустройства](#)

**Подробная информация о практике**  
Предпосылки реализации практики. Проблемная ситуация или потребности в развитии, послужившие причиной внедрения практики

Выбираются все ежемесячные обязательства за текущий год У отчетов по выбранным обязательствам очищаются: значения связанных параметров, статус, дата выполнения отчета, комментарий и признак изменения У выбранных обязательств продлевается срок выполнения на месяц

**Рис. 131 Карточка заявки**

Ознакомьтесь с приведенной информацией. Для просмотра информации об объекте благоустройства с внедренной практикой нажмите на кнопку «Перейти к информации об объекте благоустройства».

### **Библиотека образцов благоустройства и озеленения**

Для скачивания библиотеки образцов благоустройства и озеленения нажмите на кнопку «Скачать» в блоке «Библиотека образцов благоустройства и озеленения» под блоком поиска на странице «Реестр лучших практик» (Рис. 129).

**Библиотека образцов благоустройства и озеленения**

Библиотека лучших практик реализации проектов по благоустройству в субъектах Российской Федерации по итогам актуализации проектов в 2017 году

[Скачать](#)

**Рис. 132 Блок «Библиотека образцов благоустройства и озеленения». Кнопка «Скачать»**

## **АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ**

При работе с Системой возможно возникновение следующих проблем:

1. Недоступность (сообщение браузера о невозможности загрузить главную или внутренние страницы);
2. Невозможность регистрации пользователя (не доставляются электронные письма со ссылкой для активации профиля пользователя);
3. Невозможность авторизации пользователя (при входе в профиль пользователя не подходят заведомо корректные логин и пароль);
4. Появление всплывающего окна с сообщением об ошибке или нештатной ситуации<sup>1</sup>;
5. Отсутствие реакции системы на вызов элементов (кнопки, пункты меню, гиперссылки);
6. Очень медленная работа (время загрузки страниц более 5 секунд).

В случае возникновения проблем в процессе работы необходимо обратиться за помощью в Службу поддержки ГИС ЖКХ по следующему адресу: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/support-cabinet>.

- 
1. Окно с сообщением об ошибке содержит кнопку «Отправить обращение в службу технической поддержки». При нажатии на нее Система предлагает автоматически сформировать снимок страницы с ошибкой. При нажатии на кнопку «Да», Система делает снимок страницы, на которой находится пользователь. Затем в новой вкладке отображается страница формирования обращения в службу технической поддержки с предзаполненными полями. В блоке прикрепления файлов отображается сформированный Системой снимок страницы с ошибкой. При нажатии на кнопку «Нет» отображается аналогичная страница, за исключением автоматически прикрепленного файла. При необходимости дополните обращение новой информацией и нажмите на кнопку «Отправить».

**По данной теме см. также:**

1. [Раздел «Регламенты и инструкции» сайта ГИС ЖКХ, рубрика «Документация».](#)

В рубрике «Документация» содержатся документы о планах и фактах проведения регламентных работ.

## **ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

| <b>№ версии<br/>документа</b> | <b>Дата изменения</b> | <b>Изменения</b>   | <b>Автор</b> |
|-------------------------------|-----------------------|--|--------------|
| 12.2.1.0                      | 23.10.2018            | Обновлен п. <a href="#">Реестр объектов жилищного фонда.</a> |              |
| 12.2.3.0                      | 29.03.2019            | Обновлен п. <a href="#">Аварийные ситуации.</a>              |              |
| 13.0.1.0                      | 18.10.2019            | Обновлен п. <a href="#">Аварийные ситуации.</a>              |              |